



โปร่งใส · ปลอดภัย · และเชื่อถือได้

ลูกค้า ข้อตกลง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทางธุรกิจ

ข้อตกลงกับลูกค้า
ข้อกำหนดและเงื่อนไขทางธุรกิจ
สารบัญ

บทที่ ก ขอบเขตของข้อตกลง	4
1. คู่สัญญา	4
2. ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์และการยอมรับข้อตกลง	4
3. การยอมรับและขอบเขตของข้อตกลง	4
4. การอนุญาต	5
5. ความรู้เรื่องการเงิน	5
6. ข้อจำกัดทางกฎหมาย	5
7. คำจำกัดความ	6
บทที่ B: บัญชีของคุณ	8
8. บัญชี	8
9. สกุลเงินของบัญชี	8
10. ข้อมูลบัญชี (ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน)	8
11. ผู้ร่วมธุรกิจ/ผู้แนะนำธุรกิจ	8
12. การฝากและถอนเงิน	9
13. การวางตาข่ายและการตั้งค่า	11
14. เงินของลูกค้าและการอนุญาต	11
15. เงินและทรัพย์สินที่ไม่ได้รับการเรียกร้อง	11
16. บัญชีอิสลาม/ไม่มีสวอป	12
17. บัญชีเซนต์	12
18. การระงับและการยุติ	13
บทที่ C: การเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา	13
19. เงื่อนไขการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์	13
20. การเข้าถึงผ่านมือถือ	14
21. ทรัพย์สินทางปัญญา	14
22. ข้อจำกัดของคำแนะนำการลงทุนและคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ	14
23. ความถูกต้องของข้อมูล	14
24. ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (เนื้อหาการวิจัยและเครื่องมือการซื้อขาย)	15
25. ส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	15
26. ปัญหาทางเทคนิค	16
บทที่ ง: การบริการ	16
27. บริการที่ให้	16
28. คู่สัญญา	16

29.	ขอใบเสนอราคา	16
	บทที่ E: เงื่อนไขการให้บริการ	17
30.	คำแนะนำการซื้อขาย/คำสั่งซื้อขาย	17
31.	ข้อจำกัดและข้อจำกัดการทำธุรกรรม	17
32.	การต่ออายุสัญญารายวัน.....	17
33.	กิจกรรมและกิจกรรมขององค์กร	17
34.	การยืนยันการซื้อขายและใบแจ้งยอดบัญชี.....	18
	บทที่ F: ข้อกำหนดมาร์จิน	18
35.	ระยะขอบ	18
36.	การติดตามความเสี่ยงด้านมาร์จิน.....	19
37.	การคุ้มครองยอดคงเหลือติดลบ	19
	บทที่ G: ค่าเริ่มต้น.....	19
38.	เหตุการณ์ค่าเริ่มต้น	19
	บทที่ H: ค่าคอมมิชชัน ค่าธรรมเนียม และต้นทุนอื่นๆ.....	20
39.	ค่าคอมมิชชัน ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ	20
40.	เรื่องภาษี	20
	บทที่ 1: การแนะนำธุรกิจ ผู้จัดการกองทุน และผู้ให้บริการบุคคลที่สาม.....	21
41.	ผู้แนะนำธุรกิจ ผู้จัดการกองทุน และผู้ให้บริการบุคคลที่สาม	21
42.	บัญชีที่ได้รับการจัดการ	21
	บทที่ J: การปฏิบัติทางการค้าที่ต้องห้าม.....	22
43.	กลยุทธ์ที่ไม่เหมาะสม การเก็งกำไร และการซื้อขายที่ผิดปกติ	22
	บทที่ K บทบัญญัติทั่วไป.....	25
44.	การจัดการข้อร้องเรียน	25
45.	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	25
46.	การยอมรับความเสี่ยง	26
47.	การแสดง การรับประกัน และข้อตกลง.....	27
48.	เหตุสุดวิสัย.....	28
49.	ประกาศและการสื่อสารกับลูกค้า	28
50.	การยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิด.....	29
51.	กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล	30
52.	การควบคุมภาษา.....	30

ข้อตกลงกับลูกค้า

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทางธุรกิจ

เหล่านี้เป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ใช้กับการเข้าถึงและ/หรือการใช้เว็บไซต์แพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ซอฟต์แวร์ และ/หรือบริการ (ต่อไปนี้จะรวมกันเรียกว่าของเรา) "บริการอิเล็กทรอนิกส์" ที่บริษัทจัดให้

โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ก่อนเข้าถึงและ/หรือใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

คุณต้องยอมรับและตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดในข้อตกลงนี้โดยไม่มีการแก้ไขใดๆซึ่งระบุไว้อย่างชัดเจนด้านล่างนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่รวมอยู่ในที่นี้โดยการอ้างอิง ก่อนที่คุณจะเป็นลูกค้าของบริษัท

ข้อตกลงนี้มีผลแทนที่ข้อตกลงก่อนหน้านี้ใดๆระหว่างคุณกับเราในเรื่องเดียวกันและจะมีผลบังคับใช้เมื่อคุณแสดงการยอมรับผ่านเว็บไซต์ของเรา ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้กับธุรกรรมทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงตัดแปลงลบหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดใดๆ

ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ได้ตลอดเวลาตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เมื่อมีการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข

(ต่อไปนี้จะเรียกว่า "การเปลี่ยนแปลง") เราจะประกาศการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวบนบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

และ/หรือแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีอื่นการแจ้งเตือนแต่ละครั้งถือเป็นการแจ้งที่เพียงพอแล้ว

และคุณมีหน้าที่ต้องศึกษาและ/หรือตรวจสอบข้อตกลงฉบับนี้บนบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง

ลงใดๆดังกล่าวการที่คุณยังคงใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราต่อไปหลังจากการเผยแพร่การเปลี่ยนแปลงใดๆ

ถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขแล้วหาก你不ประสงค์จะผูกพันตามการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น

คุณควรยุติการเข้าถึงและ/หรือใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา และแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

บทที่ ก ขอบเขตของข้อตกลง

1. คู่สัญญา

ข้อตกลงนี้ทำขึ้นระหว่างคุณในฐานะลูกค้าของเรา(ต่อไปนี้จะเรียกว่า "คุณ" หรือ "ของคุณ" หรือในแง่ทั่วไปก็คือ "ลูกค้า") และ Lirunex Limited ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งและจดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกาในฐานะบริษัทธุรกิจระดับโลกภายใต้หมายเลขทะเบียน 216574 GBC และมีที่อยู่จดทะเบียนอยู่ที่ FSC House 54, Cybercity Ebene, สาธารณรัฐมอริเชียส (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท", "เรา", "ของเรา", "เรา" หรือ "ลิร์เนกซ์") ข้อตกลงนี้กำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการด้านการลงทุน กิจกรรมและบริการเสริมต่างๆก่อนที่คุณจะเข้าถึงและ/หรือใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราและก่อนที่คุณจะเป็นลูกค้าของบริษัท คุณต้องเข้าใจและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่อธิบายไว้อย่างชัดเจนและ/หรือโดยนัยในที่นี้และ/หรือที่อ้างอิงถึงในที่นี้ แม้จะมีข้อความใดที่ขัดแย้งกันการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราต่อไปหมายความว่า คุณได้อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้แล้ว และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โดยไม่เงื่อนไขและครบถ้วนโดยไม่มีข้อสงวนใดๆ

2. ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์และการยอมรับข้อตกลง

- 2.1. คุณรับทราบว่าการกรอกและ/หรือส่งเอกสารการเปิดบัญชีและแบบฟอร์มที่โพสต์บนบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราให้กับเรา และ/หรือคลิกในช่องว่างที่เหมาะสมหรือปุ่มหรือลิงก์ที่คล้ายกันตามที่เรากำหนดเพื่อแสดงการอนุมัติและการยอมรับข้อตกลงนี้ถือเป็นการเข้าสู่สัญญาที่มีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างคุณกับเรา และคุณตกลงอย่างเต็มที่ที่จะปฏิบัติตามและผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้
- 2.2. คุณตกลงว่าการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์ การโพสต์บนเว็บไซต์ อีเมลหรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ)เพื่อทำสัญญาสั่งซื้อและบันทึกอื่นๆรวมถึงการส่งประกาศนโยบาย และบันทึกธุรกรรมที่เริ่มต้นหรือเสร็จสิ้นผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราและ/หรือที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น จะถือว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายใดๆที่กำหนดให้การสื่อสารต้อง "ลงนาม" และ "เป็นลายลักษณ์อักษร" ตามขอบเขตที่กฎหมายกฏและ/หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอนุญาตตั่งนั้นเอกสารใดๆ ที่ส่งถึงคุณทางอิเล็กทรอนิกส์จึงถือเป็น "ลายลักษณ์อักษร"

3. การยอมรับและขอบเขตของข้อตกลง

- 3.1. เราจะประเมินเอกสารเปิดบัญชีที่คุณส่งมาเพื่อวัตถุประสงค์ในการเป็นลูกค้าของเรา และจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลว่าใบสมัครของคุณได้รับการอนุมัติหรือไม่ เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธและ/หรือปฏิเสธใบสมัครของคุณตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวและไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม โดยไม่จำเป็นต้องให้คำอธิบายหรือเหตุผลใดๆ แก่คุณ

- 3.2. บางส่วนของบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราอาจมีข้อกำหนดการเข้าถึงและ/หรือการใช้งานที่แตกต่างกันออกไป หากมีข้อขัดแย้งและ/หรือความคลาดเคลื่อนระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้กับข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะใดๆ เงื่อนไขการเข้าถึงและ/หรือการใช้งาน ข้อกำหนดหลังจะมีผลเหนือกว่าเกี่ยวกับการเข้าถึงและ/หรือการใช้งานพื้นที่ที่เกี่ยวข้องหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

4. การอนุญาต

- 4.1. บริการและผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่จำหน่ายนั้น ให้บริการเฉพาะบุคคลที่มีอายุอย่างน้อย 18 ปี (และอย่างน้อยอายุตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลที่คุณพำนักอาศัย) คุณรับรองและรับประกันว่า หากคุณเป็นบุคคลธรรมดาคุณมีอายุอย่างน้อย 18 ปีและบรรลุนิติภาวะในเขตอำนาจศาลที่คุณพำนักอาศัย เพื่อทำสัญญาที่มีผลผูกพันและข้อมูลการลงทะเบียนทั้งหมดที่คุณส่งมานั้นถูกต้องและเป็นความจริง บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการขอหลักฐานยืนยันอายุจากคุณ และบัญชีของคุณอาจถูกระงับจนกว่าจะได้รับหลักฐานยืนยันอายุที่น่าพอใจ บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิเสธที่จะเสนอผลิตภัณฑ์และบริการแก่บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ และเปลี่ยนแปลงเกณฑ์คุณสมบัติได้ตลอดเวลา
- 4.2. คุณขอรับรองและรับประกันโดยไม่กระทบต่อการรับรอง การรับประกัน และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ทำภายใต้ข้อตกลงนี้:
- (a) ว่าคุณเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่สามารถทำสัญญาที่มีผลผูกพันทางกฎหมายได้ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับในประเทศที่คุณอาศัยอยู่ หรือในกรณีของนิติบุคคล ในประเทศที่ก่อตั้ง จดทะเบียน และ/หรือตั้งถิ่นฐาน
 - (b) หากคุณเป็นบุคคล คุณต้องมีอายุมากกว่า 18 ปีหรือมากกว่าอายุที่กฎหมายกำหนดในประเทศที่คุณอาศัยอยู่
 - (c) ข้อมูลทั้งหมดที่คุณให้กับเราเพื่อจุดประสงค์ในการเปิดบัญชีกับเรานั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
 - (d) ที่คุณมีสิทธิ์ อำนาจ และสิทธิ์ในการเข้าทำข้อตกลงนี้และดำเนินการตามที่กำหนดภายใต้ข้อตกลงนี้
 - (e) ที่คุณไม่ได้เป็นบุคคลที่มีแนวทางการเมือง
- 4.3. ในการตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ท่านอนุญาตให้เราหรือตัวแทนที่ดำเนินการในนามของเราตรวจสอบสถานะเครดิตของท่านและในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้ติดต่อธนาคารสถาบันการเงินและหน่วยงานสินเชื่อตามที่เราเห็นสมควรเพื่อตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวนอกจากนี้ ท่านอนุญาตให้เราตรวจสอบกิจกรรมการลงทุนทั้งในปัจจุบันและที่ผ่านมาและในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้ติดต่อตลาดหลักทรัพย์ นายหน้า/ตัวแทนจำหน่าย ธนาคาร และอื่นๆ ตามที่เราเห็นสมควร

5. ความรู้เรื่องการเงิน

- 5.1. คุณขอรับรองและรับประกันโดยไม่กระทบต่อการรับรอง การรับประกัน และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ทำภายใต้ข้อตกลงนี้:
- (a) ที่คุณมีประสบการณ์และความรู้เพียงพอในเรื่องการเงินเพื่อที่จะสามารถประเมินข้อดีและความเสี่ยงในการเข้าทำธุรกรรมและ/หรือสัญญาผ่านทางบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราได้
 - (b) ที่คุณได้ดำเนินการดังกล่าวโดยไม่ต้องพึ่งพาข้อมูลใดๆ ที่ได้รับจากบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราและ/หรือที่เราจัดให้ด้วยวิธีอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว
 - (c) ที่คุณทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักและเจ้าของผลประโยชน์แต่เพียงผู้เดียว (แต่ไม่ใช่ในฐานะผู้ดูแลทรัพย์สิน) ในการเข้าสู่ข้อตกลงนี้
 - (d) ที่คุณตระหนักถึงความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทั้งหมดที่คุณดำเนินการผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา
 - (e) ที่คุณเต็มใจและมีศักยภาพทางการเงินที่จะรับความสูญเสียทางการเงินทั้งหมดที่เกิดจากธุรกรรมใดๆ ผ่านทางบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา
 - (f) ที่คุณได้อ่านอย่างครบถ้วนและเข้าใจอย่างถ่องแท้แล้ว "คำชี้แจงการเปิดเผยความเสี่ยง" บนบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

6. ข้อจำกัดทางกฎหมาย

คุณรับทราบว่ากฎหมายเกี่ยวกับสัญญาทางการเงินนั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ คุณมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและคำสั่งใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเทศที่คุณพำนักอาศัย หรือในกรณีของนิติบุคคล ในประเทศที่จัดตั้งจดทะเบียนบริษัทและ/หรือภูมิลำเนาของนิติบุคคลนั้น เกี่ยวกับการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

ความสามารถในการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราไม่ได้หมายความว่ากิจกรรมที่คุณดำเนินการผ่านบริการนั้นถูกต้องตามกฎหมายข้อบังคับหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับประเทศที่คุณพำนักอาศัยหรือในกรณีของนิติบุคคล ในประเทศที่จัดตั้งจดทะเบียนบริษัท และ/หรือภูมิลำเนาของนิติบุคคลนั้น

7. คำจำกัดความ

เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้เว้นแต่บริบทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

คำและสำนวนที่ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่จะต้องมีความหมายที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขที่กำหนดไว้เป็นตัวหนาและตัวเอียง:(A)ต่อไปนี้เป็นคำย่อ "คำจำกัดความ" และ(ข)ตลอดข้อตกลงนี้เงื่อนไขที่ระบุไว้ด้านล่างนี้มีความหมายดังต่อไปนี้ และอาจใช้เป็นเอกพจน์หรือพหูพจน์ได้ตามความเหมาะสม

"บัญชี" หมายถึงบัญชีที่ได้รับมอบหมายซึ่งสร้างขึ้นสำหรับลูกค้าเมื่อลูกค้าดังกล่าวเปิดบัญชีซื้อขายกับเรา

"กฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับ" หมายถึงกฎหมายหรือข้อบังคับอื่นใดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและกฎหมายข้อบังคับและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่บังคับใช้ในขณะนั้น

"เชื่อมโยง" หมายถึงการดำเนินการในกลุ่มเดียวกันกับเราตัวแทนที่เราหรือการดำเนินการในกลุ่มเดียวกันกับที่เราแต่งตั้งหรือบุคคลอื่นใดที่เรามีความสัมพันธ์ด้วยซึ่งคาดหวังได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะก่อให้เกิดชุมชนแห่งผลประโยชน์ระหว่างเราและพวกเขา

"ข้อตกลง" หมายถึงข้อตกลงนี้รวมถึงภาคผนวกภาคผนวกภาคผนวกเพิ่มเติมสิ่งที่แนบมาตารางและเอกสารประกอบและการแก้ไขใดๆ ที่อาจมีผลบังคับใช้เป็นครั้งคราว และมีการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนเป็นครั้งคราว

ข้อบังคับว่าด้วยการป้องกันการฟอกเงิน("AML") หมายความว่า **ข้อบังคับว่าด้วยการป้องกันการฟอกเงินพ.ศ. 2545** เนื่องจากกฎหมายดังกล่าวอาจมีผลบังคับใช้เป็นครั้งคราวและมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

"นายความ" หมายถึงผู้จัดการกองทุนหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าตามหนังสือมอบอำนาจจำกัดซึ่งบริษัทตกลงว่าจะดำเนินการแทนลูกค้าและ/หรือให้คำแนะนำแก่บริษัทในนามของลูกค้าเกี่ยวกับข้อกำหนดเหล่านี้

"สกุลเงินฐาน" หมายถึงสกุลเงินที่ใช้กำหนดสกุลเงินในการแปลงสกุลเงินสำหรับใบแจ้งยอดของคุณ สกุลเงินที่ใช้ในการกำหนดข้อกำหนดมาร์จิ้นและสกุลเงินของผลิตภัณฑ์ที่คุณได้รับอนุญาตให้ซื้อขายนอกจากนี้ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลตลาดและการวิจัยค่าธรรมเนียมและค่าคอมมิชชั่นในการซื้อขายจะถูกเรียกเก็บในสกุลเงินฐานของคุณด้วยเช่นกัน

"วันทำการ" หมายถึงวันที่ไม่ใช่วันเสาร์หรือวันอาทิตย์และเป็นวันที่ธนาคารเปิดทำการ

"การยืนยัน" หมายถึงแบบฟอร์มการแจ้งเตือนซึ่งเราอาจจัดทำโดยทางอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงผ่านทางแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์หรือแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดเฉพาะของธุรกรรม

"สัญญาสำหรับความแตกต่าง"หรือ"ซีเอฟดี" คือข้อตกลงระหว่างสองฝ่ายเพื่อแลกเปลี่ยนส่วนต่างระหว่างราคาปัจจุบันของสินทรัพย์อ้างอิง (ซึ่งอาจเป็นหุ้น สกุลเงิน สินค้าโภคภัณฑ์ ดัชนี ฯลฯ) กับราคา ณ วันที่ข้อตกลงหมดอายุ กำไรหรือขาดทุนจะคำนวณเมื่อสัญญาหมดอายุโดยการคูณส่วนต่างระหว่างราคาทั้งสองนี้ด้วยจำนวน CFD ที่ลงทุน CFD เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเลเวอเรจช่วยให้นักลงทุนสามารถทำธุรกรรมโดยมีมาร์จิ้นเพียงเล็กน้อย (เงินฝาก) อย่างไรก็ตาม แม้ว่า CFD อาจดูคล้ายกับการลงทุนแบบดั้งเดิม เช่น หุ้น แต่ในความเป็นจริงแล้ว CFD มีความแตกต่างและซับซ้อนกว่ามาก

"สัญญา" หมายถึงสัญญาใดๆ ไม่ว่าจะเป็นแบบปากเปล่าหรือเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวัตถุประสงค์หรือการขายสินค้า หลักทรัพย์ สกุลเงินรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สัญญาอนุพันธ์ เช่น CFD หรือธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำขึ้นโดยและระหว่างเราและลูกค้าของเรา

"ปริมาณสัญญา" หมายถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสัญญา จำนวนหน่วยสัญญาตามกรณีที่คุณซื้อขายตามที่ระบุไว้ในการยืนยัน

"มูลค่าสัญญา" หมายถึงมูลค่าสมมติของสัญญาหรือจำนวนเงินที่ตกลงกันไว้ในสัญญา

"ผู้ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อ" หมายถึงบุคคลใดๆ ที่ได้ทำข้อตกลงการค้ำประกันสัญญาจำนวนของข้อตกลงหลักประกันหรือข้อตกลงด้านความปลอดภัยเพื่อประโยชน์ของเราเกี่ยวกับการผูกพันของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้

"เงินฝาก" หมายถึงเงินที่ลูกค้าฝากและ/หรือโอนเข้าบัญชีกับเรา

"การส่งข้อความทางอิเล็กทรอนิกส์" หมายถึงรูปแบบการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ

ที่เราใช้เพื่อสื่อสารกับลูกค้าเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกการซื้อขายออนไลน์ของเรา

(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการอ้างอิงถึงธุรกรรมหรือสัญญาที่ทำขึ้นผ่านแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา)

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอีเมลไม่ว่าจะอยู่ในกรอบการทำงานของแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราเองหรือไม่และ/หรือภายในกล่องจดหมายของแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม

"บริการอิเล็กทรอนิกส์" หมายถึงบริการที่ให้บริการโดยเราเช่น

บริการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตที่ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลและสิ่งอำนวยความสะดวกในการซื้อขายผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ต บริการ WAP และ/หรือระบบกำหนดเส้นทางคำสั่งซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์

"แพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์" หมายถึงแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ที่เราให้บริการแก่ลูกค้าของเราสำหรับการวางคำสั่งซื้อ รับข้อมูลราคาและข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับตลาด ตลอดจนมีการซื้อขายแบบเรียลไทม์

การประเมินมูลค่าใหม่ของท่านเปิดผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถประมวลผลธุรกรรมและ/หรือสัญญาจัดการบัญชี และจัดเก็บและจัดการข้อมูลในอดีตได้

"ทุน" หมายถึงมูลค่าทุนของบัญชีณเวลาปัจจุบัน

คำนวณโดยนำมูลค่ารวมของสถานะเปิดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมและ/หรือสัญญาที่เกิดขึ้นผ่านบัญชีมาปรับด้วย 'กำไร/ขาดทุนแบบลอยตัว' ทั้งหมด และ 'โรลโอเวอร์สวอป' ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด แล้วบวกมูลค่าดังกล่าวเข้ากับยอดคงเหลือในบัญชี

"เหตุการณ์ผิวนัดชำระหนี้" หมายถึงเหตุการณ์ผิวนัดใดๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 36 (เหตุการณ์ผิวนัด)

"การประหารชีวิต" หมายถึงการดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ตามคำสั่งซื้อของลูกค้าบนแพลตฟอร์มการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์ของ Lirunex Limited

"ผู้จัดการกองทุน" หมายถึงบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ได้รับการอนุมัติจากบริษัทและดำเนินการสั่งซื้อและ/หรือธุรกรรมในนามของลูกค้าในนามของตนเองหรือในนามของลูกค้า

"สัญญาFX" หมายถึงสัญญาระหว่างบริษัทLirunexLimited

และลูกค้าในการแลกเปลี่ยนสกุลเงินสองสกุลตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงกัน

"ผู้แนะนำธุรกิจ" หมายถึงสถาบันการเงินหรือที่ปรึกษาซึ่งอาจได้รับคำตอบแทนจากเราและ/หรือลูกค้าของเราสำหรับการแนะนำลูกค้าให้กับเราและ/หรือสำหรับการให้คำแนะนำแก่ลูกค้าดังกล่าวและ/หรือการดำเนินการธุรกรรมและ/หรือสัญญาของลูกค้าดังกล่าวที่มีต่อเรา

"การใช้ประโยชน์" หมายถึงการใช้เงินทุนจำนวนเล็กน้อยเพื่อซื้อขายโดยไม่ต้องจ่ายเต็มมูลค่าของสถานะของคุณล่วงหน้า เงินทุนจำนวนเล็กน้อยนี้เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า มาร์จิ้น

"หนังสือมอบอำนาจจำกัด" หมายถึงเอกสารที่ลูกค้าใช้แต่งตั้งผู้จัดการกองทุนหรือตัวแทนเพื่อดำเนินการและ/หรือให้คำแนะนำในนามของลูกค้าเกี่ยวกับข้อตกลง

"ข้อผิดพลาดที่ชัดเจน" หมายถึงการเสนอราคาที่ผิดพลาดอย่างชัดเจนหรือชัดเจนโดยเราหรือตลาดการแลกเปลี่ยน ธนาคารผู้กำหนดราคาแหล่งข้อมูลผู้วิจารณ์หรือเจ้าหน้าที่ที่เราไว้วางใจอย่างสมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงสถานะตลาดในขณะที่ทำการสั่งซื้อ

"ตลาด" หมายถึง ตลาด ตลาดแลกเปลี่ยน หรือสถานที่อื่นใด (ไม่ว่าจะทางกายภาพหรือเสมือน) ที่มีการทำสัญญาเป็นประจำ

"อัตราตลาด" หมายถึงอัตราที่กำหนดอย่างชัดเจน(ในกรณีที่ไม่ใช่ข้อผิดพลาดที่ชัดเจน) โดยฝ่ายหนึ่งเพื่อให้เป็นอัตราตลาดที่ฝ่ายนั้นใช้ได้ในตลาดสำหรับการซื้อหลักทรัพย์ที่ระบุ

"กฎเกณฑ์ของตลาด" หมายถึงความถึง กฎ ระเบียบ ประเพณี และแนวปฏิบัติที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราวของตลาดแลกเปลี่ยน สำนักหักบัญชีหรือองค์กรหรือตลาดอื่นใดที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องในทางอื่นใดกับการสรุปการดำเนินการเงื่อนไข หรือการชำระหนี้ของธุรกรรมหรือสัญญาและการใช้อำนาจหรือสิทธิใดๆ ที่มอบให้โดยตลาดแลกเปลี่ยนสำนักหักบัญชี หรือองค์กรหรือตลาดอื่นใด

"ระยะขอบ" หมายถึงเงินทุนค่าประกันที่จำเป็นสำหรับการเปิดสถานะที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมและสัญญาที่เข้าบัญชี ถือเป็นการฝากเงินโดยสุจริตใจเพื่อสนับสนุนสถานะที่เปิดอยู่ของธุรกรรมหรือสัญญาใดๆ

"ขนาดการซื้อขายปกติ" หมายถึงปริมาณสัญญาขั้นต่ำและสูงสุดหรือมูลค่าสัญญาที่เราพิจารณาว่าเหมาะสม โดยพิจารณาหากเหมาะสมให้เท่ากับขนาดตลาดปกติซึ่งมีราคาอยู่ในตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และซึ่งเราเสนอข้อมูลราคาแบบเรียลไทม์

"OTC" หมายถึงการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์และหมายถึงการทำธุรกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการแลกเปลี่ยน

"คำสั่ง" หมายถึงการอนุญาตคำขอคำสั่งหรือคำสั่งใดๆ (ในรูปแบบใดๆ และจะส่งด้วยวิธีใดก็ตาม) ที่ให้หรือส่งโดยลูกค้าไปยัง Lirunex

"ตำแหน่ง" หมายถึงสถานะระยะยาวและ/หรือระยะสั้นที่คุณได้เข้าทำกับเราและมีผลบังคับใช้

"ใบเสนอราคา" หมายถึงราคาเสนอซื้อ/เสนอขายตราสารตามธุรกรรมที่เผยแพร่ผ่านแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์

"การสลับแบบRollover" หมายถึงดอกเบี้ยที่เพิ่มหรือหักจากบัญชีลูกค้าสำหรับสถานะเปิดที่ยังถือครองอยู่จนถึงวันถัดไป Rollover Swaps ครอบคลุมวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

"ระดับหยุด" หมายถึงระดับมาร์จิ้นที่ Lirunex สามารถปิดสถานะเปิดทั้งหมดหรือบางส่วนของคุณได้ ระดับมาร์จิ้นคำนวณดังนี้: ส่วนของผู้ถือหุ้น/มาร์จิ้น

"ตราสารทางการเงินที่ได้รับการสนับสนุน" หมายถึงตราสารทางการเงินที่เราเสนอราคาผ่านแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราตัวอย่าง: สัญญาส่วนต่างสัญญาซื้อขายล่วงหน้าหรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับสินค้าโภคภัณฑ์โลหะ ตราสารทางการเงิน (รวมถึงหลักทรัพย์ใดๆ) สกุลเงิน อัตราดอกเบี้ย ดัชนี และตราสารทางการเงินอนุพันธ์อื่นๆ

"ระบบ" หมายถึงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกเครือข่าย

และทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้คุณสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้

"ธุรกรรม" หมายถึงธุรกรรมใดๆที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงนี้และรวมถึง CFD หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าประเภทใด ๆ สัญญาซื้อขายล่วงหน้าสัญญาออปชั่นหรือสัญญาอนุพันธ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าโภคภัณฑ์ตราสารทางการเงิน (รวมถึงหลักทรัพย์ใดๆ) สกุลเงินอัตราดอกเบี้ยดัชนีหรือการผสมผสานใดๆของสิ่งเหล่านี้ และธุรกรรมหรือตราสารทางการเงินอื่นใดที่เราได้รับอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตของเราเป็นครั้งคราว ซึ่งเราทั้งสองตกลงกันว่าจะเป็นธุรกรรม

"ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม" หมายถึงบุคคลภายนอกหรือบริษัทที่ให้บริการหรือเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

"เครื่องมือพื้นฐาน" หมายถึงส่วนของผู้ถือหุ้นดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์สกุลเงินสัญญาซื้อขายล่วงหน้าทองคำแท่ง หรือตราสารหรือสินทรัพย์อื่น หรือปัจจัยอื่นใดที่มีการอ้างอิงถึงมูลค่าของสัญญา

บทที่ B: บัญชีของคุณ

8. บัญชี

หลังจากที่เราตอบรับคำขอเปิดบัญชีของท่านแล้วเราจะเปิดบัญชีในชื่อของท่านท่านรับรองและรับประกันว่าข้อมูลใดๆที่ท่านให้ไว้กับเรานั้นถูกต้อง แม่นยำ และไม่ทำให้เข้าใจผิด และท่านจะแจ้งให้เราทราบทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อหรือสถานะทางการเงินของท่านท่านจะได้รับการยืนยันทางอีเมลเมื่อการลงทะเบียนของท่านได้รับการอนุมัติและเราจะอำนวยความสะดวกในการเปิดและดำเนินการบัญชีอย่างน้อยหนึ่งบัญชีให้แก่ท่านบนแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

9. สกุลเงินของบัญชี

- 9.1. คุณสามารถเปิดบัญชีซื้อขายเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐหรือสกุลเงินอื่นๆที่บริษัทกำหนด ยอดคงเหลือในบัญชีจะคำนวณตามสกุลเงินฐานที่ใช้กับบัญชีนั้นๆ
- 9.2. การชำระเงินทั้งหมดจากคุณไปยังบัญชีของคุณบนแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราจะดำเนินการตามคำขอของคุณในสกุลเงินฐานของบัญชีของคุณหากเราได้รับหรือเรียกคืนจำนวนเงินใดๆเกี่ยวกับภาระผูกพันใดๆของคุณในสกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่สกุลเงินฐานของบัญชีของคุณ การแปลงสกุลเงินจะถูกนำมาใช้
- 9.3. เมื่อมีการถอนหรือคืนเงินจากบัญชีของคุณ และสกุลเงินสำหรับการดำเนินการดังกล่าวใช้สกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่สกุลเงินฐานของบัญชีของคุณ การแปลงสกุลเงินจะถูกนำมาใช้
- 9.4. เราจะไม่ยอมรับคำสั่งใดๆ ในการชำระเงินให้กับบุคคลที่สามจากบัญชีของคุณ

10. ข้อมูลบัญชี (ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน)

10.1. เราจะให้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเฉพาะสำหรับแต่ละบัญชีแก่คุณ ซึ่งจะช่วยให้คุณ:

- (a) เพื่อเข้าถึงและใช้แพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา
- (b) เพื่อเข้าถึงและใช้บัญชีของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินสถานะการซื้อขายเปิดแบบเรียลไทม์และ/หรือตรวจสอบข้อมูลธุรกรรมและบัญชีในอดีต
- (c) เพื่อเข้าถึงและใช้งานบัญชีของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าทำธุรกรรมและ/หรือทำสัญญา ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านจะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปเว้นแต่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะยกเลิก เราอาจจัดให้มีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่เพื่อปกป้องความปลอดภัยของบัญชีของคุณ และ/หรือเพื่อป้องกันการเข้าถึงบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต

10.2. คุณรับทราบและรับรองว่า:

- (a) คุณจะต้องรับผิดชอบต่อความลับและการใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ
- (b) คุณจะไม่เปิดเผยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณให้กับบุคคลอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆก็ตาม
- (c) เราอาจต้องพึ่งพาคำสั่งซื้อและการสื่อสารอื่นๆทั้งหมดที่ป้อนโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านใดๆ และคุณผูกพันตามธุรกรรมใดๆ ที่ทำขึ้นหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในนามของคุณที่พึ่งพาคำสั่ง คำสั่งซื้อ และการสื่อสารอื่นๆ ดังกล่าว
- (d) คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบทันทีบริการลูกค้าทันทีหากเกิดการสูญหายหรือการโจรกรรม หรือการเปิดเผยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแก่บุคคลที่สามอันเนื่องมาจากการใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราโดยไม่ได้รับอนุญาต

- 10.3. ท่านจะต้องปกป้องเราจากความเสียหายใดๆและชดใช้ค่าเสียหายใดๆที่เราอาจได้รับจากการที่ท่านไม่ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลของเราและจากการที่ท่านไม่ป้องกันบุคคลใดๆจากการเข้าถึงบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ท่านจะต้องปกป้องเราจากความเสียหายใดๆในกระบวนการทางกฎหมายทางปกครองหรือทางอาญาที่รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องและท่านจะต้องชดใช้ค่าเสียหายค่าใช้จ่ายและความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

11. ผู้ร่วมธุรกิจ/ผู้แนะนำธุรกิจ

หากท่านได้รับการแนะนำให้รู้จักกับLirunexโดยผู้ร่วมธุรกิจ/ผู้แนะนำธุรกิจ

คุณรับทราบและตกลงว่าเราอาจแบ่งปันค่าธรรมเนียมกับพันธมิตรผู้ร่วมธุรกิจผู้แนะนำธุรกิจและตัวแทนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ท่านดำเนินการ

ในนามของคุณผู้แนะนำธุรกิจและตัวแทนจะได้รับค่าตอบแทนตามเปอร์เซ็นต์ของส่วนต่างพันธมิตรและพันธมิตรจะได้รับค่าธรรมเนียมคงที่

ท่านสามารถขอรายละเอียดเกี่ยวกับค่าตอบแทนหรือข้อตกลงการแบ่งปันดังกล่าวได้

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและค่าคอมมิชชั่นที่เราจ่ายให้กับผู้แนะนำธุรกิจและพันธมิตรอื่นๆโปรดแจ้งให้เราทราบ และเราจะแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมให้ท่านทราบ

12. การฝากและถอนเงิน

- 12.1. สำหรับวิธีการชำระเงินที่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการดำเนินการ เราขอสงวนสิทธิ์ในการโอนค่าธรรมเนียมไปยังลูกค้า
- 12.2. ผู้ฝากเงิน/ชำระเงินต้องมาจากชื่อเจ้าของบัญชีโดยตรงเราไม่รับชำระเงินจากบุคคลที่สาม และหากเราไม่มั่นใจว่าคุณเป็นผู้โอนเงินที่ฝากเข้าบัญชีเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการโอนเงินดังกล่าวและ/หรือส่งคืนให้ผู้โอนโดยไม่รวมค่าธรรมเนียมการโอนหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- ท่านอาจต้องส่งเอกสารเพิ่มเติมตามที่กำหนดโดย“ข้อบังคับว่าด้วยการต่อต้านการฟอกเงิน (AML)/การต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย(CFT)”และ/หรือกฎและข้อบังคับอื่นๆที่คล้ายคลึงกันซึ่งบังคับใช้กับเรา
- 12.3. เรามีสิทธิ์ที่จะไม่ยอมรับเงินที่ท่านฝากและ/หรือยกเลิกการฝากของคุณในกรณีต่อไปนี้:
- (a) หากท่านไม่สามารถจัดเตรียมเอกสารใดๆที่บริษัทขอจากท่าน
 - ไม่ว่าจะเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุตัวตนลูกค้าและ/หรือเพื่อการตรวจสอบหรือด้วยเหตุผลอื่นใดที่อาจทำให้บริษัทต้องรับผิดชอบต่อหน่วยงานที่มีอำนาจ
 - (b) หากบริษัทสงสัยหรือมีความกังวลว่าเอกสารที่ส่งมานั้นอาจเป็นเท็จหรือปลอม
 - (c) หากบริษัทสงสัยว่าท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือนอกฎหมาย
 - (d) หากบริษัทได้รับแจ้งว่าบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของคุณ (หรือวิธีการชำระเงินอื่นใดที่ใช้) สูญหายหรือถูกขโมย
 - (e) โดยบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงในการขอคืนเงิน และ/หรือ
 - (f) เมื่อคุณฝากเงิน10,000ดอลลาร์หรือมากกว่าหรือหากท่านทำการฝากเงินแยกกันมากกว่า10 ครั้งในบัญชีซื้อขายของคุณและบริษัทไม่สามารถยืนยันรายละเอียดบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของคุณหรือไม่สามารถตรวจสอบวิธีการชำระเงินอื่นๆที่ใช้ได้

ในกรณีที่เงินฝากถูกยกเลิก

และหากไม่มีการยึดเงินของคุณโดยหน่วยงานกำกับดูแลโดยอาศัยข้อสงสัยในการฟอกเงินหรือการละเมิดกฎหมายอื่นใดเงินของคุณจะถูกส่งคืนให้กับผู้โอนที่เราได้รับในตอนแรก

- 12.4. เมื่อเจ้าของบัญชีเสียชีวิตและหากทายาทตามกฎหมายของเจ้าของบัญชีดังกล่าวต้องการถอนเงินคงเหลือในบัญชีเท่าที่มีอยู่
- ทายาทตามกฎหมายดังกล่าวควรนำเอกสารทางกฎหมายอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานรัฐบาลที่เกี่ยวข้องในเขตอำนาจศาลของผู้เสียชีวิตมาแสดงแก่เราจนเป็นที่พอใจ
- และเราจะตัดสินใจโดยดุลยพินิจเพียงฝ่ายเดียวและเมื่อตรวจสอบเอกสารดังกล่าวแล้วว่าจะอนุญาตให้ถอนเงินดังกล่าวหรือไม่
- 12.5. โดยไม่กระทบกระเทือนและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและเงื่อนไขทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินใดๆที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้แก่คุณภายใต้โครงการคืนเงินที่เราดำเนินการ
- คุณสามารถถอนเงินออกจากบัญชีของคุณได้โดยเงินดังกล่าวจะต้องไม่ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านมาร์จิ้นหรือเป็นหนี้เราอยู่แล้ว ข้อกำหนดในการชำระเงินคือบัญชีต้องได้รับการตรวจสอบและผ่านขั้นตอน KYC ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- เมื่อคำขอถอนเงินของคุณได้รับการอนุมัติเราจะดำเนินการคำขอถอนเงินของคุณและส่งไปยังธนาคารบัตรเครดิตหรือช่องทางอื่นเพื่อดำเนินการโดยเร็วที่สุดการถอนเงินจะดำเนินการภายใน24ชั่วโมงหลังจากส่งคำขอถอนเงิน

ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์(ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

เงินจะถูกส่งคืนไปยังบัญชีของลูกค้าผ่านช่องทางเดียวกับที่ลูกค้าใช้ในการฝากเงิน

(หมายเหตุ:ธนาคารและบริษัทบัตรเครดิตบางแห่งอาจใช้เวลาในการประมวลผลการชำระเงิน

โดยเฉพาะในสกุลเงินที่มีธนาคารตัวแทนเกี่ยวข้องในการทำธุรกรรม

เงินจะถูกส่งคืนไปยังบัญชีธนาคาร/บัตรเครดิต/แหล่งอื่นที่หักเงินมา)

- 12.6. ขั้นตอนการคืนเงินจะแตกต่างกันไปในแต่ละกรณีขึ้นอยู่กับความเป็นธรรมของเหตุผลที่ระบุไว้
สถานการณ์การคืนเงินโดยทั่วไปประกอบด้วย:
- (a) หากมีผู้ซื้อสินค้าหรือใช้ช่องทางการชำระเงินของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต และพบว่ามีกรณีฉ้อโกงเกิดขึ้น
 - (b) หากไม่ได้รับการจัดส่งสินค้าเนื่องจากเหตุผลทางเทคนิค
 - (c) หากการซื้อเกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจหรือคุณเปลี่ยนการตัดสินใจ และในขณะเดียวกันไม่มีเงินเข้ามาเกี่ยวข้องกับบริการ
- 12.7. หากคุณขอถอนเงินออกจากบัญชีและเราไม่สามารถดำเนินการได้หากไม่ได้ปิดสถานะเปิดบางส่วนของคุณ
เราจะไม่ดำเนินการตามคำขอของคุณจนกว่าคุณจะปิดสถานะที่เพียงพอจนสามารถถอนเงินได้
คุณต้องแน่ใจว่าเงินที่เหลืออยู่ในบัญชีหลังจากการถอนเงินนั้นมีอย่างน้อยสองเท่าของมาร์จินที่คุณใช้ไป
- 12.8. สำหรับคำขอถอนเงินบางส่วนจากบัญชีของคุณ
และไม่มีบันทึกกิจกรรมการซื้อขายในแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ของเรา
การถอนเงินดังกล่าวจะได้รับอนุญาตตามเกณฑ์/เงื่อนไขด้านล่างนี้เท่านั้น:
- (a) สำหรับยอดเงินสูงสุด200USDสามารถถอนเงินได้2ครั้งและจะเก็บเงินขั้นต่ำ50USD
ไว้ในบัญชีเพื่อวัตถุประสงค์ในการซื้อขาย
 - (b) สำหรับยอดเงินที่เกิน 1,000USD สามารถถอนได้เพียง 50% เท่านั้น
- 12.9. สำหรับคำขอถอนเงินเต็มจำนวนจากบัญชีของคุณ
และไม่มีบันทึกกิจกรรมการซื้อขายในแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์
การถอนเงินดังกล่าวจะได้รับอนุญาตตามเกณฑ์/เงื่อนไขด้านล่างนี้เท่านั้น:
- (a) สำหรับยอดถึง 1,000USD คุณจำเป็นต้องเปิดขั้นต่ำ 0.01 สล็อต
- โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดข้างต้น หากไม่เป็นไปตามเกณฑ์/เงื่อนไขใดๆ ข้างต้น จะสามารถถอนเงินบางส่วนหรือทั้งหมดได้
เฉพาะในกรณีที่ท่านได้ให้คำอธิบายที่เหมาะสมและสมเหตุสมผลสำหรับคำขอดังกล่าว
นี่คือมาตรการของบริษัทเราในการปฏิบัติตามข้อบังคับและขั้นตอนการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน
ทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- 12.10. เราจะได้รับสิทธิในการแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า
- (a) ถ้าไรที่เกิดขึ้นจริงขาดทุนค่าคอมมิชชันค่าธรรมเนียมดอกเบี้ย
และค่าธรรมเนียมนายหน้าที่เกิดขึ้นในสกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่สกุลเงินฐานของบัญชีของคุณ
 - (b) เงินใดๆที่ฝากไว้กับเราหรือที่เราถือครองในนามของคุณเป็นสกุลเงินที่เราถือว่าเป็นหรือพึงปรารถนา
ตามดุลยพินิจของเราเพียงฝ่ายเดียว เพื่อครอบคลุมภาระผูกพันและหนี้สินของคุณในสกุลเงินนั้น
- เมื่อใดก็ตามที่เราทำการแปลงสกุลเงินดังกล่าวเราจะดำเนินการตามอัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสมตามที่เรเลือก
โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวภายใต้สถานการณ์เช่นนี้
เรามีสิทธิ์ที่จะบวกส่วนต่างเพิ่มเข้าไปในอัตราแลกเปลี่ยน
- 12.11. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทั้งหมดที่เกิดจากการฝากและ/หรือถอนเงินจากบัญชีของคุณ
หรือเป็นผลจากการปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราหรือการใช้สิทธิของเราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
จะต้องเป็นความรับผิดชอบของคุณ
- 12.12. เราไม่ได้มีหน้าที่:
- (a) เพื่อจ่ายดอกเบี้ยให้แก่คุณในยอดเงินคงเหลือในบัญชีใดๆหรือในเงินอื่นๆ
ที่คุณฝากไว้กับเราหรือที่เราถือครองในนามของคุณ หรือ
 - (b) ในการชี้แจงให้คุณทราบถึงผลประโยชน์ใดๆที่เราได้รับหรือที่เราเป็นผู้รับผลประโยชน์
ซึ่งเกี่ยวข้องกับเงินที่คุณฝากไว้กับเราหรือที่เราถือครองในนามของคุณ
หรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญาและ/หรือธุรกรรมใดๆที่คุณยินยอมที่จะละสิทธิ์ทั้งหมดในผลประโยชน์ดังกล่าว
และคุณรับทราบและตกลงว่าเราจะเป็นผู้รับผลประโยชน์จากผลประโยชน์ทั้งหมดดังกล่าว
- 12.13. เราขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดขีดจำกัดการฝาก/ถอนและค่าธรรมเนียมที่ใช้ในระบบของเราได้ตลอดเวลา

13. การวางตาข่ายและการตั้งค่า

- 13.1. ข้อตกลงและการค้าทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงเดียวระหว่างคุณกับเรา และทั้งสองฝ่ายรับทราบว่าเราเข้าทำข้อตกลงและการค้าใดๆ ภายใต้ข้อตกลงดังกล่าวโดยอาศัยข้อตกลงเหล่านี้เป็นข้อตกลงเดียว
- 13.2. เมื่อตำแหน่งเปิดและ/หรือบัญชีของคุณถูกปิดภายใต้ข้อตกลง เราอาจ:
- (a) รวมและรวมเงินสดของคุณและเงินใด ๆ ที่เรามีสำหรับคุณในบัญชีทั้งหมดที่คุณอาจมีกับเรา และ
 - (b) หักล้างกันตามจำนวนที่อ้างถึงใน (i) และ (ii) ด้านล่าง
 - (i) จำนวนเงินใดๆที่เราต้องชำระให้แก่คุณโดยไม่คำนึงถึงวิธีการและเวลาที่ชำระรวมถึงเงินสดของคุณ (หากเป็นยอดเครดิต) ใดๆที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงและยอดเครดิตใดๆที่ถืออยู่ในบัญชีใดๆแม้ว่าบัญชีใดๆเหล่านี้จะถูกปิดไปแล้วก็ตาม
 - (ii) จำนวนเงินใดๆที่คุณต้องชำระให้กับเราโดยไม่คำนึงถึงวิธีการและเวลาที่ชำระรวมถึงการสูญเสียที่ยังไม่เกิดขึ้น ดอกเบี้ย ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และยอดคงเหลือเดบิตในบัญชีใด ๆ แม้ว่าบัญชีเหล่านี้จะถูกปิดไปแล้วก็ตาม
 - (c) คุณยังมีสิทธิ์ที่จะขอให้เราใช้สิทธิ์ข้างต้นเกี่ยวกับบัญชีและ/หรือสถานะเปิดของคุณที่ถูกปิดไปแล้ว หากมีการใช้สิทธิ์ดังกล่าว ภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมดจะถูกรวมเข้าเป็นภาระผูกพันที่คุณต้องชำระเงินสุทธิให้แก่เรา หรือให้เราชำระเงินสุทธิให้แก่คุณ

14. เงินของลูกค้าและการอนุญาต

- 14.1. เงินทั้งหมดที่คุณจ่ายให้เราหรือที่เราได้รับแทนคุณจะถูกเก็บไว้ในบัญชีของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติ และจะถูกแยกออกจากเงินทุนของบริษัท คุณตกลงและรับทราบว่าบัญชีของลูกค้าแต่ละรายของเราไม่ได้ถูกแยกออกจากกันภายในบัญชีแยกที่เราดำเนินการ และเงินของคุณอาจถูกนำไปรวมกับเงินของลูกค้ารายอื่นของเราและเราจะไม่รับผิดชอบต่อการล้มละลาย หรือการกระทำหรือการละเว้นใดๆ ของสถาบันการเงินใดๆ ที่ถือครองบัญชีดังกล่าว
- 14.2. เราอนุญาตให้บุคคลที่สามเช่นตลาดหลักทรัพย์สำนักหักบัญชีหรือโบรกเกอร์ตัวกลาง ถือและควบคุมเงินของลูกค้าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยที่เราจะโอนเงินของลูกค้าของคุณ:
- (a) เพื่อวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรมและ/หรือสัญญาที่คุณได้ทำหรือกำลังทำกับบุคคลที่สามดังกล่าว หรือ
 - (b) เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันของคุณในการจัดหาหลักประกันหรือหลักประกันสำหรับการทำธุรกรรมและ/หรือสัญญา
- 14.3. คุณได้อนุญาตให้เราทำการฝากและถอนเงินจากบัญชีของคุณในนามของคุณ รวมถึงการถอนเงินเพื่อชำระธุรกรรมทั้งหมดที่ดำเนินการและ/หรือสัญญาที่สร้างขึ้นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ รวมถึงการชำระจำนวนเงินใดๆ หรือทั้งหมดที่ต้องจ่ายให้กับคุณหรือในนามของคุณให้กับเราหรือบุคคลอื่นภายใต้และ/หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ โดยไม่จำกัดเฉพาะและตัดทอนความเสียหายของข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้น
- 14.4. จำนวนเงินใดๆ ที่เราจ่ายให้กับคุณ จะต้องจ่ายให้กับคุณโดยตรง และไม่ใช้ให้กับบุคคลอื่นใด
- 14.5. เราอาจใช้ดุลยพินิจเพียงฝ่ายเดียวเป็นครั้งคราวและโดยไม่ต้องได้รับอนุมัติจากคุณก่อนในการหักเงินจำนวนใดๆ ที่ถือครองในนามของคุณจากภาระผูกพันของคุณที่มีต่อเราและ/หรือรวมบัญชีใดๆ ของคุณกับเรา
- 14.6. คุณตกลงว่าเราจะไม่รับผิดชอบต่อการผิดนัดใดๆของคู่สัญญาธนาคารผู้ดูแลทรัพย์สิน หรือหน่วยงานอื่นใดที่ถือครองเงินในนามของคุณหรือที่ทำธุรกรรมกับหรือผ่านคุณนอกจากนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียที่คุณประสบอันเนื่องมาจากเงินทุนของคุณที่เราถือครอง เว้นแต่ความสูญเสียดังกล่าวจะเกิดขึ้นโดยตรงจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงการผิดนัดโดยเจตนา หรือการฉ้อโกงของเรา

15. เงินและทรัพย์สินที่ไม่ได้รับการเรียกร้อง

หากมีเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดที่ถือครองอยู่ในบัญชีหรือที่Lirunexถือครองไว้เพื่อและในนามของลูกค้า ซึ่งไม่มีการเรียกร้องเป็นเวลาอย่างน้อย6ปีหลังจากการทำธุรกรรมครั้งสุดท้ายของลูกค้ากับหรือผ่านLirunexและLirunex พิจารณาโดยสุจริตใจว่าไม่สามารถติดตามตัวลูกค้าได้ ลูกค้าตกลงโดยเด็ดขาดว่าเงินและทรัพย์สินอื่นใดดังกล่าวทั้งหมดจะถูกถือว่าลูกค้าได้ละทิ้งไปเพื่อLirunexและLirunex อาจนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองในลักษณะใดๆที่Lirunexประสงค์หลังจากนั้น ลูกค้าจะไม่มีการเรียกร้องเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวเพื่อLirunexในกรณีดังกล่าวเครดิตบัญชีของลูกค้าจะถูกตัดออก และความสัมพันธ์ทางบัญชีของลูกค้ากับ Lirunex จะถูกยกเลิก

16. บัญชีอิสลาม/ไม่มีสวอป

- 16.1. บัญชีซื้อขายแบบSwap-Freeเปิดให้บริการเฉพาะลูกค้าที่ไม่สามารถใช้Swapได้เนื่องจากความเชื่อทางศาสนา เราขอสงวนสิทธิ์ในการขอคำอธิบายและ/หรือหลักฐานเกี่ยวกับความจำเป็นในการใช้บัญชีซื้อขายแบบ Swap-Free
- 16.2. ในกรณีที่เราตรวจพบการละเมิดการฉ้อโกงการจัดการการเก็งกำไรเงินคืนการเก็งกำไรสวอป หรือกิจกรรมหลอกลวงหรือฉ้อโกงในรูปแบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Swap-Free ของลูกค้าใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
- (a) ผลรวมของจำนวนเงินสวอปที่รับรู้และยังไม่ได้รับรู้เป็นดอลลาร์สหรัฐจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด (จำนวนเงินสวอปเป็นดอลลาร์สหรัฐที่ลูกค้าควรจ่ายหรือรับหากบัญชีซื้อขายเป็นบัญชีที่ไม่มีสวอป)น้อยกว่า -1,000 ดอลลาร์สหรัฐ หรือ
 - (b) ผลรวมของจำนวนเงินสวอปที่รับรู้และยังไม่ได้รับรู้เป็นดอลลาร์สหรัฐจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด (จำนวนเงินสวอปเป็นดอลลาร์สหรัฐที่ลูกค้าควรจ่ายหรือรับหากบัญชีซื้อขายเป็นบัญชีที่ไม่มีสวอป)/เงินฝากสุทธิจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด * 100 น้อยกว่า -10% หรือ
 - (c) ผลรวมของจำนวนเงินสวอปที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด (จำนวนเงินสวอปในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐที่ลูกค้าควรจ่ายหรือรับหากบัญชีซื้อขายเป็นบัญชีที่ไม่มีสวอป) มีค่าน้อยกว่า -500 ดอลลาร์สหรัฐ หรือ
 - (d) ผลรวมของจำนวนเงินสวอปที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด (จำนวนเงินสวอปในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐที่ลูกค้าควรจ่ายหรือรับหากบัญชีซื้อขายเป็นบัญชีที่ไม่มีสวอป)/เงินฝากสุทธิจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด * 100 น้อยกว่า -5%
- 16.3. บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการทันทีโดยใช้สิทธิหนึ่งรายการหรือมากกว่าต่อไปนี้:
- (a) มีผลทันทีในการเพิกถอนบัญชี Swap-Free
 - (b) เพื่อแก้ไขและเรียกคืนค่าSwapที่ไม่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายและ/หรือต้นทุนดอกเบี้ยที่ไม่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาที่เขา/เธอใช้งานบัญชี Swap-Free
 - (c) โดยมีผลทันทีให้ปิดบัญชีซื้อขายทั้งหมดของลูกค้ารายดังกล่าวกับเรา ยกเลิกการซื้อขายทั้งหมดที่ดำเนินการในบัญชีซื้อขายของลูกค้ารายดังกล่าวกับเรา และยกเลิกกำไรทั้งหมดและส่วนลดของ IB ที่สร้างขึ้นในบัญชีซื้อขายของลูกค้ารายดังกล่าวกับเรา
 - (d) เพื่อนำผลรวมของค่าสวอปที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ (ค่าสวอปในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐที่ลูกค้าควรจ่ายหรือรับหากบัญชีซื้อขายเป็นบัญชีที่ไม่มีค่าสวอป) ไปใช้กับบัญชีซื้อขายของลูกค้า

17. บัญชีเซนต์

- 17.1. เราขอสงวนสิทธิ์ในการแปลงบัญชีใดๆ ที่มีมูลค่าเกิน 3,000,000 USC ให้เป็นบัญชีมาตรฐานปกติที่มีสกุลเงิน USD
- 17.2. ในกรณีที่เราตรวจพบการละเมิดการฉ้อโกงการจัดการการเก็งกำไรเงินคืนการเก็งกำไรสวอป หรือกิจกรรมหลอกลวงหรือฉ้อโกงในรูปแบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Swap-Free ของลูกค้าใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
- (a) ผลรวมของจำนวนเงินสวอปที่รับรู้และยังไม่ได้รับรู้ในUSCจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด(จำนวนเงินสวอปในUSC ที่ลูกค้าควรจ่ายหรือรับหากบัญชีซื้อขายเป็นบัญชีที่ไม่มีสวอป) มีค่าน้อยกว่า -1,000 USC หรือ
 - (b) ผลรวมของจำนวนเงินสวอปที่รับรู้และยังไม่ได้รับรู้ในUSCจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด(จำนวนเงินสวอปในUSC ที่ลูกค้าควรจ่ายหรือรับหากบัญชีซื้อขายเป็นบัญชีที่ไม่มีสวอป)/เงินฝากสุทธิจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด*100 น้อยกว่า -10% หรือ
 - (c) ผลรวมของจำนวนเงินสวอปที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในUSCจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด(จำนวนเงินสวอปในUSC ที่ลูกค้าควรจ่ายหรือรับหากบัญชีซื้อขายเป็นบัญชีที่ไม่มีสวอป) มีค่าน้อยกว่า -500 USC หรือ
 - (d) ผลรวมของจำนวนเงินสวอปที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในUSCจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด(จำนวนเงินสวอปในUSC ที่ลูกค้าควรจ่ายหรือรับหากบัญชีซื้อขายเป็นบัญชีที่ไม่มีสวอป)/เงินฝากสุทธิจากบัญชีซื้อขายทั้งหมด*100 น้อยกว่า -5%
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการทันทีโดยใช้สิทธิหนึ่งรายการหรือมากกว่าต่อไปนี้:
- (a) มีผลทันทีในการเพิกถอนบัญชี Swap-Free

- (b) เพื่อแก้ไขและเรียกคืนค่าSwapที่ไม่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายและ/หรือต้นทุนดอกเบี้ยที่ไม่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาที่เขา/เธอใช้งานบัญชี Swap-Free
- (c) โดยมีผลทันทีให้ปิดบัญชีซื้อขายทั้งหมดของลูกค้ารายดังกล่าวกับเรา ยกเลิกการซื้อขายทั้งหมดที่ดำเนินการในบัญชีซื้อขายของลูกค้ารายดังกล่าวกับเรา และยกเลิกกำไรทั้งหมดและส่วนลดของ IB ที่สร้างขึ้นในบัญชีซื้อขายของลูกค้ารายดังกล่าวกับเรา
- (d) เพื่อนำผลรวมของจำนวนเงินสวอปที่รับรู้และยังไม่ได้รับรู้ในUSC(จำนวนเงินสวอปในUSC ที่ลูกค้าควรจะจ่ายหรือรับหากบัญชีซื้อขายเป็นบัญชีที่ไม่มีสวอป) ไปใช้กับบัญชีซื้อขายของลูกค้า

18. การระงับและการยุติ

- 18.1. ลูกค้าสามารถยกเลิกข้อตกลงและ/หรือบัญชีได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบล่วงหน้าสิบ(10)วันทำการ ลูกค้าตกลงว่าเมื่อใดก็ได้หลังจากการสิ้นสุดข้อตกลง บริษัทอาจปิดสถานะเปิดของลูกค้าบางส่วนหรือทั้งหมดโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ
- 18.2. บริษัทอาจระงับหรือยกเลิกข้อกำหนดเหล่านี้ได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าสิบ(10)วันทำการ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามหรือไม่มีเหตุผลใดๆก็ตามเว้นแต่บริษัทอาจยกเลิกข้อตกลงและ/หรือบัญชีได้ทันที เมื่อแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามหรือไม่มีเหตุผลใดๆก็ตาม หากลูกค้าไม่มีสถานะเปิดอยู่ในบัญชีเป็นเวลาหนึ่งสัปดาห์การยกเลิกลูกค้าตกลงว่าหลังจากข้อตกลงสิ้นสุดลง บริษัทอาจปิดสถานะเปิดบางส่วนหรือทั้งหมดของลูกค้าได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ในกรณีที่บริษัทระงับบัญชีของลูกค้าบริษัทอาจป้องกันไม่ให้ลูกค้าเปิดสถานะใหม่แต่บริษัทจะไม่ปิดสถานะเปิดของลูกค้า เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเหล่านี้ บทบัญญัติของข้อนี้ 17.2 จะไม่ป้องกันบริษัทจากการใช้สิทธิใดๆ ในการยกเลิกหรือระงับข้อตกลงตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขอื่นๆ เหล่านี้
- 18.3. เมื่อสิ้นสุดข้อตกลง จำนวนเงินทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระให้กับบริษัทจะต้องชำระทันที รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง):
 - (a) ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าคอมมิชชั่นที่ค้างชำระทั้งหมด
 - (b) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการยุติข้อกำหนดเหล่านี้ และ
 - (c) การสูญเสียและค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นในการปิดธุรกรรมใดๆ หรือการกำหนดหรือสรุปภาระผูกพันค้างชำระที่เกิดขึ้นโดยบริษัทในนามของลูกค้า
- 18.4. การสิ้นสุดข้อตกลงจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือภาระผูกพันใดๆที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทและลูกค้า การสิ้นสุดข้อตกลงนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้หรือการคงอยู่ของบทบัญญัติใดๆในข้อตกลงนี้ ซึ่งตั้งใจให้มีผลบังคับใช้หรือยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ณ เวลาที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงหรือหลังจากการสิ้นสุดข้อตกลงดังกล่าว
- 18.5. หากมีการบอกเลิกสัญญา บริษัทจะส่งมอบเงินหรือเงินลงทุนในบัญชีของลูกค้าโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ โดยมีค่าธรรมเนียมและสิทธิในการหักกลบนี้อยู่ที่เกี่ยวข้องและเพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ในกรณีที่บัญชีใดบัญชีหนึ่งของลูกค้าติดลบบริษัทมีสิทธิในการหักกลบนี้อยู่ระหว่างบัญชีของลูกค้าได้ตลอดเวลาตั้งนั้น ลูกค้าจึงควรชำระหนี้ค้างชำระทั้งหมดโดยเร็วที่สุด

บทที่ C: การเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

19. เงื่อนไขการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์

- 19.1. ก่อนที่เราจะอนุญาตให้คุณเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราคุณต้องเป็นลูกค้าของเราและได้เปิดบัญชีกับเราแล้ว บริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรามีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น เว้นแต่เราจะได้ตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ล่วงหน้าอย่างชัดแจ้ง
- 19.2. เพื่อใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์คุณจะต้องขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านจากเรา คุณจะต้องใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านทุกครั้งที่ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์
- 19.3. เกี่ยวกับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คุณรับทราบและตกลงว่า:
 - (a) คุณจะต้องรับผิดชอบต่อความลับของชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ
 - (b) คุณจะไม่เปิดเผยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณให้กับบุคคลอื่น

- (c) เราอาจพึ่งพาคำสั่งคำสั่งและการสื่อสารอื่นๆทั้งหมดที่ป้อนโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ และคุณจะถูกผูกพันตามธุรกรรมใดๆที่สร้างขึ้นหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในนามของคุณที่พึ่งพาคำสั่งคำสั่งและการสื่อสารอื่นๆ ดังกล่าว
- (d) คุณจะแจ้งให้เราทราบทันทีหากคุณทราบถึงการสูญหายหรือการเปิดเผยต่อบุคคลที่สามหรือการใช้งานชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านโดยไม่ได้รับอนุญาต

- 19.4. หากเราเชื่อว่าบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต ใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านโดยที่คุณไม่ทราบ เราอาจระงับสิทธิ์ของคุณในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้านอกจากนี้ หากเราเชื่อว่าคุณได้ให้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแก่บุคคลอื่น เราจะยุติการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา
- 19.5. การเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราให้บริการ"ตามสภาพ" Lirunex ไม่รับประกันรับรองหรือรับประกันทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการจำหน่ายและ/หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ หรืออื่นๆ เกี่ยวกับบริการอิเล็กทรอนิกส์ เนื้อหา เอกสารประกอบใดๆ หรือฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ให้บริการปัญหาทางเทคนิคอาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ปัญหาเหล่านี้อาจรวมถึงความล้มเหลวความล่าช้าการทำงานผิดปกติการเสื่อมสภาพของซอฟต์แวร์หรือความเสียหายของฮาร์ดแวร์ซึ่งอาจเป็นผลมาจากความไม่เพียงพอของฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์หรือการเชื่อมต่อการสื่อสารหรือสาเหตุอื่นๆ ปัญหาเหล่านี้จะนำไปสู่การสูญเสียทางการเงินและ/หรือข้อมูลบริษัทในเครือข่ายหรือพนักงานใดๆ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือรายได้โดยตรงหรือโดยอ้อม) ต้นทุนหรือความเสียหายรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องความเสียหายที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ความเสียหายทางอ้อมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการใช้การเข้าถึงการติดตั้งการบำรุงรักษาการแก้ไขการปิดใช้งานหรือการพยายามเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

20. การเข้าถึงผ่านมือถือ

การใช้การซื้อขายผ่านมือถือมีความเสี่ยงหลายประการ เช่น การส่งชื่อ/คำสั่งซื้อขาย ความหวังของราคา และปัญหาอื่นๆ ที่เกิดจากการเชื่อมต่อมือถือฟังก์ชันการซื้อขายบนมือถือของเราใช้เครือข่ายการสื่อสารสาธารณะในการส่งข้อความ เราจะไม่รับผิดชอบต่อทุกกรณีที่ท่านพบความล่าช้าในการเสนอราคาหรือไม่สามารถซื้อขายได้ อันเนื่องมาจากปัญหาการส่งสัญญาณเครือข่ายหรือปัญหาอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยตรงของเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความแรงของสัญญาณมือถือความหวังของสัญญาณมือถือหรือปัญหาอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างคุณกับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผู้ใช้บริการโทรศัพท์หรือผู้ใช้บริการอื่นๆ ฟังก์ชันบางอย่างที่มีให้บริการบนแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์อาจไม่สามารถใช้งานได้บนมือถือ

21. ทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิทั้งหมดในสิทธิบัตรลิขสิทธิ์สิทธิในการออกแบบเครื่องหมายการค้าและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด (ไม่ว่าจะจดทะเบียนหรือไม่จดทะเบียน) ที่เกี่ยวข้องกับบริการอิเล็กทรอนิกส์ยังคงเป็นทรัพย์สินทางปัญญา (IP) ของบริษัทหรือของบุคคลที่สามแต่เพียงผู้เดียว และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายและสนธิสัญญาทรัพย์สินทางปัญญาทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับนานาชาติ ท่านจะไม่คัดลอก แทรกแซงแทรกแซงเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือดัดแปลงบริการอิเล็กทรอนิกส์หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากเรา เราขอสงวนสิทธิ์หรือแยกส่วนบริการอิเล็กทรอนิกส์ และจะไม่พยายามกระทำการใดๆ ดังกล่าวหรืออนุญาตให้กระทำการใดๆ ดังกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตอย่างชัดแจ้ง สำเนาใดๆ ของบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดทำขึ้นตามกฎหมายจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ท่านต้องแน่ใจว่าได้มีการทำซ้ำเครื่องหมายการค้าของผู้ให้สิทธิ์การใช้งานทั้งหมด รวมถึงประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์และสิทธิที่จำกัดสิทธิ์ในสำเนาเหล่านี้ ท่านต้องเก็บรักษาสเนาที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับจำนวนสำเนาของบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านจัดทำขึ้น หากเราขอเช่นนั้น

คุณต้องจัดเตรียมเอกสารระบุหมายเลขที่อยู่ของสำเนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่เราโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

22. ข้อจำกัดของคำแนะนำการลงทุนและคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

- 22.1. บริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำแนะนำทางกฎหมายภาษีหรือการลงทุนข้อมูลใดๆ หรือทั้งหมดบนบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราไว้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาเท่านั้น และไม่มีเจตนาที่จะให้คำแนะนำทางกฎหมายภาษีหรือการลงทุนไม่ว่าในกรณีใดๆ ทั้งสิ้นและไม่มีการรับประกันใดๆ เกี่ยวกับผลกำไรหรือรายได้ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย
- 22.2. คุณเป็นผู้รับผิดชอบเพียงผู้เดียวในการตัดสินใจว่าการลงทุนกลยุทธ์การลงทุนหรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องใดๆ เหมาะสมกับคุณหรือไม่โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์การลงทุนส่วนบุคคลสถานการณ์ทางการเงินและความสามารถในการรับความเสี่ยงของคุณ

23. ความถูกต้องของข้อมูล

- 23.1. แม้ว่าเราจะพยายามทุกวิถีทางเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่โพสต์บนบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรามีความถูกต้อง แต่ข้อมูลและเนื้อหาบนบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และจัดทำขึ้นเพื่อจุดประสงค์เดียวในการช่วยเหลือผู้ซื้อขายในการตัดสินใจลงทุนด้วยตนเอง
- 23.2. แม้ว่าเราจะใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลบนบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรามีความถูกต้อง แต่เราไม่รับประกันความถูกต้องและจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากเนื้อหาหรือการไม่สามารถเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราได้ ความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการส่งข้อมูลหรือการรับคำสั่งใดๆ ที่ส่งผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

24. ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (เนื้อหาการวิจัยและเครื่องมือการซื้อขาย)

- 24.1. บริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราอาจรวมถึงข่าวสารและข้อมูลทั่วไปบทวิจารณ์เครื่องมือการซื้อขายรายงานการวิจัย และข้อมูลเกี่ยวกับตลาดการเงิน
- 24.2. เนื้อหาและเครื่องมือต่างๆ อาจจัดทำโดยบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรา (“ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม”) แหล่งที่มาของเนื้อหาทั้งหมดของผู้ให้บริการบุคคลที่สามดังกล่าวมีอยู่ในบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา และทำซ้ำได้โดยได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ
- 24.3. ข้อมูลหรือเนื้อหาใดๆ ที่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามโพสต์บนเว็บไซต์และแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา สะท้อนเฉพาะความคิดเห็นของผู้โพสต์ข้อมูลหรือเนื้อหาดังกล่าวเท่านั้น และไม่สะท้อนความคิดเห็นของเราและ/หรือของผู้ร่วมงานของเรา ข้อมูลดังกล่าวไม่ถือเป็นประวัติการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานในอดีต ไม่ได้เป็นเครื่องรับประกันผลการดำเนินงานในอนาคต และเราขอแนะนำให้ลูกค้าและผู้สนใจศึกษาคำกล่าวอ้างและการนำเสนอทั้งหมดจากเทรดเดอร์ที่ปรึกษาบล็อกเกอร์ ผู้จัดการกองทุน และผู้ขายระบบอื่นๆ อย่างละเอียดถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจลงทุน

ในกรณีใดๆ เราและ/หรือบริษัทในเครือของเราจะไม่รับผิดชอบโดยตรงหรือโดยอ้อมต่อบุคคลใดๆ สำหรับความเสียหายหรือการสูญเสียใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้งานการใช้งานต่อเนื่อง หรือการพึ่งพาเครื่องมือเว็บไซต์จดหมายข่าว และ/หรือข้อมูลที่จัดทำขึ้นบนแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

(A) เราจะไม่รับผิดชอบหากข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ไม่ว่ากรณีใดๆ

(B) คุณจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่คุณดำเนินการหรือละเว้นจากการดำเนินการอันเป็นผลจากข้อมูลดังกล่าว

(C) คุณจะไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวหรือข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย

(D) คุณยอมรับว่าข้อมูลหรือข้อมูลดังกล่าวเป็นทรัพย์สินของเราและ/หรือตามกรณีทรัพย์สินของผู้ให้บริการบุคคลที่สามของเรา และคุณจะไม่ส่งต่อหรือเปิดเผยข้อมูลหรือข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลที่สาม ยกเว้นตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

(E) คุณจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเฉพาะเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

- 24.4. เราจะพยายามจัดหาข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งเราและผู้ให้บริการบุคคลที่สามของเราไม่รับประกันความถูกต้องความทันเวลาความสมบูรณ์ หรือประโยชน์ใช้สอยของข้อมูลดังกล่าวและทั้งเราและผู้ให้บริการบุคคลที่สามของเราไม่รับผิดชอบต่อนโยบายดังกล่าว รวมถึงโฆษณาผลิตภัณฑ์หรือเนื้อหาอื่นใด เนื้อหาของผู้ให้บริการบุคคลที่สามจัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น และเราและผู้ให้บริการบุคคลที่สามไม่รับผิดชอบต่อนโยบายใดๆ ที่มีอยู่บนแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา คุณจะต้องใช้เนื้อหาด้วยความเสี่ยงของคุณเอง

25. ส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

- 25.1. คุณต้องรับผิดชอบต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของตนเองสำหรับการเข้าถึงหรือใช้งานแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา คุณจะรับผิดชอบต่อความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้และการจัดเก็บข้อมูลบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งคุณใช้เข้าถึงแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา
- 25.2. คุณจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้งและใช้งาน โปรแกรมตรวจจับ/สแกนไวรัสที่เราต้องการในแต่ละครั้ง
- 25.3. เราจะไม่รับผิดชอบต่อคุณในกรณีที่เกิดความล้มเหลวความเสียหายหรือการทำลายระบบคอมพิวเตอร์ข้อมูล หรือบันทึกของคุณหรือส่วนใดส่วนหนึ่งหรือจากความล่าช้าการสูญเสียข้อผิดพลาด หรือการละเว้นอันเป็นผลมาจากความล้มเหลวหรือการจัดการที่ผิดพลาดของระบบโทรคมนาคมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือซอฟต์แวร์ใดๆ

- 25.4. คุณจะไม่ส่งต่อหรือในทางใดๆไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ให้เราหรือบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราได้รับการติดต่อหรือข้อใดที่แสดงการบ่นหรือคุณสมบัติที่ทำลายล้าง และ/หรือวัสดุ อุปกรณ์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นอันตรายหรือไม่เหมาะสม
- 25.5. คุณตกลงว่าในกรณีที่มีการทำธุรกรรมและ/หรือสัญญาใดๆ ที่ทำกับเราในราคาที่ไม่สะท้อนถึงอัตราตลาดที่เกี่ยวข้องอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดในการเขียนโปรแกรมที่ตรวจไม่พบ ข้อบกพร่อง ข้อผิดพลาด หรือความผิดพลาดในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเรา หากบริการและ/หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องใดๆส่งผลให้เกิดการกำหนดราคาผิดพลาด เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกธุรกรรมและ/หรือสัญญาดังกล่าวโดยแจ้งให้คุณทราบ
- 25.6. โดยไม่กระทบต่อข้อกำหนดข้างต้น Lirunex มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกหรือแก้ไขข้อกำหนดใดๆ ของคำสั่งซื้อและ/หรือธุรกรรมใดๆ ที่มีหรือตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือที่เห็นได้ชัด("ข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด")ได้ตั้งแต่เริ่มต้น โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากลูกค้าLirunexจะไม่รับผิดชอบต่อกฎหมายใดๆในกรณีใดๆ สำหรับการกระทำหรือการละเว้นการกระทำใดๆที่Lirunexดำเนินการเกี่ยวกับข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัดดังกล่าว หากลูกค้าได้รับเงินจากLirunexอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัดดังกล่าว ลูกค้าตกลงว่าเงินดังกล่าวถึงกำหนดชำระ และลูกค้าจะต้องคืนเงินดังกล่าวเต็มจำนวนให้แก่ Lirunex ทันที
- 25.7. คุณอาจสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์บางอย่างจากแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราได้ คุณรับทราบและตกลงว่าเราไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ดาวน์โหลดลงในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของคุณจะเข้ากันได้หรือทำงานได้อย่างราบรื่นบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของคุณ และเราไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะใช้งานได้ต่อเนื่อง ปราศจากข้อผิดพลาด หรือพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา เราจะรับผิดชอบต่อปัญหาหรือข้อบกพร่องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดาวน์โหลดหรือการใช้งานซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- 25.8. ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ดาวน์โหลดจากแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรามีไว้สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลและไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น เว้นแต่เราจะตกลงเป็นอย่างอื่นไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

26. ปัญหาทางเทคนิค

แม้ว่าอินเทอร์เน็ตและเว็บบราวเซอร์จะมีความน่าเชื่อถือโดยทั่วไปแต่ปัญหาทางเทคนิคหรือเงื่อนไขอื่นๆ อาจทำให้การเข้าถึงแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราล่าช้าหรือเป็นอุปสรรคต่อคุณ คุณจะไม่ว่าเราหรือตัวแทนของเรา หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามรับผิดชอบต่อปัญหาทางเทคนิคใดๆ ความล้มเหลวและการทำงานผิดปกติของระบบ ความล้มเหลวของสายการสื่อสารความล้มเหลวหรือการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ปัญหาการเข้าถึงระบบ ปัญหาความจุของระบบความต้องการปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สูง การละเมิดความปลอดภัยและการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และปัญหาและข้อบกพร่องอื่นๆ ของคอมพิวเตอร์ที่คล้ายคลึงกัน

บทที่ ๖: การบริการ

27. บริการที่ให้

เมื่อลูกค้ายอมรับข้อกำหนด(ตามปรับปรุงเป็นครั้งคราว)ของข้อตกลงนี้Lirunex จะปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้เกี่ยวกับคำสั่งซื้อและธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง การทำธุรกรรมและ/หรือสัญญาของเราดำเนินการผ่านแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา คุณยินยอมให้รับเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมล โปสต์บนและเข้าถึงได้ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ ในฐานะส่วนหนึ่งของบริการของเรา เราจะใช้ความพยายามเชิงพาณิชย์ที่สมเหตุสมผลเพื่อจัดหาข้อมูลและวิธีการทางเทคนิคให้กับคุณเพื่อเข้าถึงและใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราและให้บริการการเข้าถึงตลาดและการดำเนินการซื้อขาย("ธุรกรรม") แก่คุณในตราสารทางการเงินที่รองรับในรูปแบบการดำเนินการตลอด24ชั่วโมง ยกเว้นวันหยุดราชการอย่างเป็นทางการในสหรัฐอเมริกาและยุโรปโดยขึ้นอยู่กับตลาดที่เกี่ยวข้องในลอนดอนสหรัฐอเมริกา และ/หรือเอเชียที่เปิดทำการ

28. คู่สัญญา

ลูกค้าทำสัญญากับบริษัทซึ่งบริษัทจะทำหน้าที่เป็นคู่สัญญากับลูกค้า บริษัทมีสิทธิ์ทำหน้าที่เป็นตัวแทนหรือตัวแทนในสัญญาที่ระหว่างLirunexและลูกค้าบริษัทอาจเลือกเป็นตัวแทนในสัญญา ซึ่งเราจะทำสัญญากับบริษัทอื่นกับคู่สัญญาของเรา

ลูกค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องใดๆ ต่อคู่สัญญาของบริษัทหรือสิทธิใดๆ เหนือสัญญาระหว่างบริษัทและคู่สัญญา

29. ขอใบเสนอราคา

เราจะเสนอราคาสำหรับตราสารทางการเงินที่ได้รับการสนับสนุนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเรา ราคาเสนอแต่ละรายการจะพร้อมใช้สำหรับคำสั่งการซื้อขาย(ซื้อหรือขายหรือคำสั่งการซื้อขายที่ได้รับการสนับสนุนใดๆ) สำหรับธุรกรรมและ/หรือสัญญาที่มีมูลค่าต้นไม่เกินจำนวนและเวลาสูงสุดซึ่งเราเป็นผู้กำหนด เผยแพร่บนแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราหรือแจ้งให้คุณทราบเป็นอย่างอื่น

คุณรับทราบว่าการเสนอราคาและเวลาที่เราเสนอให้คุณอาจแตกต่างจากราคาและเวลาที่เราให้แกลูกค้ารายอื่นของเรา และเราอาจยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

และไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องให้คำอธิบายและ/หรือเหตุผลใดๆที่เราอาจเปลี่ยนแปลงถอน หรือปฏิเสธที่จะทำการซื้อขายราคาเสนอใดๆ

ที่เราอาจเผยแพร่หรือยุติการให้บริการราคาเสนอทั้งหมดในตราสารทางการเงินที่ได้รับการสนับสนุนบางส่วนหรือทั้งหมด โดยดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวและโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า

โดยไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องให้คำอธิบายและ/หรือเหตุผลใดๆ

บทที่ E: เงื่อนไขการให้บริการ

30. คำแนะนำการซื้อ/คำสั่งซื้อขาย

- 30.1. คำสั่งที่ส่งผ่านแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์จะถือว่าได้รับแล้วเท่านั้น และถือเป็นคำสั่งที่ถูกต้องก็ต่อเมื่อบริษัทได้บันทึกและยืนยันคำสั่งดังกล่าวให้กับลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้วเท่านั้น
- 30.2. บริษัทมีสิทธิที่จะซื้อหรือคำสั่งใดๆที่ให้ไว้หรืออ้างว่าให้ไว้โดยลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดในนามของลูกค้า โดยไม่ต้องสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับความแท้จริง อำนาจ หรือตัวตนของบุคคลดังกล่าวที่ให้ไว้หรืออ้างว่าให้คำสั่งดังกล่าว
- 30.3. เมื่อบริษัททำธุรกรรมกับลูกค้า บริษัทจะดำเนินการโดยส่งธุรกรรมตรงไปยังผู้ให้บริการสภาพคล่องซึ่งโดยทั่วไปเรียกว่า การประมวลผลแบบตรง หรือจับคู่กับผู้ซื้อขายรายอื่นโดยใช้แพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์
- 30.4. คำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งให้เราเปิดสัญญาที่ราคากำหนดจะดำเนินการได้เฉพาะเมื่อระดับราคาลงถึงระดับที่กำหนด โดยที่บัญชีของคุณมีเงินฝากเพียงพอที่จะครอบคลุมมาร์จินเริ่มต้นสำหรับการซื้อขายที่จะเกิดขึ้น

31. ข้อจำกัดและข้อจำกัดการทำธุรกรรม

- 31.1. เรามีสิทธิ(แต่ไม่มีภาระผูกพัน) ในการกำหนดขีดจำกัดและ/หรือพารามิเตอร์เพื่อควบคุมความสามารถของคุณในการสั่งซื้อตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ขีดจำกัดและ/หรือพารามิเตอร์ดังกล่าวอาจถูกแก้ไข เพิ่ม ลด ลบ หรือเพิ่มเติมโดยเราแต่เพียงผู้เดียว และอาจรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง):
 - (a) การควบคุมจำนวนการสั่งซื้อสูงสุดและขนาดการสั่งซื้อสูงสุด
 - (b) การควบคุมการเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดของเราให้คุณ
 - (c) การควบคุมราคาที่อาจส่งคำสั่งซื้อได้รวมถึง(โดยไม่จำกัดเพียง) การควบคุมคำสั่งซื้อที่มีราคาแตกต่างอย่างมากจากราคาตลาดในขณะที่ส่งคำสั่งซื้อไปยังสมุดคำสั่งซื้อ
 - (d) ควบคุมบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรวม(โดยไม่จำกัด)ขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าคำสั่งซื้อหรือคำสั่งซื้อใดๆ มาจากคุณ และ/หรือ
 - (e) ข้อจำกัด พารามิเตอร์ หรือการควบคุมอื่นใดที่เราอาจต้องปฏิบัติตามระเบียบบังคับที่ใช้บังคับ

32. การต่ออายุสัญญารายวัน

เมื่อคุณถือครองสถานะข้ามคืน(นอกเหนือจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าCFD)สถานะเหล่านั้นจะถูกโอนไปยังวันทำการถัดไป ซึ่งจะทำให้คุณต้องจ่ายค่าธรรมเนียม Rollover Swap หรือได้รับสิทธิประโยชน์จาก Swap อัตราแลกเปลี่ยน Rollover Swap มีความผันผวนขึ้นอยู่กับอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในตลาดระหว่างธนาคารสำหรับสกุลเงินหรือทองคำแท่ง ระยะเวลาของช่วงการต่ออายุ และขนาดของสถานะ

ค่าธรรมเนียมSwapและผลประโยชน์จากSwapจะถูกคำนวณในคอลัมน์มูลค่าSwapของสัญญาที่เปิดอยู่ของคุณ ในกรณีที่เงินในบัญชีของคุณไม่เพียงพอจำนวนเงินใดๆที่ค้างชำระให้เราเนื่องจากค่าธรรมเนียมSwap จะกลายเป็นหนี้ที่ต้องชำระให้เรา

33. กิจกรรมและกิจกรรมขององค์กร

33.1. กิจกรรมขององค์กรจะต้องรวมถึงสิ่งต่อไปนี้:

- (a) การแจกจ่ายโดยผู้ออกให้แก่ผู้ถือหุ้นของตราสารพื้นฐานในส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมทุนหุ้นอื่น ใบสำคัญแสดงสิทธิหรือสิทธิในการให้เงินปันผลซึ่งส่งผลให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อมูลค่าตลาด
- (b) การแยกหุ้นและการแยกหุ้นแบบย้อนกลับซึ่งส่งผลให้จำนวนหุ้นที่ถือครองและราคาหุ้นเปลี่ยนแปลงไป การแยกหุ้นคือเหตุการณ์ของบริษัทที่บริษัทนำจำนวนหุ้นที่มีอยู่มาคูณด้วยอัตราส่วนที่กำหนดเช่น 1:2 (ซึ่งหมายความว่าหุ้นที่มีอยู่ทุกตัวจะแปลงเป็นสองหุ้น) ในกรณี 1:2 จำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นจะเพิ่มขึ้นเป็นสองเท่า แต่เนื่องจากมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดของบริษัทยังคงเท่าเดิมราคาหุ้นจะลดลงครึ่งหนึ่ง เพื่อรักษาความเท่าเทียมทางเศรษฐกิจ
- (c) ในกรณีที่ตราสารอ้างอิงมีการให้เงินปันผล (ดัชนีหุ้นหรือหุ้น) จะมีการปรับเงินสดในรูปแบบของ Swap ซึ่งเทียบเท่ากับที่จ่ายให้กับลูกค้าที่มีตำแหน่งเปิดในตราสารอ้างอิง
- (d) Lirunex ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการเพิกถอนหรือยุติการเสนอขายตราสารทางการเงิน เมื่อใดก็ตามที่บริษัทผู้ออกตราสารดังกล่าวได้ยื่นฟ้องล้มละลาย แม้ว่าการดำเนินการดังกล่าวจะไม่ส่งผลให้บริษัทต้องชำระบัญชีก็ตาม การยื่นฟ้องล้มละลายของบริษัทถือเป็น ถือเป็นข้อบ่งชี้ที่เพียงพอสำหรับให้ Lirunex ดำเนินการเพิกถอนหลักทรัพย์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องจากการจดทะเบียนทันที
- (e) การเข้าซื้อกิจการและการควบรวมกิจการ (รวมถึงการแยกกิจการ) ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขอาจส่งผลให้มีการปรับเงินสดคล้ายกับเงินปันผล
- (f) เหตุการณ์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายกับเหตุการณ์ที่กล่าวถึงข้างต้นซึ่งอาจมีผลกระทบรวมหรือเชิงลบต่อมูลค่าตลาดของตราสาร

33.2. เมื่อตราสารอยู่ภายใต้เหตุการณ์ขององค์กรที่กล่าวถึงข้างต้น Lirunex

จะดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อปรับบัญชีซื้อขายของคุณให้สอดคล้องกับผลของสถานะนั้น

โดยรักษามูลค่าทางเศรษฐกิจที่เทียบเท่ากับสิทธิและภาระผูกพันที่แนบมากับธุรกรรมและ/หรือสัญญาของคุณกับบริษัท ณ วันหมดอายุของเหตุการณ์ (วันที่ราคาของตราสารที่ได้รับผลกระทบจะรวมผลของเหตุการณ์นั้นไว้ด้วย)

บริษัทจะดำเนินการดังต่อไปนี้:

- (a) ปรับขนาดและ/หรือจำนวนคำสั่งซื้อตามที่เห็นสมควรเพื่อรักษาไว้ให้ได้มากที่สุดขายได้เท่าที่เป็นไปได้ทางเศรษฐกิจเทียบเท่ากับตำแหน่งเปิดของคุณ
- (b) ในกรณีที่คุณมีคำสั่งที่รอดำเนินการหรือคำสั่ง Stop Loss และ/หรือคำสั่ง Take Profit ที่แนบมาคำสั่งของคุณ บริษัท हमันที่จะรักษาสหสิทธิและภาระผูกพันที่เทียบเท่ากับธุรกรรมและ/หรือสัญญาของคุณให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ทันที ก่อนที่เหตุการณ์ขององค์กรจะเกิดขึ้น

34. การยืนยันการซื้อขายและใบแจ้งยอดบัญชี

บริษัทจะให้ข้อมูลบัญชีทั่วไปแก่ลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือบริการอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลบัญชีจะประกอบด้วยการยืนยันพร้อมหมายเลขตัวอัตรการซื้อและขายมาร์จิ้นที่ใช้ไป

จำนวนเงินที่ใช้ได้สำหรับการซื้อขายมาร์จิ้นกับกำไรขาดทุนสถานะปัจจุบันที่เปิดและรอดำเนินการและข้อมูลอื่นๆ

ตามที่ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนดการยืนยันจะถือเป็นสิ้นสุดและมีผลผูกพันลูกค้า

หากไม่มีข้อผิดพลาดที่ชัดเจนหรือความไม่ถูกต้องที่เห็นได้ชัดอย่างร้ายแรงเว้นแต่ลูกค้าจะแจ้งให้บริษัททราบภายในห้า(5) วันทำการ

บทที่ F: ข้อกำหนดมาร์จิ้น

35. ระยะเวลา

35.1. มาร์จิ้นคือจำนวนเงินสดที่คุณต้องฝากกับเราเพื่อเข้าทำธุรกรรม/สัญญา

คุณต้องวางมาร์จิ้นเริ่มต้นเต็มจำนวนในบัญชีของคุณก่อนเปิดสัญญา

มาร์จิ้นที่ต้องการสำหรับตราสารและคู่สกุลเงินแต่ละประเภทจะแตกต่างกันไป

และลูกค้าสามารถดูข้อมูลได้บนแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์หรือแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ของเรา

35.2. เราอาจเปลี่ยนแปลงระดับมาร์จิ้นและระดับ Stop Out ที่ต้องการได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของเรา

เพื่อตอบสนองหรือคาดการณ์ล่วงหน้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้:

- (a) การเปลี่ยนแปลงความผันผวนและ/หรือสภาพคล่องในตราสารอ้างอิงหรือในตลาดการเงินโดยทั่วไป
 - (b) ขาวเศรษฐกิจ;
 - (c) การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการติดต่อของคุณกับเรา
 - (d) สถานะเครดิตของคุณเปลี่ยนแปลง;
 - (e) การเปิดเผยของคุณกับเราโดยมุ่งเน้นไปที่ตราสารพื้นฐานเฉพาะ
- 35.3. เราจะแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดมาร์จิ้นบนแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราการเพิ่มมาร์จิ้นใดๆ จะต้องชำระทันทีเมื่อแจ้งให้คุณทราบ
เราไม่มีข้อผูกมัดที่จะให้เวลาคุณในการโอนเงินเพิ่มเติมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงมาร์จิ้นดังกล่าวหลังจากมีประกาศแจ้งแล้ว
- 35.4. บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดอัตราค่าไถ่เริ่มต้นที่สูงขึ้นชั่วคราวสำหรับการวางคำสั่งซื้อใหม่และตำแหน่งเปิดสำหรับตราสารทางการเงินใดๆ ที่เฉพาะเจาะจงหรือทั้งหมดในกรณีต่อไปนี้:
- (a) ก่อนและ/หรือระหว่างตลาดปิดวันศุกร์
 - (b) ก่อนและ/หรือระหว่างการปิดตลาดใดๆ สำหรับหลักทรัพย์ใดๆ โดยเฉพาะหรือทั้งหมด
 - (c) ก่อนและ/หรือระหว่างการประกาศข่าวสำคัญใดๆ
 - (d) ก่อนและ/หรือระหว่างที่คาดว่าจะมีภาวะตลาดผิดปกติและ/หรือการหยุดชะงักของตลาด
- การเพิ่มข้อกำหนดมาร์จิ้นชั่วคราวดังกล่าวข้างต้นอาจส่งผลกระทบต่อคำสั่งซื้อและ/หรือตำแหน่งที่เปิดอยู่ และเราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียที่เกิดขึ้นเนื่องจากมาร์จิ้นไม่เพียงพอ
- 35.5. หากถึงระดับStop Outในเวลาใดก็ตามแม้ว่าจะไม่ใช่เหตุการณ์ผิดปกติเราอาจ(แต่ไม่มีพันธะผูกพัน) ปิดสัญญาเปิดบางส่วนหรือทั้งหมดของคุณตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวเราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่คุณประสบหรือเกิดขึ้นอันเกี่ยวข้องกับการปิดสถานะเปิดของคุณดังกล่าว หรือการไม่ปิดสถานะดังกล่าว

36. การติดตามความเสี่ยงด้านมาร์จิ้น

- 36.1. คุณยอมรับว่าแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ของเราทำงานด้วยระบบติดตามความเสี่ยงอัตโนมัติ กลไกการเรียกหลักประกันอัตโนมัติและกลไก Stop Out ถูกนำมาใช้เพื่อติดตามการใช้หลักประกันที่มีอยู่ของคุณโดยรวม เพื่อสนับสนุนความต้องการเงินทุนหลักประกันและเงินสดที่มีอยู่ในปัจจุบันสำหรับธุรกรรมและ/หรือสัญญา
- 36.2. หากมูลค่าสุทธิในบัญชีของคุณลดลงเหลือ50%ของระดับมาร์จิ้นที่จำเป็นต่อการรักษาสถานะเปิดของคุณ คุณจะได้รับการแจ้งเตือน“Margin Call”ขอแนะนำให้คุณเพิ่มเงินเข้าบัญชีให้ครบ100%หรือมากกว่า หากคุณต้องการเปิดสถานะใหม่
- 36.3. หากมูลค่าสุทธิในบัญชีของคุณลดลงต่ำกว่า25%ของระดับมาร์จิ้นที่จำเป็นต่อการรักษาสถานะเปิดของคุณ คุณจะไปถึงระดับ“Stop Out Level”
ซึ่งแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ของเราจะเริ่มปิดสถานะการซื้อขายโดยอัตโนมัติ (เริ่มจากสถานะที่หักกำไรได้น้อยที่สุด)และคืนระดับมูลค่าสุทธิให้สูงกว่าระดับStop Out สถานะป้องกันความเสี่ยงในบัญชียังต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดมาร์จิ้นและ Stop Out อีกด้วย

37. การคุ้มครองยอดคงเหลือติดลบ (Negative Balance Protection - NBP)

- 37.1. ในบางสภาวะตลาดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเราระบบstop outอัตโนมัติบนแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ของเราอาจไม่สามารถป้องกันไม่ให้อะไรของคุณมียอดคงเหลือติดลบได้ ในกรณีดังกล่าวบริษัทมีนโยบายการคุ้มครองยอดคงเหลือติดลบ(NBP) เพื่อปกป้องลูกค้าจากการมียอดคงเหลือติดลบอย่างไรก็ตามลูกค้าควรรักษาระดับมาร์จิ้นในบัญชีซื้อขายให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมอยู่เสมอซึ่งถือเป็นวิธีการบริหารความเสี่ยงที่แนะนำ
- 37.2. ในกรณีที่บัญชีของคุณมียอดคงเหลือติดลบจากช่องว่างของราคา(market gap)ความผันผวนที่รุนแรง หรือสถานการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้อื่นๆคุณควรติดต่อทีมสนับสนุนของเราทันที บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจของตนเองในการปรับยอดเงินในบัญชีของคุณให้กลับมาเป็นศูนย์เพื่อขจัดยอดคงเหลือติดลบ การปรับยอดตามNBPมีวัตถุประสงค์เพื่อคืนยอดบัญชีให้เป็นศูนย์เท่านั้น และจะไม่รวมถึงการชดเชยความสูญเสียจากการซื้อขายที่เกินกว่ายอดเงินที่ฝากไว้
- 37.3. ข้อกำหนดของ NBP จะไม่บังคับใช้ในกรณีดังต่อไปนี้:
- (a) เหตุสุดวิสัย (Force Majeure) รวมถึงภัยธรรมชาติ สงคราม การก่อการร้าย ความไม่สงบทางสังคม การนัดหยุดงาน หรือเหตุการณ์อื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท;
 - (b) สภาวะตลาดที่ผิดปกติหรือพิเศษเช่นช่องว่างของราคาความผันผวนอย่างรุนแรง

- หรือการหยุดชะงักที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการซื้อขายได้อย่างเป็นระเบียบ;
- (c) การหักบัญชีที่ไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายเช่นค่าธรรมเนียมค่าใช้จ่ายค่าปรับหรือจำนวนเงินอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับกิจกรรมการซื้อขาย;
 - (d) การกระทำผิดหรือการละเมิดของลูกค้าเช่นการฉ้อโกงการใช้ประโยชน์จากตลาดโดยมิชอบหรือการละเมิดข้อตกลงลูกค้าหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง;
 - (e) สถานการณ์ที่บริษัทใช้ดุลยพินิจพิจารณาว่ายอดคงเหลือติดลบไม่ได้เกิดจากกิจกรรมการซื้อขายตามปกติ
- 37.4. บริษัทมีสิทธิ์รวมยอดคงเหลือของบัญชีอื่นใดที่คุณถืออยู่กับเรารวมถึงบัญชีร่วม(JointAccounts) ยกเว้นเงินที่ฝากและบริหารจัดการโดยผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตเพื่อดำเนินการหักกลบลบหนี้ระหว่างคุณกับบริษัทตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทหรือข้อกำหนดอื่นใดเพื่อชดเชยหรือขจัดยอดคงเหลือติดลบในบัญชีของคุณก่อนที่จะนำข้อกำหนดการคุ้มครองยอดคงเหลือติดลบตามที่ระบุไว้ในหมวดนี้มาใช้

บทที่ G: คำเริ่มต้น

38. เหตุการณ์ผิดนัดชำระหนี้

38.1. เหตุการณ์ใด ๆ ต่อไปนี้ถือเป็นเหตุการณ์ผิดนัดชำระหนี้:

- (a) เหตุการณ์ล้มละลายเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับคุณ
- (b) คุณเป็นบุคคลและคุณตายหรือกลายเป็นจิตไม่สมประกอบ;
- (c) คุณล้มเหลวในการกำหนดมาร์จิ้นหรือจำนวนเงินอื่นใดที่ครบกำหนดภายใต้ข้อตกลงลูกค้าฉบับนี้เกี่ยวกับตำแหน่งใด ๆ หรือมาร์จิ้นที่เราถือครองเกี่ยวกับตำแหน่งเปิดใดๆ ต่ำกว่าข้อกำหนดมาร์จิ้นของเรา
- (d) คุณละเมิดข้อผูกพันการรับประกันหรือการส่งใดๆ ที่ทำภายใต้ข้อตกลงลูกค้าฉบับนี้และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่ให้กับเราที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงลูกค้าฉบับนี้เป็นหรือได้กลายเป็นข้อมูลอันเป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด
- (e) คุณจงใจใช้ประโยชน์จากราคาที่ไม่ถูกต้องเมื่อทำธุรกรรมกับเราและบุคคลที่สมเหตุสมผลในตำแหน่งของคุณย่อมรู้ว่ราคานั้นไม่ถูกต้องหรือเราพิจารณาว่าคุณได้หรือพยายามที่จะจัดการแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบอื่นใดของเราในทางใดทางหนึ่ง
- (f) ค่าธรรมเนียมหรือการชำระเงินอื่นใดที่ครบกำหนดชำระให้กับเราไม่ได้รับการชำระตามข้อตกลงกับลูกค้าฉบับนี้
- (g) ไม่ว่าจำนวนเงินใดๆ ที่คุณได้รับในปัจจุบันจะครบกำหนดชำระให้เราหรือไม่โดยที่เช็คหรือเครื่องมือการชำระเงินใดไม่ได้รับการปฏิบัติตามที่คาดหวังไว้ในตอนแรกหรือถูกปฏิเสธในภายหลังหรือคุณผิดนัดชำระเงินจำนวนใดๆ ที่ค้างชำระให้เราตรงเวลาอย่างต่อเนื่อง
- (h) ในเวลาใดก็ตามหรือในช่วงระยะเวลาใดก็ตามที่เราเห็นว่าไม่สมเหตุสมผลคุณจะไม่สามารถติดต่อได้หรือคุณไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนหรือการติดต่อใดๆ จากเรา
- (i) เราเชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่าเป็นเรื่องรอบคอบสำหรับเราที่จะดำเนินการตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องที่บังคับใช้กับคุณหรือกับเรา
- (j) เรากล่าวว่ามีสภาวะการซื้อขายที่ผิดปกติ
- (k) เรากล่าวมีความจำเป็นเพื่อการปกป้องสิทธิของเราภายใต้ข้อตกลงกับลูกค้าฉบับนี้
- (l) เราไม่สามารถเสนอราคาผลิตภัณฑ์ใดเนื่องจากไม่มีข้อมูลตลาดที่เกี่ยวข้องด้วยเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา
- (m) เรากล่าวว่าคุณอาจจะละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ใดๆ
- (n) เราได้รับการร้องขอจากหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานอื่นใด
- (o) ยอดรวมของคำสั่งซื้อของคุณและคำสั่งซื้ออื่นๆ ทั้งหมดสำหรับสัญญาอยู่นอกเหนือขนาดการซื้อขายปกติ
- (p) ในกรณีที่เราไม่ได้รับข้อมูลทั้งหมดที่เราต้องการเกี่ยวกับข้อตกลงกับลูกค้าฉบับนี้ภายในสิบวันหลังจากมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร
- (q) ข้อจำกัดใดๆ เกี่ยวกับขนาดตำแหน่งของคุณนั้นเกินหรือมีแนวโน้มที่จะเกิน

38.2. ในกรณีที่เกิดการผิดนัด เราอาจดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วนดังต่อไปนี้:

- (a) เรียกหรือให้ชำระเงินจำนวนใดๆ ที่ครบกำหนดกับเราทันที รวมถึงมาระงับด้วย
- (b) ยกเลิกข้อตกลงกับลูกค้าฉบับนี้
- (c) ปิดตำแหน่งเปิดของคุณทั้งหมดหรือบางส่วน
- (d) จำกัดขนาดของตำแหน่งเปิดของคุณ
- (e) ปฏิเสธคำสั่งให้จัดตั้งตำแหน่งใหม่
- (f) ใช้สิทธิในการออกเดินทางของเรา
- (g) กำหนดข้อกำหนดมาระงับใหม่ให้กับบัญชีซื้อขายของคุณ
- (h) จำกัดหรือถอนเครดิตในบัญชีของคุณ
- (i) ระงับบัญชีของคุณ;
- (j) ต้องการให้คุณปิดและชำระตำแหน่งทันทีตามที่เราขอ
- (k) รวม ปิด หรือรวมบัญชีใดๆ และหักล้างจำนวนเงินใดๆ และ/หรือจำนวนเงินที่เป็นหนี้ต่อหรือโดยเราในลักษณะที่เราอาจกำหนดโดยดุลยพินิจโดยแท้จริงของเรา หรือ
- (l) ยึดจำนวนเงินที่เราเป็นหนี้ต่อคุณไว้จากหนี้สินตามเงื่อนไขใดๆ ของคุณที่มีต่อเราหรือตราบเท่าที่เงื่อนไขดังกล่าวยังคงมีอยู่

บทที่ H: ค่าคอมมิชชั่น ค่าธรรมเนียม และต้นทุนอื่นๆ

39. ค่าคอมมิชชั่น ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

- 39.1. ลูกค้ามีหน้าที่ชำระค่าคอมมิชชั่นและค่าธรรมเนียมให้กับบริษัทตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขเชิงพาณิชย์ และค่าคอมมิชชั่นและค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมใดๆ ที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและลูกค้าเป็นครั้งคราว ไม่ว่าจะอยู่ในเงื่อนไขเชิงพาณิชย์หรือไม่ก็ตาม
- 39.2. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อกำหนดทางการค้าเป็นครั้งคราวโดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบหากเป็นไปได้ ลูกค้ามีหน้าที่ตรวจสอบข้อกำหนดทางการค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อดูว่ามีการแก้ไขใดๆ และตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดดังกล่าว
- 39.3. โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนด 37.1 และ 37.2 ข้างต้น บริษัทมีสิทธิเรียกร้องให้ลูกค้าชำระค่าใช้จ่ายต่อไปนี้แยกต่างหากโดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้า:
 - (a) ค่าใช้จ่ายพิเศษทั้งหมดที่เกิดจากความสัมพันธ์กับลูกค้า (เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าขนส่ง และค่าไปรษณีย์) ในกรณีที่ลูกค้าร้องขอสำเนาเอกสารยืนยันใบแจ้งยอดบัญชี ฯลฯ ซึ่งบริษัทสามารถจัดส่งให้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้
 - (b) ค่าใช้จ่ายใดๆ ของบริษัทที่เกิดจากการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้ รวมถึงค่าธรรมเนียมที่บริษัทกำหนดเกี่ยวกับการส่งต่อค่าเตือน ความช่วยเหลือทางกฎหมาย ฯลฯ
- 39.4. บริษัทอาจได้รับค่าตอบแทนหรือแบ่งปันค่าคอมมิชชั่นและค่าธรรมเนียมกับผู้ร่วมงานผู้ให้บริการสภาพคล่อง พันธมิตรแนะนำลูกค้าผู้จัดการกองทุนหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ดำเนินการในนามของลูกค้า บริษัทหรือผู้ร่วมงานใดๆ จะได้รับผลประโยชน์จากค่าคอมมิชชั่นกำไรส่วนเพิ่ม หรือค่าตอบแทนอื่นใดในกรณีที่บริษัทดำเนินการแทนคู่สัญญาในธุรกรรม
- 39.5. เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเงื่อนไขจำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องจ่ายให้กับบริษัท (หรือผู้จัดการกองทุน พันธมิตรอ้างอิงที่ลูกค้าใช้) ภายใต้เงื่อนไข จะถูกหักจากเงินใดๆ ที่บริษัทถือไว้สำหรับลูกค้า
- 39.6. หากบริษัทได้รับหรือเรียกคืนค่าคอมมิชชั่นต้นทุนค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียม หรือจำนวนเงินอื่นใดที่เกี่ยวข้องภาระผูกพันของลูกค้าภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ในสกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่สกุลเงินที่จำนวนเงินนั้นต้องชำระ ไม่ว่าจะเป็นค่าพิพาทของศาลหรือไม่ก็ตาม ลูกค้าจะต้องชดเชยให้กับบริษัทและถือว่าบริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดๆ (รวมถึงค่าใช้จ่ายในการแปลงสกุลเงิน) และการสูญเสียที่บริษัทได้รับอันเป็นผลจากการได้รับจำนวนเงินดังกล่าวในสกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่สกุลเงินที่ควรชำระ

40. เรื่องภาษี

- 40.1. บริษัทจะไม่ให้คำแนะนำใดๆ แก่ลูกค้าเกี่ยวกับประเด็นภาษีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการใดๆ ขอแนะนำให้ลูกค้าปรึกษาหารือกับที่ปรึกษาอิสระส่วนบุคคลเกี่ยวกับผลกระทบทางภาษีของบริการนั้นๆ

- 40.2. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆในหลักเกณฑ์หรือขอบเขตของการเก็บภาษีในเวลาใดก็ตาม ซึ่งส่งผลให้เราต้องหักจำนวนเงินภาษีบัญชีที่คุณค้างชำระหรือต้องชำระตามกฎหมายกฎ และ/หรือระเบียบข้อบังคับที่ใช้บังคับใดๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของคุณหรือบัญชีของคุณกับเรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการหักจำนวนเงินของการชำระเงินดังกล่าวจากบัญชีของคุณ หรือเรียกร้องให้คุณชำระเงินหรือชดเชยเงินให้เราสำหรับการชำระเงินดังกล่าวด้วยวิธีอื่น
- 40.3. ในกรณีที่คุณไม่ปฏิบัติตามหรือละเมิดข้อกำหนดใดๆข้างต้นหรือให้ข้อมูลเท็จ เรามีสิทธิ์ที่จะยกเลิกบัญชีของคุณและชำระบัญชีตำแหน่งที่คุณถือครองกับเรา

บทที่ 1: การแนะนำธุรกิจ ผู้จัดการกองทุน และผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

41. ผู้แนะนำธุรกิจ ผู้จัดการกองทุน และผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

- 41.1. ลูกค้ายาจได้รับการแนะนำมายังบริษัทโดยผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุนและ/หรืออาจใช้ระบบหลักสูตรโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มการซื้อขายใดๆของบุคคลที่สามที่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามนำเสนอหากเป็นเช่นนั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการตัดสินใจที่สร้างขึ้นระหว่างลูกค้าและผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุน และ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามของลูกค้า หรือการขาดดุลดังกล่าว
- 41.2. บริษัทไม่ได้ควบคุมและไม่สามารถรับรองหรือรับประกันความถูกต้องหรือความครบถ้วนของข้อมูลคำแนะนำหรือผลิตภัณฑ์ใดๆที่ลูกค้ายาจได้รับหรืออาจได้รับในอนาคตจากผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุน และ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามลูกค้าเข้าใจและรับทราบว่าผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุน และ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามอาจไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานรัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแล บริษัทไม่รับรองหรือรับประกันบริการที่ผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุนและ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามให้บริการ ผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุนและ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามไม่ใช่พนักงานของบริษัท ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการประเมินผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุน และ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามอย่างเหมาะสมก่อนใช้บริการ
- 41.3. ลูกค้ารับทราบว่าข้อตกลงของลูกค้ากับผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุน และ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามอาจส่งผลให้ลูกค้าต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากบริษัทอาจจ่ายค่าธรรมเนียมครั้งเดียวหรือค่าธรรมเนียมหรือค่าคอมมิชชันที่แนบมาเป็นประจำให้กับบุคคลหรือหน่วยงานดังกล่าวจากบัญชีของลูกค้า
- 41.4. ลูกค้ารับทราบว่าผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุนและ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ได้รับคำตอบแทนต่อการซื้อขายตามคำสั่งซื้อขายของลูกค้าและถูกหักออกจากบัญชีของลูกค้า คำตอบดังกล่าวที่ให้แก่อผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุนและ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม อาจทำให้ลูกค้าต้องเพิ่มส่วนต่าง(margin)เกินกว่าค่าสเปรดปกติที่บริษัทกำหนด ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าการทำธุรกรรมบ่อยครั้งอาจส่งผลให้มีค่าคอมมิชชันค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายรวมจำนวนมากซึ่งอาจไม่สามารถหักล้างกับกำไรสุทธิ(ถ้ามี)ที่ได้รับจากการซื้อขายที่เกี่ยวข้องได้ บริษัททำหน้าที่เป็นเพียงผู้ดูแลผลประโยชน์และนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์หลักเท่านั้น ดังนั้นจึงไม่รับผิดชอบต่อการคำนวณค่าคอมมิชชัน ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าชำระ
- 41.5. ลูกค้าเข้าใจว่าการว่าจ้างผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุนและ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม จะทำให้พวกเขาสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทเก็บรักษาไว้ซึ่งรวมถึงกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้า นอกจากนี้ลูกค้ายังเข้าใจด้วยว่าผู้แนะนำธุรกิจผู้จัดการกองทุน และ/หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามของตนอาจได้รับการแนะนำมายังบริษัทโดยบุคคลที่สามรายอื่น ซึ่งได้รับคำตอบแทนบางส่วนจากการแนะนำลูกค้าให้กับบริษัท หรือจากกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้า

42. บัญชีที่ได้รับการจัดการ

- 42.1. ตามคำขอของลูกค้าบริษัทอาจอนุญาตให้บุคคลที่สามซึ่งลูกค้าเลือกเป็นนายความของลูกค้าเพื่อจัดการบัญชีของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:
- (a) เพื่อเข้าทำ แก้วไข และ/หรือปิดธุรกรรมกับบริษัท
 - (b) เพื่อตั้งค่า แก้วไข และ/หรือลดการตั้งค่าการจัดการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชี
 - (c) เพื่อเข้าสู่ข้อตกลงใด ๆ กับบริษัทในนามของลูกค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกรรมในบัญชี
 - (d) เพื่อสื่อสารกับบริษัทในนามของลูกค้าเกี่ยวกับข้อร้องเรียนหรือข้อพิพาทใดๆ ที่ลูกค้าหรือบริษัทอาจมีต่อกันเกี่ยวกับบัญชี และ/หรือ
 - (e) เพื่อโอนเงินระหว่างบัญชีและระหว่างบัญชีอื่น ๆ ที่ลูกค้ามีกับบริษัท

- 42.2. ในกรณีที่ลูกค้าต้องการให้บุคคลที่สามจัดการบัญชีของตนลูกค้าต้องยื่นหนังสือมอบอำนาจแบบจำกัด(LPOA) ระหว่างลูกค้าและผู้รับมอบอำนาจต่อบริษัทในรูปแบบที่บริษัทยอมรับได้ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวบริษัทลูกค้าและผู้รับมอบอำนาจจะผูกพันตามข้อกำหนดเหล่านี้
- 42.3. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการขอให้ลูกค้าทำการซื้อขายบัญชีได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว การดำเนินการดังกล่าวจะทำให้ลูกค้าต้องเพิกถอนการมอบอำนาจให้แก่ผู้รับมอบอำนาจและดำเนินการใด ๆ กับบัญชีด้วยตนเองในกรณีที่บริษัทต้องการเช่นนั้น บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าและผู้รับมอบอำนาจทราบถึงการตัดสินใจดังกล่าว บริษัทไม่จำเป็นต้องระบุเหตุผลในการขอให้ลูกค้าทำการซื้อขายบัญชี
- 42.4. ลูกค้าตกลงที่จะชดเชยให้แก่บริษัทสำหรับการสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัทเนื่องจาก:
- (a) คำสั่งของบริษัทที่กระทำการโดยผู้รับมอบอำนาจซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจที่ได้รับมอบอำนาจ หรือ
 - (b) การฝ่าฝืนข้อกำหนดใด ๆ ของหนังสือมอบอำนาจจำกัดของผู้รับมอบอำนาจ
- 42.5. บริษัทจะยินยอมให้ผู้รับมอบอำนาจโอนเงินของลูกค้ายกเว้นหรือบางส่วนกลับไปยังบัญชีต้นทางที่ลูกค้ามีอยู่ โดยต้องเป็นไปตามการอนุญาตที่มอบโดยลูกค้าในหนังสือมอบอำนาจจำกัด
- 42.6. ลูกค้าอนุญาตให้บริษัทยอมรับคำสั่งทั้งหมดที่นายความได้มอบให้ไม่ว่าจะเป็นคำสั่งด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร เกี่ยวกับบัญชี บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องสอบถามลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดก่อนดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าว
- 42.7. ลูกค้าให้สัตยาบันและยอมรับความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อคำสั่งทั้งหมดที่นายความได้มอบให้แก่บริษัท (และสำหรับธุรกรรมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากคำสั่งนั้น) และจะชดเชยค่าเสียหายให้แก่บริษัทและคงไว้ซึ่งการชดเชยความเสียหายความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่บริษัทต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว การชดเชยค่าเสียหายจะมีผลบังคับใช้โดยไม่คำนึงถึงสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความสูญเสียความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวและโดยไม่คำนึงถึงความรู้การกระทำหรือการละเว้นใด ๆ ของบริษัทเกี่ยวกับบัญชีใด ๆ ที่บุคคลหรือองค์กรอื่นใด(รวมถึงนายความ)ถือครองไว้กับบริษัท ลูกค้ายังตกลงเพิ่มเติมว่าการชดเชยค่าเสียหายนี้จะครอบคลุมถึงความสูญเสียความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บริษัทต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการเพิกถอนคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือคลาดเคลื่อนซึ่งนายความได้ยื่นไว้ ซึ่งส่งผลให้เกิดธุรกรรมที่ต้องเพิกถอนคำสั่งนั้น เพื่อปกป้องบริษัทหรือลูกค้ารายอื่น หรือเพื่อความถูกต้องของตลาด
- 42.8. บริษัทขอแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าผู้รับมอบอำนาจไม่ใช่พนักงานผู้จัดการกองทุนหรือตัวแทนของบริษัท และไม่อำนาจหรือสิทธิในการดำเนินการใด ๆ ในนามของบริษัท หรือผูกพันบริษัทในทางใด ๆ ทั้งสิ้น
- 42.9. เว้นแต่บริษัทและลูกค้าจะตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร บริษัทขอติดต่อสื่อสารกับนายความ โดยตรงเป็นครั้งคราวเกี่ยวกับบัญชี ลูกค้ายินยอมและตกลงว่าการสื่อสารที่บริษัทส่งถึงนายความจะถือว่าลูกค้าได้รับในเวลาเดียวกันกับที่นายความได้รับ
- 42.10. โดยการยื่นหนังสือมอบอำนาจจำกัดให้กับบริษัท ลูกค้ายินยอมและอนุญาตให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดที่บริษัทถือครองเกี่ยวกับบัญชีของลูกค้าต่อผู้รับมอบอำนาจ
- 42.11. ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าในการมอบแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่นายความบริษัทมีสิทธิ์ แต่ไม่มีภาระผูกพันในการกำหนดขีดจำกัดการควบคุมพารามิเตอร์และ/หรือการควบคุมอื่นๆ เกี่ยวกับความสามารถของนายความในการใช้งานแพลตฟอร์มดังกล่าว ลูกค้ายอมรับว่าหากบริษัทเลือกที่จะไม่กำหนดขีดจำกัดหรือการควบคุมใดๆดังกล่าวต่อการซื้อขายของนายความ หรือหากขีดจำกัดหรือการควบคุมดังกล่าวล้มเหลวไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม บริษัทจะไม่กำกับดูแลหรือควบคุมคำสั่งของนายความ และลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อการกระทำของนายความในกรณีดังกล่าว
- 42.12. หากลูกค้าประสงค์จะเพิกถอนหรือแก้ไขการมอบอำนาจภายใต้หนังสือมอบอำนาจแบบจำกัด ลูกค้าต้องแจ้งความประสงค์ดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบเป็นครั้งคราวการแจ้งใดๆ จะไม่มีผลจนกว่าบริษัทจะกลับเข้าดำเนินการตามวันที่มีผลบังคับใช้ ลูกค้ารับทราบว่าลูกค้าจะยังคงต้องรับผิดชอบต่อคำสั่งทั้งหมดที่ให้ไว้กับบริษัทก่อนที่การเพิกถอน/แก้ไขจะมีผลบังคับใช้ และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากธุรกรรมใดๆ ที่เปิดดำเนินการอยู่ ณ เวลานั้น

บทที่ 1: การปฏิบัติทางการค้าที่ต้องห้าม

43. กลยุทธ์ที่ไม่เหมาะสม การเก็งกำไร และการซื้อขายที่ผิดปกติ

- 43.1. อินเทอร์เน็ตความล่าช้าในการเชื่อมต่อ และข้อผิดพลาดบางครั้งอาจทำให้เกิดสถานการณ์ที่ราคาที่แสดงบนแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ไม่สะท้อนถึงอัตราตลาดที่ถูกต้อง แนวคิดของการใช้การซื้อขาย

กลยุทธ์ในการใช้ประโยชน์จากข้อผิดพลาดของราคาอันเนื่องมาจากความล่าช้าของอินเทอร์เน็ต มักเรียกกันว่า Arbitrage ตัวอย่างเทคนิคการซื้อขายที่ไม่เหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง):

- (a) การฉ้อโกง/การกระทำผิดกฎหมายที่นำไปสู่การทำธุรกรรม
- (b) คำสั่งซื้อที่วางตามราคาที่ถูกระงับการอันเป็นผลมาจากข้อผิดพลาดของระบบหรือการทำงานผิดปกติของระบบ
- (c) การซื้อขายแบบเก็งกำไรในราคาที่เสนอโดยแพลตฟอร์มของเราอันเป็นผลมาจากข้อผิดพลาดของระบบ และ/หรือ
- (d) การประสานงานธุรกรรมโดยฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อผิดพลาดของระบบและความล่าช้าในการอัปเดตระบบ

43.2. การซื้อขายที่ผิดปกติเกิดขึ้นเมื่อลูกค้าทำธุรกรรมจำนวนมากหรือมีปริมาณการซื้อขายสูงในช่วงเวลาสั้นๆ การซื้อขายระยะสั้นไม่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า

เนื่องจากมีค่าธรรมเนียมการดำเนินการจำนวนมากสำหรับการทำธุรกรรมบ่อยครั้ง อีกทั้งยังเป็นวิธีการลงทุนที่ไม่เหมาะสม และลูกค้าไม่สามารถทำกำไรได้มากจากการทำธุรกรรมบ่อยครั้งเหล่านี้

การซื้อขายที่ผิดปกติอาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพและประสิทธิภาพของระบบการซื้อขายของบริษัท และในขณะเดียวกันก็จะส่งผลกระทบต่อการซื้อขายของลูกค้าทั่วไปด้วย

ในเรื่องนี้และเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้าส่วนใหญ่ บริษัทจะไม่ยอมรับการซื้อขายที่ผิดปกติใดๆ ตัวอย่างของการซื้อขายที่ผิดปกติ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง):

- (a) เมื่อมีปริมาณการซื้อขาย 30% มีเวลาถือครองน้อยกว่า 3 นาที
- (b) เมื่อ 30% ของปริมาณการซื้อขายอยู่ในสถานะป้องกันความเสี่ยงที่จัดทำขึ้นภายใน 3 นาที
- (c) เมื่อลูกค้าใช้บัญชีซื้อขายหนึ่งบัญชีในการจัดการคอมพิวเตอร์หลายเครื่องและดำเนินการซื้อขายปริมาณมาก เพื่อสร้างภาพลวงตาของการซื้อขายจำนวนมากโดยใช้ข้อมูลที่เข้าใจผิด
- (d) การใช้อินเทอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการ "ชะลอการเสนอราคา" และซื้อขายเข้าและออกจากตลาดอย่าง "ตั้งใจ" หรือ "มีเจตนาร้าย" ซ้ำแล้วซ้ำเล่าด้วย "ล๊อตหนัก" ภายใน 3 นาที โดยแสวงหากำไรจากแพลตฟอร์มการซื้อขายแทนที่จะแสวงหากำไรจากตลาดในช่วงเวลาสั้นๆ
- (e) การใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ เพื่อนำการวิเคราะห์ปัญหาประดิษฐ์ไปใช้กับระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีจุดประสงค์เพียงเพื่อให้ได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรมและแสวงหาประโยชน์จากระบบการค้าของบริษัท
- (f) การใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ เพื่อจุดประสงค์ในการก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบอย่างร้ายแรงต่อประสิทธิภาพการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท และอาจขัดขวางการบรรลุผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าในเรื่องการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ
- (g) การซื้อขายแบบเก็งกำไรเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อผิดพลาดในการกำหนดราคาและความล่าช้าของผู้ให้บริการสภาพคล่อง
- (h) การป้องกันความเสี่ยงในการซื้อขายผ่านบัญชีที่แตกต่างกันจากเจ้าของที่แตกต่างกันซึ่งดูเหมือนว่าได้รับการวางแผนให้เป็นกิจกรรมขององค์กร
- (i) การอธิบายจาก IP เดียวกันหรือที่อยู่ IP ที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจบ่งชี้ว่าเป็นบุคคลเดียวกันที่ควบคุมบัญชีหลายบัญชี
- (j) การบงกชหรือข้อสงสัยใดๆ ตามดุลยพินิจอันสมเหตุสมผลของบริษัท
การดำเนินการซื้อขายปริมาณสูงครั้งเดียวหรือหลายครั้งที่มีปริมาณต่ำกว่าที่ดำเนินการในอัตราเดียวกันและเกือบจะพร้อมกัน
ซึ่งแสดงถึงการแบ่งย่อยการซื้อขายขนาดใหญ่เป็นการซื้อขายขนาดเล็กในช่วงที่มีเหตุการณ์ข่าวพื้นฐานและการประกาศทางการเมืองหรือตลาดอื่นๆ การใช้ "การป้องกันยอดคงเหลือติดลบ" ของเราในทางที่ผิด

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรูปแบบกิจกรรมการซื้อขายของผู้เข้าร่วมที่บ่งชี้ว่าผู้เข้าร่วมมุ่งหวังที่จะได้รับประโยชน์ทางการเงินจากพระราชบัญญัตินี้เพียงอย่างเดียวโดยไม่ได้รับความสนใจอย่างแท้จริงในการซื้อขายในตลาดและ/หรือรับความเสี่ยงในตลาด จะถูกจัดประเภทภายใต้ "การซื้อขายข่าว":

“การซื้อขายในช่วงข่าว” หมายถึง กิจกรรมการซื้อขายใดๆ ที่ดำเนินการภายในช่วงเวลา 15 นาทีก่อนและ 5 นาทีหลังการประกาศข่าวปัจจัยพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสกุลเงิน รวมถึงการประกาศทางการเมืองหรือประกาศเกี่ยวกับตลาดอื่น ๆ

การซื้อขายในคู่สกุลเงินที่มีสกุลเงินฐานหรือสกุลเงินอ้างอิงเดียวกัน และเป็นการเปิดสถานะในทิศทางเดียวกัน ซึ่งส่งผลให้บัญชีซื้อขายไม่สามารถรักษาระดับเงินทุนให้เพียงพอเพื่อรองรับการเคลื่อนไหวของตลาดในทิศทางตรงข้ามกับสถานะที่เปิดอยู่เป็นมูลค่า 5,000 จุด จะถูกพิจารณาจัดประเภทเป็น “การซื้อขายในช่วงข่าว”

กรณีที่เราวัดความเสี่ยงเกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนด อันเป็นผลมาจากการดำเนินการซื้อขายภายในช่วงเวลาดังกล่าว จะได้รับการประเมินตามสูตรเลเวอเรจต่อไปนี้

*เงินสำรองมาร์จิ้นที่จำเป็นในมูลค่าจุดขึ้นอยู่กับการดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว

$$\text{Maximum Total Position Lot Size Allowable} = \frac{\text{Account Balance}}{\text{Essential ริทุ อารยา รับบทเป็น Margin ริทุ อารยา รับบทเป็น Value}}$$

ตารางต่อไปนี้แสดงตัวอย่างวิธีการคำนวณขนาดล็อตสูงสุดที่อนุญาตสำหรับมูลค่าสุทธิของบัญชีที่แตกต่างกันสำหรับคู่สกุลเงิน XAU/USD และ EUR/USD:

คู่สกุลเงิน	มูลค่าสุทธิของบัญชี (USD)	จำเป็นสำรองมาร์จิ้นในมูลค่าคะแนน	ขนาดล็อตรวมตำแหน่งสูงสุดที่อนุญาต	ตำแหน่งใหม่ (ภายใน 5 นาที)	ตำแหน่งปัจจุบัน	ตำแหน่งรวม	การจำแนกประเภท
XAU/USD	1,000	5,000	0.2 ล็อต	0.1 ล็อต	0.1 ล็อต	0.2 ล็อต	ยอมรับได้
ยูโร/ดอลลาร์สหรัฐ	1,000	5,000	0.2 ล็อต	0.0 ล็อต	1.8 ล็อต	*1.8 ล็อต	ยอมรับได้
XAU/USD	2,000	5,000	0.4 ล็อต	0.2 ล็อต	0.2 ล็อต	0.4 ล็อต	ยอมรับได้
ยูโร/ดอลลาร์สหรัฐ	2,000	5,000	0.4 ล็อต	0.4 ล็อต	0.0 ล็อต	0.4 ล็อต	ยอมรับได้
XAU/USD	1,000	5,000	0.2 ล็อต	0.2 ล็อต	0.1 ล็อต	0.3 ล็อต	ไม่สามารถยอมรับได้
ยูโร/ดอลลาร์สหรัฐ	1,000	5,000	0.2 ล็อต	0.2 ล็อต	0.2 ล็อต	0.4 ล็อต	ไม่สามารถยอมรับได้

*แม้ว่าขนาดล็อตของคุณจะเกินขีดจำกัดที่อนุญาต แต่หากไม่มีการเปิดสถานะใหม่ภายในช่วงเวลา 15 นาทีก่อนและ 5 นาทีหลังการประกาศข่าว กิจกรรมการซื้อขายของคุณจะไม่ถูกจัดประเภทเป็น "การซื้อขายในช่วงข่าว"

- (k) การทำกำไรโดยปราศจากความเสี่ยงผ่านโครงการส่วนลด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรูปแบบการซื้อขายของลูกค้ายที่บ่งชี้ว่าลูกค้ายตั้งเป้าที่จะได้รับประโยชน์ทางการเงินจากโครงการส่วนลดเพียงอย่างเดียวโดยไม่ได้นสนใจในการซื้อขายในตลาดอย่างแท้จริงและ/หรือรับความเสี่ยงในตลาด เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงปริมาณการซื้อขายส่วนใหญ่ บ่งชี้ว่าลูกค้ายกำลังขาดทุนสุทธิในบัญชีซื้อขายด้วยกำไรจากส่วนลด
- (l) ปริมาณการซื้อขายส่วนใหญ่ที่ใช้กลยุทธ์ที่ผู้ให้บริการสภาพคล่องของเราระบุว่าเป็น 'กลยุทธ์การจัดการ' ถือเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด กลยุทธ์ดังกล่าวถูกจำกัดและจะส่งผลให้ผู้ให้บริการสภาพคล่องของเราปฏิเสธการซื้อขาย ลักษณะสำคัญของกลยุทธ์การจัดการได้แก่ การเข้าควบคุมสถานะขนาดล็อตขนาดใหญ่ด้วยอัตราความสำเร็จและการเสื่อมราคาที่สูง การเปิดสถานะซื้อ/ขายภายในระยะเวลาอันสั้นเพื่อควบคุมการเคลื่อนไหวของสถานะที่ถูกควบคุมทั้งสองด้าน และการปิดคำสั่งซื้อขายภายในวันเดียวกัน
- (m) การเทรดช่องว่างราคา: การพยายามใช้ประโยชน์จากช่องว่างของราคาตลาด (ก่อน/หลังเหตุการณ์ข่าว, ช่วงโรลโอเวอร์, หรือช่วงตลาดเปิด) จะถือว่าเป็นพฤติกรรมเทรดที่ไม่เหมาะสม
- (n) การเก็งกำไรสวอป: การเปิดสถานะเพื่อเป้าหมายหลักในการสะสมสวอปบวกรวมความแตกต่างของโรลโอเวอร์ หรือความคลาดเคลื่อนของอัตราดอกเบี้ย โดยไม่มีการรับความเสี่ยงที่แท้จริงจากตลาด ถือว่าไม่อนุญาต
- (o) ดุลยพินิจโดยสมบูรณ์เกี่ยวกับกิจกรรมการซื้อขายที่น่าสงสัยและการบิดเบือนตลาด: กิจกรรมการซื้อขาย "กลยุทธ์" รูปแบบ "หรือวิธีการดำเนินการคำสั่งซื้อขายใด ๆ" ไม่ว่าจะดำเนินการโดยบุคคลเดียวหรือร่วมกับบุคคลภายนอก "ซึ่งบริษัทพิจารณาโดยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว" เด็ดขาด และไม่ว่าจะถูกรับรู้ได้ "ว่าเป็นการกระทำที่น่าสงสัย" มีลักษณะเป็นการบิดเบือนตลาด "เป็นการใช้สิทธิในทางที่ไม่เหมาะสม" มีลักษณะผิดปกติ "หรือขาดเจตนาในการลงทุนที่แท้จริงซึ่งมีความเสี่ยงตามปกติของตลาด" ให้ถือเป็นการกระทำต้องห้าม "ทั้งนี้" รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง <
 - i. การใช้โครงสร้างพื้นฐานและแหล่งข้อมูลราคาโดยมิชอบ <การใช้ประโยชน์หรือพยายามบิดเบือนระบบแพลตฟอร์ม "อัลกอริทึมการดำเนินการคำสั่ง" แหล่งข้อมูลราคา "Pricing Feed) หรือโครงสร้างพื้นฐานของผู้ให้บริการสภาพคล่อง "Liquidity Provider);
 - ii. การแสวงหาประโยชน์จากสิทธิประโยชน์และบัญชีซื้อขาย <การแสวงหากำไรโดยมิชอบหรือการใช้สิทธิในทางที่ไม่เหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับโบนัสเงินฝาก "เครดิตการซื้อขาย" โปรโมชัน "อัตรา Swap หรือระบบคุ้มครอง

ยอดคงเหลือติดลบ"Negative Balance Protection);

iii. การบิดเบือนผ่านหลายบัญชีหรือการสมรู้ร่วมคิด<การใช้ที่อยู่"IP ร่วมกัน"ลายนิ้วมืออุปกรณ์"Device Fingerprint) โครงสร้างพื้นฐาน"VPS ร่วมกัน"หรือบัญชีที่มีการประสานงานกัน"เพื่อบิดเบือนการไหลของคำสั่งซื้อขาย"ดำเนินธุรกรรมแบบ Wash Trade หรือหลีกเลี่ยงข้อจำกัดด้านการบริหารความเสี่ยง; หรือ

iv. การใช้ตลาดโดยมิชอบ<การส่งคำสั่งซื้อขายที่มีวัตถุประสงค์เพื่อบิดเบือนราคา"สร้างปริมาณการซื้อขายหรือสถานะตลาดที่เป็นเทียม"ส่งคำสั่งหลอกลวง"Spooing) ฝ่าฝืนหลักเกณฑ์ด้านความเป็นธรรมของตลาด"หรือเปิดสถานะซื้อขายอย่างต่อเนื่องในช่วงเวลาที่ตลาดมีสภาพคล่องต่ำ

บริษัทขอสงวนสิทธิในการจัดประเภทการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำภายใต้ข้อ"43.2(o) ได้ทันที"โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า"และไม่มีภาระผูกพันในการแสดงหลักฐานหรือเปิดเผยวิธีการหรือกระบวนการตรวจจับภายใน"ทั้งนี้"ให้ถือว่าเป็นการก่อให้เกิดสิทธิในการบังคับใช้และมาตรการเยียวยาทั้งหมดตามข้อ"43.3 โดยทันที

43.3. บริษัทขอสงวนสิทธิในการหยุดกิจกรรมการซื้อขายที่ไม่เหมาะสมการเก็งกำไร และปิดกั้นบนแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ของเรา และดำเนินการกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องดังกล่าวโดยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว:

- (a) เพื่อเพิกถอนธุรกรรมที่เสร็จสมบูรณ์และส่วนลดที่ได้รับจากธุรกรรม
- (b) เพื่อทำการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนที่จำเป็นในบัญชีที่เกี่ยวข้อง
- (c) เพื่อจำกัดบัญชีที่เกี่ยวข้องในการเข้าถึงการสตรึมมิ่งและการเสนอราคาซื้อขายได้ทันที
- (d) เพื่อเรียกคืนกำไรจากการซื้อขายในอดีตและกำไรจากการลดหย่อนที่สามารถบันทึกได้ว่าได้รับมาจากการใช้สภาพคล่องในทางที่ผิดในเวลาใดก็ตามระหว่างความสัมพันธ์กับลูกค้าจากบัญชีที่เกี่ยวข้อง
- (e) เพื่อยุติความสัมพันธ์ลูกค้าและ/หรือปิดบัญชีทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบัญชีอื่นๆ ทั้งหมดที่ถือโดยผู้ถือบัญชีเดียวกันกับเรา) ทันทีโดยแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือ
- (f) เพื่อแจ้งให้บุคคลภายนอกที่สนใจทราบ
- (g) เพื่อกำหนดให้ลูกค้าต้องดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตน (KYC) เพิ่มเติม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการยืนยันตัวตนผ่านวิดีโอ ก่อนที่จะอนุญาตให้มีการทำรายการในบัญชีต่อไปหรือการถอนเงิน
- (h) เพื่อสงวนสิทธิโดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ลูกค้าในการปิด ยกเลิก ชำระบัญชี หรือยุติสถานะใด ๆ ของสถานะที่เปิดอยู่ (floating)และ/หรือคำสั่งที่รอดำเนินการทั้งหมดภายใต้บัญชีที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาสาม(3) ชั่วโมงนับจากเวลาที่มีการแจ้งดังกล่าว

43.4. การบงชี้หรือข้อสงสัยใดๆตามดุลยพินิจของLirunexแต่เพียงผู้เดียวเกี่ยวกับรูปแบบการเก็งกำไรใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแสวงหากำไรโดยปราศจากความเสี่ยง)การใช้ในทางที่ผิด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรูปแบบการซื้อขายของลูกค้าที่บ่งชี้ว่าลูกค้ามุ่งหวังผลประโยชน์ทางการเงินโดยไม่ได้สนใจในการซื้อขายในตลาดและ/หรือการรับความเสี่ยงในตลาดอย่างแท้จริง) การป้องกันความเสี่ยงภายในที่ประสานงานกับบุคคลอื่น การใช้นโยบายของเราในทางที่ผิดการฉ้อโกงการปั่นราคาการเก็งกำไรแบบรับเงินคืนหรือการกระทำใดๆ ที่เป็นการหลอกลวงหรือนำโกงจะถือเป็นธุรกรรมทั้งหมดที่ดำเนินการและ/หรือกำไรและขาดทุนที่ได้รับถือเป็นโมฆะ ในกรณีเช่นนี้เราขอสงวนสิทธิในการปิด/ระงับ(ชั่วคราวหรือถาวร)บัญชีซื้อขายทั้งหมดของลูกค้า และ/หรือยกเลิกธุรกรรมทั้งหมดคุณจะถูกห้ามอย่างเด็ดขาดไม่ให้เปิดบัญชีซื้อขายใหม่ใดๆและซื้อขายกับบริษัทของเรา อย่างไรก็ตามในกรณีที่คุณสามารถเปิดบัญชีสำเร็จและทำการซื้อขายกับบริษัทของเราได้เนื่องจากข้อผิดพลาดทางเทคนิค และ/หรือข้อผิดพลาดของมนุษย์เราขอสงวนสิทธิในการปิดบัญชีของคุณทันทีเมื่อระบุตัวตนได้ยกเลิกกำไร/ขาดทุนที่เกิดขึ้น และคืนเงินมัดจำจำนวนเดิม โดยไม่รวมค่าธรรมเนียมการฝากและถอนเงินใดๆ

44. การจัดการข้อร้องเรียน

เรามีหน้าที่กำหนดขั้นตอนภายในสำหรับการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ท่านสามารถยื่นข้อร้องเรียนถึงเราได้โดยกรอกแบบฟอร์มและช่องทางที่เหมาะสมผ่านทางเว็บไซต์ของเรา เราจะส่งหนังสือแจ้งการร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรให้ท่านทันทีหลังจากได้รับ หากท่านต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการร้องเรียนของเรา โปรดติดต่อเรา

45. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- 45.1. บริษัทเป็นผู้ควบคุมข้อมูล
คุณรับทราบและตกลงที่จะให้มีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้เกี่ยวกับการเปิดบัญชีซื้อขาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และเพื่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเรา
- 45.2. บริษัทอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สามในบางครั้งเพื่อให้บริการและปรับปรุงประสิทธิภาพการซื้อขายของคุณตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบริษัท
บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณก่อน และ/หรือโดยไม่มีมูลเหตุทางกฎหมายในการดำเนินการดังกล่าว
- 45.3. คุณรับทราบและตกลงว่าบริษัทอาจส่งต่อข้อมูลที่คุณให้ไว้แก่บริษัทไปยังบริษัทอื่นที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันกับบริษัท และไปยังบริษัทที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
เพื่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลและ/หรือวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่คุณ
- 45.4. ในกรณีที่คุณยินยอมให้บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับการตลาดและการจัดการข้อมูล หรือเพื่อทำการวิจัยตลาดสำหรับบริษัทหรืออาจแบ่งปันข้อมูลเหล่านี้กับบริษัทอื่นๆ
ในกลุ่มหรือกับบุคคลภายนอกที่คัดเลือกมาอย่างดี
ซึ่งอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณอาจสนใจแก่คุณ
- 45.5. ภายใต้สถานการณ์บางอย่าง คุณมีสิทธิ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:
- (a) ขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ(โดยทั่วไปเรียกว่า“คำขอเข้าถึงข้อมูลของเจ้าของข้อมูล”)
คำขอนี้จะช่วยให้คุณได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณ
และสามารถตรวจสอบได้ว่าเรากำลังประมวลผลข้อมูลดังกล่าวอย่างถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่
 - (b) ขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณ
วิธีนี้ช่วยให้คุณแก้ไขข้อมูลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณที่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องได้
แม้ว่าเราอาจจำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลใหม่ที่คุณให้ไว้กับเรา
 - (c) ร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
การดำเนินการนี้ช่วยให้คุณสามารถขอให้เราลบหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลออกได้ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันสมควรที่เราจะประมวลผลข้อมูลนั้นต่อไป
คุณยังมีสิทธิ์ขอให้เราลบหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกได้ในกรณีที่你能ได้ใช้สิทธิ์คัดค้านการประมวลผลข้อมูลสำเร็จแล้วในกรณีที่เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณโดยมีขอบด้วยกฎหมาย
หรือในกรณีที่เราจำเป็นต้องลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นอย่างไรก็ตาม
โปรดทราบว่าเราอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอลบข้อมูลของคุณได้เสมอไป
ด้วยเหตุผลทางกฎหมายบางประการ ซึ่งจะแจ้งให้คุณทราบ ณ เวลาที่คุณร้องขอ
 - (d) คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่เราอาศัยผลประโยชน์โดยชอบธรรม (หรือของบุคคลที่สาม)
และมีบางสิ่งเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณที่ทำให้คุณต้องการคัดค้านการประมวลผลด้วยเหตุผลนี้
เนื่องจากคุณรู้สึกว่ามันส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของคุณนอกจากนี้
คุณยังมีสิทธิ์คัดค้านในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง
ในบางกรณีเราอาจแสดงให้เห็นว่าเรามีมูลเหตุอันชอบธรรมที่หนักแน่นในการประมวลผลข้อมูลของคุณ
ซึ่งมีผลเหนือกว่าสิทธิและเสรีภาพของคุณ
 - (e) ขอจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
คำขอนี้ทำให้คุณสามารถขอให้เราชะลอการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ในสถานการณ์ต่อไปนี้:(ก)
หากคุณต้องการให้เราตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล;(ข)ในกรณีที่การใช้ข้อมูลของเราไม่ชอบด้วยกฎหมาย
แต่คุณไม่ต้องการให้เราลบข้อมูล;(ค)ในกรณีที่คุณต้องการให้เราเก็บรักษาข้อมูลไว้
แม้ว่าเราจะไม่ต้องการข้อมูลนั้นอีกต่อไปแล้วเนื่องจากคุณต้องการข้อมูลนั้นเพื่อดำเนินการใช้
หรือปกป้องข้อเรียกร้องทางกฎหมาย;หรือ(ง)คุณได้คัดค้านการใช้ข้อมูลของคุณ
แต่เราจำเป็นต้องตรวจสอบว่าเรามีเหตุผลอันชอบธรรมเหนือกว่าในการใช้ข้อมูลนั้นหรือไม่

- (f) ร้องขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่คุณหรือบุคคลที่สาม
เราจะมอบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่คุณหรือบุคคลที่สามที่คุณเลือกในรูปแบบที่มีโครงสร้างใช้กันทั่วไป
และสามารถอ่านได้ด้วยเครื่อง
โปรดทราบว่าสิทธิ์นี้ใช้ได้เฉพาะกับข้อมูลอัตโนมัติที่คุณให้ความยินยอมให้เราใช้ในครั้งแรก
หรือในกรณีที่เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามสัญญาของคุณเท่านั้น
- (g) คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา
หากเราอาศัยความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไรก็ตาม
การดำเนินการนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลใดๆ
ที่ดำเนินการก่อนที่คุณจะเพิกถอนความยินยอมหากคุณเพิกถอนความยินยอม
เราอาจไม่สามารถให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการบางอย่างแก่คุณได้
เราจะแจ้งให้คุณทราบหากเป็นกรณีนี้ในขณะที่คุณเพิกถอนความยินยอม
- คุณจะต้องอ่านและยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทที่มีอยู่ทางออนไลน์

46. การยอมรับความเสี่ยง

46.1. คุณรับทราบ ตระหนัก และเข้าใจว่าการซื้อขายและการลงทุนในธุรกรรมและ/หรือสัญญาการกู้ยืมเงินคือ:

- (a) มีการเก็งกำไรสูง
- (b) อาจมีความเสี่ยงในระดับสูงมาก; และ
- (c) เหมาะสำหรับบุคคลที่สามารถรับความเสี่ยงในการสูญเสียเกินกว่าเงินฝากมาร์จิ้นของตนได้เท่านั้น

46.2. คุณรับทราบและเข้าใจว่า:

- (a) เนื่องจากธุรกรรมที่ใช้เลเวอเรจสูงต้องการมาร์จิ้นเพียงเล็กน้อย
การเปลี่ยนแปลงราคาของตราสารอ้างอิงอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียอย่างมาก
ซึ่งอาจขาดทุนเกินกว่าเงินลงทุนและการฝากมาร์จิ้นของคุณอย่างมาก
- (b) เงื่อนไขตลาดบางประการอาจทำให้การดำเนินการคำสั่งซื้อตามราคาที่กำหนดเป็นเรื่องยากหรือเป็นไปไม่ได้เลย
- (c) เมื่อคุณสั่งให้เราเข้าสู่ธุรกรรมและ/หรือสัญญาใดๆก็ตามและขาดทุนใดๆ
ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากความผันผวนของมูลค่าของตราสารพื้นฐานนั้นจะตกอยู่กับบัญชีและความเสี่ยงของคุณทั้งหมด
- (d) คุณตกลงที่จะไม่ถือว่าเราต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียใดๆ
ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากการปฏิบัติตามข้อเสนอนี้หรือข้อมูลใดๆ
ของเรานบนแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ของเราพนักงานผู้ร่วมงานหรือตัวแทนของเรา
เว้นแต่เราจะได้ใช้ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้
- (e) เราไม่รับประกันผลกำไรหรือความปลอดภัยจากการสูญเสียในการซื้อขายการลงทุน
และคุณจะไม่ได้รับการรับประกันดังกล่าวหรือการรับรองที่คล้ายคลึงกันจากผู้ร่วมงานของเรา
จากคำแนะนำธุรกิจ/บริษัทในเครือ หรือตัวแทนของบริษัทนี้ หรือจากหน่วยงานอื่นใดที่คุณกำลังทำการซื้อขายด้วย

46.3. การซื้อขายในตลาดเลเวอเรจมีความเสี่ยงสูงคุณควรพิจารณาว่าการซื้อขายดังกล่าวเหมาะสมกับคุณหรือไม่
โดยพิจารณาจากประสบการณ์วัตถุประสงค์ทรัพยากรทางการเงินและสถานการณ์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง
คุณรับทราบว่าได้อ่านและเข้าใจปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่มาพร้อมกับการซื้อขายเลเวอเรจแล้ว

- (a) เมื่อคุณทำสัญญาเงินตราต่างประเทศกับเรา
คุณจะเข้าสู่ธุรกรรมและ/หรือสัญญาที่เราร่วมกันเป็นส่วนตัวกับเราในฐานะตัวการในทางกลับกัน
เราอาจทำธุรกรรมแบบ“ติดต่อกัน”กับบุคคลอื่นซึ่งรวมถึงผู้ร่วมงานและคู่สัญญาบุคคลที่สามของเรา
เราจะรวมส่วนต่างราคา(mark-up)ของเราไว้ในใบเสนอราคาที่เราเสนอให้คุณ
ธุรกรรมและ/หรือสัญญาที่ทำกับเราจะถือเป็นภาระผูกพันของเรา
เราทั้งสองมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ธุรกรรมและ/หรือสัญญาแต่ละรายการตามข้อกำหนดของธุรกรรม
และ/หรือสัญญานั้นๆ
- (b) การทำธุรกรรมในตราสารที่มีเลเวอเรจมีความเสี่ยงสูง
เนื่องจากจำนวนมาร์จิ้นเริ่มต้นอาจมีน้อยเมื่อเทียบกับมูลค่าของตราสารที่ซื้อขาย
การเคลื่อนไหวของตลาดเพียงเล็กน้อยอาจส่งผลกระทบต่อเงินทุนที่คุณฝากไว้มากกว่าตามสัดส่วน
คุณอาจสูญเสียมาร์จิ้นเริ่มต้นทั้งหมดและเงินทุนเพิ่มเติมใดๆที่ฝากไว้กับเรา
หากตลาดเคลื่อนไหวสวนทางกับสถานะของคุณ
เราขอสงวนสิทธิ์ในการปิดสถานะโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในกรณีที่มาร์จิ้นขาด
หรือหากคุณไม่ปฏิบัติตามคำขอเงินทุนเพิ่มเติมเพื่อรักษาสถานะของคุณ

เราอาจแก้ไขอัตราส่วนเลเวอเรจได้ตลอดเวลาและเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยพิจารณาเป็นรายกรณี สำหรับบัญชีทั้งหมดหรือบัญชีใดบัญชีหนึ่งของลูกค้า และขึ้นอยู่กับพารามิเตอร์ใดๆ ที่ลูกค้าเลือก รวมถึงการใช้อัตราส่วนเลเวอเรจที่แตกต่างกันสำหรับการลงทุนที่แตกต่างกัน หากเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ภายนอก เช่น ประกาศของรัฐบาล หรือข่าวสารใดๆ เราจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอัตราส่วนเลเวอเรจ แม้ว่า การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะทำให้สถานะการซื้อขายของคุณบางส่วนหรือทั้งหมดถูกปิดโดยอัตโนมัติ หรือหากบัญชีของคุณได้รับการปฏิบัติแตกต่างจากบัญชีของลูกค้ารายอื่นก็ตาม

- 46.4. คุณจะซื้อขายผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ของเรา ซึ่งคุณจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม/ระบบต่างๆ รวมถึงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวของระบบใดๆ อาจทำให้คำสั่งซื้อขายของคุณไม่ได้ดำเนินการตามคำสั่งของคุณไม่ได้ดำเนินการเลย ไม่สามารถแจ้งสถานะและ/หรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดมาร์จิ้นให้คุณทราบได้อย่างต่อเนื่อง เราไม่สามารถควบคุมคำสั่งสัญญาณการรับสัญญาณหรือการกำหนดเส้นทางผ่านอินเทอร์เน็ต การกำหนดค่าอุปกรณ์ของคุณหรือความน่าเชื่อถือของการเชื่อมต่อ เราไม่สามารถรับผิดชอบต่อความล้มเหลวในการสื่อสารความผิดพลาด หรือความล่าช้าในการซื้อขายออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต
- 46.5. สภาวะตลาดและ/หรือการดำเนินการตามกฎหมายเกณฑ์ของตลาดบางประเภท (เช่น การระงับการซื้อขายตราสารหรือตราสารอ้างอิงใดๆ อันเนื่องมาจากข้อจำกัดด้านราคาหรือ“เซอร์กิตเบรกเกอร์”) อาจเพิ่มความเสี่ยงในการขาดทุนโดยทำให้การทำธุรกรรมและ/หรือสัญญาหรือการขายหรือหักล้างสถานะซื้อขาย (Selling/Offset Position) เป็นไปได้อย่างยากหรือเป็นไปไม่ได้ ความสัมพันธ์ด้านราคาปกติระหว่างตราสารอ้างอิงและตราสารที่ซื้อขายอาจไม่มีอยู่จริง การที่ไม่มีราคาของตราสารอาจทำให้การประเมินมูลค่า “ที่ยืดหยุ่น” เป็นเรื่องยาก
- 46.6. เราจะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดในการเสนอราคาและ/หรือข้อผิดพลาดในการดำเนินการอันเนื่องมาจากความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์หรือสายการสื่อสารหรือระบบ และ/หรือการป้อนข้อมูลภายนอกที่ไม่ถูกต้องจากผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ซึ่งส่งผลให้ยอดคงเหลือในบัญชีของคุณเกิดข้อผิดพลาด ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการเสนอราคาหรือการดำเนินการ เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนบัญชีที่เกี่ยวข้องข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดจากข้อผิดพลาดดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขโดยเราตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
- 46.7. ธุรกรรมและ/หรือสัญญาที่ท่านทำกับเราในฐานะคู่สัญญาไม่ได้ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ แต่ซื้อขายในตลาดนอกตลาดหลักทรัพย์/ตลาดซื้อขายนอกตลาด (OTC) ตลาดซื้อขายนอกตลาด (OTC) ไม่มีการควบคุม ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของราคารายวัน (เว้นแต่จะกำหนดโดยรัฐบาลหรือหน่วยงานธนาคารกลาง) ไม่มีกฎเกณฑ์ในการควบคุมกระบวนการประเมินมูลค่าหรือการชำระราคา และไม่มีการกำหนดทางการเงินขั้นต่ำสำหรับผู้เข้าร่วมตลาด ดังนั้นการชำระบัญชีสถานะที่มีอยู่การประเมินมูลค่า การกำหนดราคาที่ยืดหยุ่นหรือการประเมินความเสี่ยงจึงอาจเป็นเรื่องยากหรือเป็นไปไม่ได้ ก่อนดำเนินการธุรกรรมดังกล่าว ท่านควรทำความเข้าใจกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- 46.8. แพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ของเราไม่รองรับราคาตราสารทางการเงินที่ติดลบ ในกรณีที่ราคาของตราสารทางการเงินใดๆ ตกลงถึงศูนย์(0)หรือต่ำกว่า แพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ของเราจะปิดสถานะที่เปิดอยู่ที่ยุศูนย์ เราจะรับการซื้อขายตราสารที่ได้รับผลกระทบ

47. การแสดง การรับประกัน และข้อตกลง

- 47.1. การรับรองและการรับประกันคือค่าเฉลี่ยส่วนตัวการรับรองหรือคำมั่นสัญญาที่ลูกค้ามอบให้แก่บริษัท ซึ่งบริษัทไว้วางใจเมื่อทำธุรกรรมกับลูกค้าลูกค้าให้การรับรองและการรับประกันดังต่อไปนี้ ณ เวลาที่ตกลงทำข้อตกลงนี้ และทุกครั้งที่ทำธุรกรรม หรือให้คำสั่งอื่นใดแก่บริษัท:
- (a) โดยที่ลูกค้าเป็นบุคคลธรรมดา มีจิตใจปกติ และมีอายุมากกว่า 18 ปี
 - (b) ลูกค้าตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายผลิตภัณฑ์การลงทุนแต่ละรายการกับบริษัท
 - (c) ลูกค้าและ/หรือบุคคลใดๆ ที่เข้าทำข้อตกลงเหล่านี้และดำเนินการธุรกรรมใดๆ ในนามของลูกค้ามีอำนาจอำนาจ ความยินยอมใบอนุญาตและการอนุมัติทั้งหมดที่จำเป็น และได้ดำเนินการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้สามารถเข้าทำและปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงเหล่านี้ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และ/หรือเพื่อกำหนดคำสั่งซื้อหรือคำแนะนำใดๆ
 - (d) ข้อกำหนดเหล่านี้
 - ตลอดจนธุรกรรมแต่ละรายการและภาระผูกพันที่สร้างขึ้นภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้มีผลผูกพันต่อลูกค้าและบังคับใช้ได้ (ขึ้นอยู่กับหลักการความเสมอภาคที่ใช้บังคับ) และในปัจจุบันและในอนาคตจะไม่ละเมิดข้อกำหนดของข้อบังคับ คำสั่ง

ค่าธรรมเนียม หรือข้อตกลงใดๆ ที่ลูกค้าผูกพันอยู่

- (e) ไม่มีเหตุการณ์ผิดนัดเกิดขึ้นหรือกำลังเกิดขึ้นเกี่ยวกับลูกค้าหรือผู้ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อใดๆ
- (f) ลูกค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายทุกข้อที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายและระเบียบภาษี ข้อกำหนดการควบคุมการแลกเปลี่ยน และข้อกำหนดการลงทะเบียน
- (g) ยกเว้นในกรณีที่บริษัทและลูกค้าได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าจะทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการหลักและจะไม่ทำหน้าที่ในฐานะตัวแทนหรือผู้แทนของบุคคลอื่นใด
- (h) ข้อมูลทั้งหมดที่ลูกค้าให้หรือได้ให้ไว้กับบริษัท (ไม่ว่าจะอยู่ในขั้นตอนการเปิดบัญชีหรืออื่นๆ) จะต้องเป็นความจริง ถูกต้อง และไม่ทำให้เข้าใจผิดในประเด็นสำคัญใดๆ
- (i) ลูกค้าเต็มใจและมีศักยภาพทางการเงินที่จะรับความเสี่ยงทางการเงินทั้งหมดที่เกิดจากธุรกรรม
- (j) ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตและที่อยู่อีเมลที่ระบุไว้ในเอกสารเปิดบัญชีได้อย่างต่อเนื่องและต่อเนื่อง
- (k) ลูกค้าต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตลอดเวลาที่เกี่ยวข้องกับการพอกเงินที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในการระบุตัวตนและหากบริษัทไม่ได้รับหลักฐานยืนยันตัวตนที่น่าพอใจภายในระยะเวลาอันสมเหตุสมผล บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยุติการทำธุรกรรมกับลูกค้า

47.2. พันธสัญญาคือคำมั่นสัญญาที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ลูกค้าให้คำมั่นสัญญาต่อบริษัทดังนี้:

- (a) ตลอดระยะเวลาของข้อตกลงนี้ลูกค้าจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดใดๆ ที่ลูกค้าให้ไว้ในระหว่างขั้นตอนการเปิดบัญชี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของที่อยู่โอกาสใดๆ ที่ลูกค้าย้ายไปยังอาณาเขตหรือประเทศอื่น และการเปลี่ยนแปลงหรือการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในสถานการณ์ทางการเงินหรือสถานะการจ้างงานของลูกค้า (รวมถึงการเลิกจ้างและ/หรือการว่างงาน) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อพื้นฐานที่บริษัททำธุรกิจกับลูกค้า
- (b) ลูกค้าจะต้องได้รับปฏิบัติตามและทำทุกสิ่งที่เป็นเวลาเพื่อรักษาอำนาจสิทธิความยินยอมใบอนุญาต และการอนุญาตทั้งหมดที่อ้างถึงในข้อนี้ (การรับรอง การรับประกัน และข้อตกลง) ให้มีผลบังคับใช้อย่างเต็มที่
- (c) ลูกค้าจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยทันทีถึงการเกิดเหตุการณ์ผิดนัดหรือเหตุการณ์ที่อาจเป็นไปได้ของการผิดนัดที่เกี่ยวข้องกับตนเองหรือผู้ให้บริการสินเชื่อใดๆ
- (d) เมื่อมีการร้องขอ ลูกค้าจะให้ข้อมูลแก่บริษัทตามที่บริษัทอาจต้องการอย่างสมเหตุสมผลเป็นครั้งคราว และ
- (e) ลูกค้าจะใช้ขั้นตอนที่สมเหตุสมผลทั้งหมดเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลง

48. เหตุสุดวิสัย

48.1. เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงลูกค้าฉบับนี้ เหตุสุดวิสัยหมายถึงเหตุการณ์หรือการไม่เกิดขึ้นใดๆ

ไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่ทำให้ฝ่ายหนึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันใดๆ

(นอกเหนือจากการระงับเงินในการชำระหนี้) ภายใต้ข้อตกลงลูกค้าได้

หรือเหตุการณ์ดังกล่าวอยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของฝ่ายนั้นซึ่งรวมถึงแรงธรรมชาติ

การดำเนินการทางอุตสาหกรรม และการดำเนินการหรือการไม่ดำเนินการของหน่วยงานรัฐบาล

เหตุสุดวิสัยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- (a) ซึ่งในความเห็นของเรา เราไม่สามารถรักษาสถานการณ์ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสำหรับผลิตภัณฑ์ของเราได้ในส่วนของตราสารพื้นฐานหนึ่งรายการขึ้นไปอันเป็นผลมาจากการเกิดการกระทำที่รุนแรงหรือเหตุการณ์ใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสถานการณ์ใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา เช่น การหยุดงาน การจลาจล ความไม่สงบทางการเมือง หรือความล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟ การสื่อสาร หรือโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ)
- (b) การระงับ การปิด การชำระบัญชี หรือการยกเลิกตลาดที่เกี่ยวข้องหรือตราสารอ้างอิงใดๆ
- (c) การกำหนดเงื่อนไข ข้อจำกัด หรือข้อกำหนดพิเศษหรือผิดปกติในตลาดที่เกี่ยวข้องหรือตราสารอ้างอิง
- (d) การกำหนดเงื่อนไข ข้อจำกัด หรือข้อกำหนดพิเศษหรือไม่ปกติต่อเราโดยคู่สัญญาป้องกันความเสี่ยงของเรา
- (e) การเคลื่อนไหวที่มากเกินไป ความผันผวน หรือการสูญเสียสภาพคล่องในตลาดที่เกี่ยวข้องหรือตราสารอ้างอิง

48.2. คุณรับทราบและตกลงว่าตามความเห็นอันสมเหตุสมผลของเรา

เราอาจตัดสินใจได้ว่ามีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นหรือกำลังจะเกิดขึ้น

และเราจะแจ้งให้คุณทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้หากเราตัดสินใจเช่นนั้น

48.3. หากเราพิจารณาว่ามีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นหรือกำลังจะเกิดขึ้นเราอาจ

(โดยไม่กระทบต่อสิทธิอื่นใดภายใต้ข้อตกลงนี้และตามดุลยพินิจของเราเพียงฝ่ายเดียว) ดำเนินการใดๆ

ที่เราเห็นว่าจำเป็นหรือเหมาะสมในสถานการณ์นั้นๆ โดยคำนึงถึงคุณและผลประโยชน์ของคุณและเรารวมถึงกรรมการ
เจ้าหน้าที่พนักงานตัวแทนหรือที่ปรึกษาของเราจะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวอุปสรรค
หรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราภายใต้ข้อตกลงนี้
หรือจากการดำเนินการหรือละเว้นการดำเนินการใดๆ ตามวรรคย่อยนี้

49. ประกาศและการสื่อสารกับลูกค้า

- 49.1. บริษัทอาจแจ้ง แจ้ง หรือสื่อสารกับลูกค้าทางโทรศัพท์ จดหมาย แฟกซ์ อีเมล หรือแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์
และลูกค้าตกลงว่าบริษัทสามารถติดต่อลูกค้าผ่านช่องทางเหล่านี้ได้ตลอดเวลาบริษัทจะใช้ที่อยู่หมายเลขแฟกซ์
หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลที่ระบุไว้ในเอกสารเปิดบัญชีของลูกค้า หรือที่อยู่อื่นใด (ที่อยู่จริงหรือทางอิเล็กทรอนิกส์)
หรือหมายเลข (แฟกซ์หรือโทรศัพท์) ตามที่ลูกค้าอาจให้ไว้กับบริษัทในภายหลัง
- 49.2. ลูกค้าจะถือว่าได้รับทราบและเห็นด้วยกับเนื้อหาของการแจ้งเตือนคำแนะนำหรือการสื่อสารอื่นใด(ยกเว้นการยืนยัน
ใบแจ้งยอดบัญชีและคำเตือนการเรียกเงินประกัน)
เว้นแต่ลูกค้าจะแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่นภายในห้า(5)
วันทำการนับจากวันที่ถือว่าลูกค้าได้รับข้อความดังกล่าวตามข้อ 47.3
- 49.3. การแจ้งให้ทราบ คำแนะนำ หรือการสื่อสารอื่นใดจะถือว่าได้รับแจ้งจากบริษัทอย่างถูกต้อง:
- (a) หากส่งมอบด้วยมือ เมื่อฝากไว้ที่ที่บ้านหรือที่ทำงานที่ทราบล่าสุดของลูกค้า
 - (b) หากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ของลูกค้าแจ้งให้บริษัททราบครั้งสุดท้าย
ภายในวันทำการถัดไปหลังจากฝากเงินทางไปรษณีย์
 - (c) หากแจ้งด้วยวาจาทางโทรศัพท์ ทันทีที่บริษัทได้พูดคุยกับลูกค้า หากบริษัทไม่สามารถติดต่อกับลูกค้าทางโทรศัพท์ได้
บริษัทอาจฝากข้อความไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติของลูกค้า ในกรณีเช่นนี้ การแจ้ง คำสั่ง หรือการสื่อสารอื่นๆ
จะถือว่าได้แจ้งอย่างถูกต้องภายในหนึ่ง (1) ชั่วโมงหลังจากฝากข้อความไว้
 - (d) หากส่งทางแฟกซ์ จะต้องส่งทันทีเมื่อได้รับรายงานการส่งสำเร็จ
 - (e) หากส่งทางอีเมลทันทีหลังจากส่งอีเมล
โดยมีเงื่อนไขว่าบริษัทจะไม่ได้รับการยืนยันการจัดส่งที่ล้มเหลวจากผู้ให้บริการอีเมลที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ
 - (f) หากโพสต์บนเว็บไซต์ของบริษัทหรือแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์ ทันทีที่ได้รับการโพสต์
- 49.4. ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการอ่านประกาศทั้งหมดที่โพสต์บนเว็บไซต์ของบริษัทและแพลตฟอร์มบริการอิเล็กทรอนิกส์อย่างท
นทั่วทั้ง
- 49.5. ลูกค้าสามารถแจ้งบริษัททางจดหมายแฟกซ์หรืออีเมลซึ่งแต่ละกรณีถือเป็นการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ลูกค้าจะใช้ที่อยู่จดทะเบียนหมายเลขแฟกซ์
หรือที่อยู่อีเมลของบริษัทตามที่บริษัทกำหนดเป็นครั้งคราวตามข้อกำหนดในการแจ้ง
- 49.6. การแจ้งให้ทราบใดๆ ถือว่าได้รับการแจ้งให้ทราบอย่างถูกต้องโดยลูกค้า:
- (a) หากส่งมอบด้วยมือ เมื่อฝากไว้ที่สำนักงานจดทะเบียนของบริษัท
 - (b) หากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่จดทะเบียนของบริษัท เมื่อบริษัทได้รับแล้ว
 - (c) หากส่งทางแฟกซ์ ทันทีเมื่อได้รับรายงานการส่งที่ประสบความสำเร็จ และ/หรือ
 - (d) หากส่งทางอีเมลในระหว่างเวลาทำการหนึ่งชั่วโมงหลังจากส่งอีเมล
โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าจะไม่ได้รับการยืนยันการจัดส่งที่ล้มเหลวจากผู้ให้บริการอีเมลที่เกี่ยวข้อง
- 49.7. ลูกค้าและบริษัทจะต้องสื่อสารกันเป็นภาษาอังกฤษ บริษัทหรือบุคคลที่สามอาจได้จัดทำเอกสารแปลข้อตกลงนี้ให้แก่ลูกค้า
ฉบับภาษาอังกฤษต้นฉบับถือเป็นฉบับเดียวที่มีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างลูกค้าและบริษัท
ในกรณีที่มีความไม่ตรงกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษต้นฉบับกับฉบับแปลอื่นๆ ที่ลูกค้ามีอยู่ในครอบครอง
ให้ถือฉบับภาษาอังกฤษต้นฉบับที่บริษัทจัดทำขึ้นเป็นหลัก
- 49.8. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าในการที่ลูกค้าได้รับการสื่อสารใดๆ หลังจากที่ยกเลิกไปแล้ว
ยกเว้นในกรณีที่ความล่าช้านั้นเกิดจากความผิดพลาดโดยเจตนาการฉ้อโกง
หรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัท
- 49.9. บริษัทอาจบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ใดๆ และทั้งหมดระหว่างลูกค้าและบุคลากรของบริษัท
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้บริหารตัวแทนพนักงานหรือผู้ร่วมงาน
และบริษัทอาจบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาจมีหรือไม่มีเสียงเตือนอัตโนมัติก็ได้ ทั้งนี้
บริษัทยินยอมให้ใช้บันทึกเสียงและบันทึกการสนทนาดังกล่าวเป็นหลักฐานโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเกี่ยวกับข้อพิพาทหรือกระ
บวนการใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าหรือบริษัท
ลูกค้าเข้าใจว่าบริษัทได้ทำลายบันทึกเสียงดังกล่าวตามขั้นตอนทางธุรกิจที่กำหนดไว้

และลูกค้ายินยอมให้ทำลายบันทึกดังกล่าว

50. การยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิดชอบ

50.1. ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะยกเว้นหรือจำกัดหน้าที่หรือความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นโดย

บริษัทต่อลูกค้าภายใต้ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้ว บริษัท บริษัทในเครือ กรรมการ เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ผู้แนะนำธุรกิจ หรือผู้จัดการกองทุน จะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าหรือบุคคลที่สามใดๆ สำหรับความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายใดๆ (รวมถึงความสูญเสียโดยตรง ทางอ้อม พิเศษ บังเอิญ เป็นการลงโทษ หรือเป็นผลสืบเนื่อง การสูญเสียผลกำไร การสูญเสียชื่อเสียงหรือชื่อเสียงที่ดีข้อมูลที่สูญหาย การสูญเสียการใช้งานแพลตฟอร์มซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ การหยุดชะงักทางธุรกิจ โอกาสทางธุรกิจ ต้นทุนของสิ่งทดแทน บริการ หรือต้นทุนจากการหยุดทำงาน) ไม่ว่าจะเกิดจากความประมาทเลินเล่อ การละเมิดสัญญา การบิดเบือนข้อเท็จจริง หรืออื่นๆ ที่เกิดขึ้นกับลูกค้าภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้(รวมถึงธุรกรรมใดๆ หรือในกรณีที่บริษัทปฏิเสธที่จะเข้าทำธุรกรรมที่เสนอ) เว้นแต่ความสูญเสียดังกล่าวจะเกิดขึ้นโดยตรงจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงการผิดสัญญาโดยเจตนา หรือการฉ้อโกงของบริษัท

50.2. โดยไม่จำกัด บริษัทจะไม่รับผิดชอบ:

- (a) สำหรับการไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันของบริษัทภายใต้เอกสารนี้เพียงบางส่วนหรือทั้งหมดเนื่องจากสาเหตุใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของบริษัทรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเสียหายความล่าช้า การทำงานผิดปกติหรือความล้มเหลวของการส่งสัญญาณการสื่อสารหรือระบบคอมพิวเตอร์ การดำเนินการทางอุตสาหกรรมการก่อการร้ายเหตุสุดวิสัย การกระทำและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานหรือหน่วยงานเหนือชาติใดๆ หรือความล้มเหลวของนายหน้าหรือตัวแทนตัวกลางตัวแทนหรือผู้มีอำนาจหลักของผู้ดูแลทรัพย์สิน ผู้ดูแลทรัพย์สินช่วง ตัวแทนจำหน่าย ตลาด สำนักหักบัญชี หรือองค์กรกำกับดูแลหรือกำกับดูแลตนเองของบริษัท ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันของตน
- (b) โดยเหตุแห่งความล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงสถานะตลาดก่อนที่จะมีการทำธุรกรรมใดๆ
- (c) สำหรับการสูญเสียใดๆ ที่ลูกค้าได้รับในกรณีที่ไวรัสคอมพิวเตอร์เวิร์มซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์หรือรายการที่คล้ายกันถูกนำเข้าสู่ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ของลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ โดยที่บริษัทจะต้องดำเนินการขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อป้องกันการเกิดขึ้นดังกล่าว
- (d) สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่บริษัทอาจดำเนินการตามสิทธิภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้
- (e) สำหรับการสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการวางคำสั่งซื้อโดยลูกค้าหรือการดำเนินการธุรกรรมกับบริษัท
- (f) สำหรับผลกระทบด้านภาษีที่ไม่พึงประสงค์ใดๆ ที่เกิดจากธุรกรรมใดๆ ก็ตาม
- (g) โดยเหตุผลของความล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงในสถานะตลาดก่อนที่จะมีการทำธุรกรรมใดๆ ได้รับผลกระทบ และ
- (h) สำหรับความล้มเหลวในการสื่อสาร การบิดเบือน หรือความล่าช้าเมื่อใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์

51. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

- 51.1. ข้อตกลงนี้จะถูกควบคุมและตีความตามสำนักงานทะเบียนบริษัทมอริเชียส
- 51.2. ศาลของประเทศมอริเชียสมีอำนาจพิเศษในการยุติข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเกี่ยวข้องกับการซื้อขาย และเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว บริษัทและลูกค้ายินยอมให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลท้องถิ่นอย่างไม่มีเงื่อนไข
- 51.3. ไม่มีสิ่งใดในข้อนี้(กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล) ที่จะป้องกันบริษัทจากการดำเนินคดีกับลูกค้าในประเทศอื่นใดที่อาจมีเขตอำนาจศาลที่ลูกค้ายอมรับอย่างไม่อาจเพิกถอนได้
- 51.4. ไม่ว่าลูกค้าจะอยู่ที่ใด ลูกค้าตกลงที่จะรับบริการกระบวนการทางกฎหมายหรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีในศาลโดยการส่งสำเนาทางไปรษณีย์ลงทะเบียนไปยังที่อยู่สุดท้ายของลูกค้าที่แสดงอยู่ในบันทึกของบริษัท หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่กฎหมายมอริเชียสกฎหมายของสถานที่ให้บริการ หรือกฎหมายของเขตอำนาจศาลที่ดำเนินการดำเนินคดี อนุญาต

52. การควบคุมภาษา

- 52.1. ข้อตกลงนี้และข้อตกลงและ/หรือเอกสารอื่นๆ ทั้งหมดที่ลงนามตามข้อตกลงนี้จะต้องเขียนและตีความเป็นภาษาอังกฤษ
- 52.2. ในกรณีที่ข้อตกลงนี้ได้รับการแปลเป็นภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาอังกฤษ เวอร์ชันภาษาอังกฤษจะมีผลบังคับใช้และมีผลบังคับใช้ในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนใดๆ