



MINH BẠCH · AN TOÀN · ĐÁNG TIN CẬY

KHÁCH HÀNG HIỆP ĐỊNH

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN KINH DOANH

Ngày sửa đổi: Tháng 8 năm 2026

THỎA THUẬN KHÁCH HÀNG
ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN KINH DOANH
Mục lục

Chương A: Phạm vi thỏa thuận	4
1. Các bên tham gia Thỏa thuận	4
2. Chữ ký điện tử và chấp nhận thỏa thuận	4
3. Chấp nhận và Phạm vi của Thỏa thuận.....	4
4. Ủy quyền	5
5. Kiến thức về vấn đề tài chính	5
6. Hạn chế pháp lý	5
7. Định nghĩa	6
Chương B: Tài khoản của bạn	8
8. Tài khoản.....	8
9. Tiền tệ của Tài khoản.....	8
10. Thông tin tài khoản (Tên người dùng và Mật khẩu)	8
11. Các chi nhánh/ Người giới thiệu doanh nghiệp.....	8
12. Gửi tiền và rút tiền.....	9
13. Lưới và Bắt đầu.....	11
14. Tiền của khách hàng và ủy quyền	11
15. Tiền và tài sản không được yêu cầu	11
16. Tài khoản Hồi giáo/ Không hoán đổi.....	12
17. Tài khoản Cent	12
18. Đình chỉ và chấm dứt.....	13
Chương C: Truy cập Dịch vụ Điện tử của chúng tôi	13
19. Điều khoản truy cập dịch vụ điện tử.....	13
20. Truy cập di động	14
21. Sở hữu trí tuệ	14
22. Hạn chế về Hướng dẫn Đầu tư và Tư vấn Chuyên nghiệp.....	14
23. Độ chính xác của thông tin	14
24. Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba (Nội dung nghiên cứu và công cụ giao dịch)	15
25. Thành phần phần cứng và phần mềm	15
26. Các vấn đề kỹ thuật	16
Chương D: Dịch vụ	16
27. Dịch vụ được cung cấp	16

28.	Đối tác	16
29.	Báo giá	16
	Chương E: Điều khoản dịch vụ	17
30.	Hướng dẫn/Lệnh giao dịch	17
31.	Giới hạn và hạn chế giao dịch	17
32.	Chuyển đổi hợp đồng hàng ngày	17
33.	Hoạt động và sự kiện của công ty.....	17
34.	Xác nhận giao dịch và sao kê tài khoản	18
	Chương F: Yêu cầu về ký quỹ	18
35.	Lề	18
36.	Giám sát rủi ro biên độ	19
37.	Bảo vệ Số dư Âm (Negative Balance Protection - NBP)	19
	Chương G: Mặc định.....	19
38.	Sự kiện mặc định	19
	Chương H: Hoa hồng, Phí và các Chi phí khác	20
39.	Hoa hồng, Phí và các Chi phí khác	20
40.	Vấn đề thuế	20
	Chương I: Giới thiệu doanh nghiệp, nhà quản lý quỹ và nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba	21
41.	Người giới thiệu doanh nghiệp, nhà quản lý quỹ và nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba.....	21
42.	Tài khoản được quản lý	21
	Chương J: Các hành vi giao dịch bị cấm.....	22
43.	Chiến lược lạm dụng, chênh lệch giá và giao dịch bất thường.....	22
	Chương K: Những quy định chung	25
44.	Xử lý khiếu nại	25
45.	Xử lý dữ liệu cá nhân	25
46.	Xác nhận rủi ro.....	26
47.	Các tuyên bố, bảo đảm và giao ước	27
48.	Sự kiện bất khả kháng.....	28
49.	Thông báo và Giao tiếp với Khách hàng	28
50.	Loại trừ và Giới hạn trách nhiệm	29
51.	Luật điều chỉnh và thẩm quyền	30
52.	Kiểm soát ngôn ngữ.....	30

THỎA THUẬN KHÁCH HÀNG

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN KINH DOANH

Đây là toàn bộ các điều khoản và điều kiện áp dụng cho việc truy cập và/hoặc sử dụng trang web, Nền tảng giao dịch điện tử, Phần mềm và/hoặc Dịch vụ (sau đây, được gọi chung là “**Dịch vụ điện tử**”) được cung cấp bởi Công ty.

Vui lòng đọc kỹ các Điều khoản và Điều kiện này trước khi truy cập và/hoặc sử dụng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi. Bạn phải đồng ý và chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện trong thỏa thuận mà không được sửa đổi, được nêu rõ dưới đây, và những điều khoản và điều kiện được đưa vào đây để tham chiếu, trước khi bạn trở thành khách hàng của Công ty.

Thỏa thuận này thay thế bất kỳ thỏa thuận nào trước đó giữa bạn và chúng tôi về cùng một vấn đề và có hiệu lực khi bạn xác nhận chấp thuận thông qua trang web của chúng tôi. Thỏa thuận này sẽ áp dụng cho tất cả các Giao dịch được đề cập trong Thỏa thuận này.

Chúng tôi có quyền sửa đổi, thay đổi, điều chỉnh, xóa bỏ hoặc bổ sung bất kỳ điều khoản nào của Điều khoản và Điều kiện này bất cứ lúc nào, theo các Điều khoản tại đây. Khi Điều khoản và Điều kiện được sửa đổi (sau đây gọi là “**Những thay đổi**”), chúng tôi sẽ đăng những Thay đổi đó trên Dịch vụ Điện tử của chúng tôi và/hoặc thông báo cho bạn về những Thay đổi đó theo cách khác. Mỗi thông báo như vậy sẽ được coi là thông báo đầy đủ và bạn có trách nhiệm tham khảo và/hoặc kiểm tra thường xuyên Thỏa thuận này trên Dịch vụ Điện tử của chúng tôi về bất kỳ Thay đổi nào. Việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi sau khi bất kỳ Thay đổi nào được công bố sẽ được coi là bạn đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện đã sửa đổi đó. Nếu bạn không muốn bị ràng buộc bởi những Thay đổi đó, bạn nên ngừng truy cập và/hoặc sử dụng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi và thông báo cho chúng tôi bằng văn bản.

Chương A: Phạm vi thỏa thuận

1. Các bên tham gia Thỏa thuận

Thỏa thuận này được thực hiện giữa bạn, với tư cách là khách hàng của chúng tôi (sau đây gọi là “**Bạn**” hoặc “**của bạn**” hoặc, nói chung, “**khách hàng**”) và Lirunex Limited, một công ty trách nhiệm hữu hạn được thành lập và đăng ký tại Mauritius với tư cách là một Tập đoàn kinh doanh toàn cầu theo số đăng ký 216574 GBC và có địa chỉ đăng ký tại FSC House 54, Cybercity Ebene, Cộng hòa Mauritius (sau đây gọi là “**Công ty**”, “**chúng tôi**”, “**của chúng tôi**”, “**chúng tôi**” hoặc “**Lirunex**”). Thỏa thuận này đặt ra các điều khoản và điều kiện mà theo đó việc cung cấp Dịch vụ Đầu tư, Hoạt động và Dịch vụ Phụ trợ sẽ được thực hiện. Trước khi bạn truy cập và/hoặc sử dụng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi và trước khi bạn trở thành khách hàng của Công ty, bạn phải hiểu rõ và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện được giải thích rõ ràng và/hoặc ngụ ý tại đây, và/hoặc được kết hợp tại đây bằng cách tham chiếu. Bất kể điều gì trái ngược, bằng việc tiếp tục sử dụng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi, bạn ngụ ý rằng bạn đã đọc các Điều khoản và Điều kiện này và đã chấp nhận toàn bộ các Điều khoản và Điều kiện này một cách vô điều kiện và không có bất kỳ sự bảo lưu nào.

2. Chữ ký điện tử và chấp nhận thỏa thuận

- 2.1. Bạn thừa nhận rằng bằng cách hoàn thành và/hoặc gửi cho chúng tôi tài liệu mở tài khoản và các biểu mẫu được đăng trên Dịch vụ điện tử của chúng tôi và/hoặc nhấp vào khoảng trống thích hợp hoặc các nút hoặc liên kết tương tự mà chúng tôi chỉ định để thể hiện sự chấp thuận và chấp nhận của bạn đối với Thỏa thuận này, bạn đang tham gia vào một hợp đồng ràng buộc về mặt pháp lý giữa bạn và chúng tôi, và bạn hoàn toàn đồng ý tuân thủ và chịu sự ràng buộc bởi tất cả các Điều khoản và Điều kiện được nêu trong Thỏa thuận này.
- 2.2. Bạn đồng ý rằng việc giao tiếp được thực hiện qua phương tiện điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn ở Tin nhắn điện tử, bài đăng trên trang web, email hoặc các phương tiện điện tử khác) nhằm mục đích ký kết hợp đồng, đặt hàng và các hồ sơ khác, cũng như việc gửi thông báo, chính sách và hồ sơ giao dịch được khởi tạo hoặc hoàn tất thông qua Dịch vụ điện tử của chúng tôi và/hoặc liên quan đến các dịch vụ này qua phương tiện điện tử, trong phạm vi được Luật, Quy định và/hoặc Quy định hiện hành cho phép, sẽ được coi là đáp ứng bất kỳ yêu cầu pháp lý nào về việc giao tiếp phải được “ký” và “bằng văn bản”. Theo đó, bất kỳ tài liệu nào được gửi cho bạn qua phương tiện điện tử đều được coi là “bằng văn bản”.

3. Chấp nhận và Phạm vi của Thỏa thuận

- 3.1. Chúng tôi sẽ xem xét các hồ sơ mở tài khoản bạn đã nộp để trở thành khách hàng của chúng tôi và sẽ thông báo cho bạn qua email về việc đơn đăng ký của bạn có được chấp nhận hay không. Chúng tôi có quyền từ chối và/hoặc bác bỏ đơn đăng ký của bạn, theo quyết định riêng của chúng tôi và vì bất kỳ lý do gì, mà không bắt buộc phải cung cấp cho bạn bất kỳ lời giải thích hoặc lý do chính đáng nào.

- 3.2. Một số khu vực hoặc phần của Dịch vụ Điện tử của chúng tôi có thể có các điều khoản truy cập và/hoặc sử dụng cụ thể khác nhau được đăng tải trên đó. Nếu có xung đột và/hoặc khác biệt giữa các Điều khoản và Điều kiện này và bất kỳ điều khoản cụ thể nào như vậy, các điều khoản truy cập và/hoặc sử dụng, điều khoản sau sẽ được ưu tiên đối với việc bạn truy cập và/hoặc sử dụng khu vực hoặc phần có liên quan đó của Dịch vụ điện tử của chúng tôi.

4. Ủy quyền

- 4.1. Các dịch vụ và sản phẩm của Công ty chỉ dành cho cá nhân từ 18 tuổi trở lên (và ít nhất là độ tuổi hợp pháp tại khu vực pháp lý cư trú của bạn). Bạn cam kết và bảo đảm rằng nếu bạn là cá nhân, bạn phải từ 18 tuổi trở lên và đủ tuổi hợp pháp tại khu vực pháp lý cư trú của bạn để lập hợp đồng ràng buộc, và mọi thông tin đăng ký bạn cung cấp đều chính xác và trung thực. Công ty có quyền yêu cầu bạn cung cấp bằng chứng về độ tuổi và tài khoản của bạn có thể bị tạm ngưng cho đến khi bạn cung cấp bằng chứng về độ tuổi hợp lệ. Công ty có toàn quyền quyết định từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào và thay đổi tiêu chí đủ điều kiện bất cứ lúc nào.
- 4.2. Bạn xin tuyên bố và bảo đảm, không ảnh hưởng đến bất kỳ tuyên bố, bảo đảm và/hoặc giao ước nào khác được đưa ra theo Thỏa thuận này:
- (a) rằng bạn là một cá nhân hoặc một Pháp nhân có thể lập các hợp đồng ràng buộc về mặt pháp lý theo luật hiện hành tại quốc gia cư trú của bạn hoặc, trong trường hợp của một Pháp nhân, tại quốc gia thành lập, thành lập và/hoặc có trụ sở;
 - (b) nếu bạn là cá nhân, bạn đã trên 18 tuổi hoặc đã trên độ tuổi hợp pháp tại quốc gia cư trú của bạn;
 - (c) rằng tất cả thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi nhằm mục đích mở tài khoản với chúng tôi là chính xác và cập nhật;
 - (d) rằng bạn có tất cả các quyền, năng lực và thẩm quyền cần thiết để tham gia vào Thỏa thuận này và thực hiện các hành động được yêu cầu theo Thỏa thuận này;
 - (e) rằng bạn không phải là người có liên quan đến chính trị.
- 4.3. Khi đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện này, bạn ủy quyền cho chúng tôi, hoặc các đại lý hành động thay mặt chúng tôi, điều tra tình hình tín dụng của bạn và liên hệ với các ngân hàng, tổ chức tài chính và cơ quan tín dụng mà chúng tôi cho là phù hợp để xác minh thông tin đó. Bạn cũng ủy quyền cho chúng tôi điều tra bất kỳ hoạt động đầu tư hiện tại và trước đây nào, và liên hệ với các sàn giao dịch, nhà môi giới/đại lý, ngân hàng và các bên khác mà chúng tôi cho là phù hợp.

5. Kiến thức về vấn đề tài chính

- 5.1. Bạn xin tuyên bố và bảo đảm, không ảnh hưởng đến bất kỳ tuyên bố, bảo đảm và/hoặc giao ước nào khác được đưa ra theo Thỏa thuận này:
- (a) rằng bạn có đủ kinh nghiệm và kiến thức về các vấn đề tài chính để có thể đánh giá được giá trị và rủi ro khi tham gia vào các Giao dịch và/hoặc Hợp đồng thông qua Dịch vụ Điện tử của chúng tôi;
 - (b) rằng bạn đã làm như vậy mà không dựa vào bất kỳ thông tin nào có được từ Dịch vụ điện tử của chúng tôi và/hoặc được chúng tôi cung cấp liên quan đến thông tin đó;
 - (c) rằng bạn đóng vai trò là chủ sở hữu chính và duy nhất có lợi (nhưng KHÔNG phải là người được ủy thác) khi tham gia vào Thỏa thuận này;
 - (d) rằng bạn đã nhận thức được mọi rủi ro liên quan đến mọi Giao dịch mà bạn thực hiện thông qua Dịch vụ Điện tử của chúng tôi;
 - (e) rằng bạn sẵn sàng và có khả năng tài chính để chịu toàn bộ tổn thất về tiền bạc phát sinh từ bất kỳ Giao dịch nào thông qua Dịch vụ điện tử của chúng tôi;
 - (f) rằng bạn đã đọc đầy đủ và hiểu đầy đủ, “**Tuyên bố công bố rủi ro**” trên Dịch vụ Điện tử của chúng tôi.

6. Hạn chế pháp lý

Bạn thừa nhận rằng luật pháp liên quan đến hợp đồng tài chính có sự khác biệt ở mỗi quốc gia. Bạn có nghĩa vụ và trách nhiệm đảm bảo tuân thủ đầy đủ mọi luật, quy định và chỉ thị liên quan đến quốc gia cư trú của bạn, hoặc, trong trường hợp là một Pháp nhân, tại quốc gia thành lập, thành lập và/hoặc đặt trụ sở, liên quan đến việc truy cập Dịch vụ Điện tử của chúng tôi. Việc bạn có thể truy cập Dịch vụ Điện tử của chúng tôi KHÔNG nhất thiết có nghĩa là các hoạt động bạn thực hiện thông qua Dịch vụ Điện tử đó là hợp pháp theo luật, quy định hoặc chỉ thị liên quan đến quốc gia cư trú của bạn, hoặc, trong trường hợp là một Pháp nhân, tại quốc gia thành lập, thành lập và/hoặc đặt trụ sở.

7. Định nghĩa

Đối với mục đích của Thỏa thuận này, trừ khi ngữ cảnh yêu cầu khác, các từ và cụm từ viết hoa sẽ có ý nghĩa được gán cho chúng trong các thuật ngữ được định nghĩa được trình bày bằng chữ in đậm và in nghiêng: (A) sau đây, dưới tiêu đề **“Định nghĩa”** và (B) trong toàn bộ Thỏa thuận này. Các thuật ngữ được nêu dưới đây sẽ có ý nghĩa như sau và có thể được sử dụng ở dạng số ít hoặc số nhiều tùy theo trường hợp.

“Tài khoản” có nghĩa là tài khoản được chỉ định được tạo cho khách hàng khi khách hàng đó mở tài khoản giao dịch với chúng tôi.

“Luật và Quy định hiện hành” có nghĩa là Quy tắc hoặc bất kỳ quy tắc nào khác của cơ quan quản lý có liên quan và tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành khác có hiệu lực theo thời gian.

“Kết hợp” có nghĩa là một doanh nghiệp trong cùng một nhóm với chúng tôi, một đại diện mà chúng tôi hoặc một doanh nghiệp trong cùng một nhóm với chúng tôi chỉ định, hoặc bất kỳ người nào khác mà chúng tôi có mối quan hệ có thể được mong đợi một cách hợp lý là sẽ tạo ra một cộng đồng lợi ích giữa chúng tôi và họ.

“Hiệp định” có nghĩa là Thỏa thuận này, bao gồm tất cả các phụ lục, phụ lục, phần bổ sung, tài liệu đính kèm, lịch trình và phụ lục cũng như các sửa đổi, vì chúng có thể có hiệu lực theo thời gian và được sửa đổi hoặc bổ sung theo thời gian.

“Quy định về chống rửa tiền (“AML”) sẽ có nghĩa là **Quy định về phòng chống rửa tiền năm 2002**, vì những điều khoản này có thể có hiệu lực theo thời gian và được sửa đổi hoặc bổ sung theo thời gian.

“Luật sư” có nghĩa là Người quản lý quỹ hoặc người đại diện được Khách hàng ủy quyền theo Giấy ủy quyền có giới hạn mà Công ty đồng ý có thể hành động thay mặt Khách hàng và/hoặc đưa ra hướng dẫn cho Công ty thay mặt Khách hàng liên quan đến các Điều khoản này.

“Tiền tệ cơ sở” Nghĩa là loại tiền tệ được sử dụng để xác định loại tiền tệ quy đổi cho các báo cáo của bạn, loại tiền tệ được sử dụng để xác định yêu cầu ký quỹ, loại tiền tệ của các sản phẩm bạn được phép giao dịch. Ngoài ra, các khoản phí liên quan đến dữ liệu và nghiên cứu thị trường, phí và hoa hồng giao dịch cũng được tính theo loại tiền tệ cơ sở của bạn.

“Ngày làm việc” có nghĩa là ngày không phải thứ Bảy hoặc Chủ Nhật và là ngày các ngân hàng mở cửa giao dịch.

“Xác nhận” có nghĩa là một hình thức thông báo, có thể được chúng tôi cung cấp dưới dạng điện tử, bao gồm thông tin qua Nền tảng giao dịch điện tử hoặc nền tảng Dịch vụ điện tử, chứa các điều khoản cụ thể của Giao dịch.

“Hợp đồng cho sự khác biệt” hoặc **“CFD”** là thỏa thuận giữa hai bên để trao đổi chênh lệch giữa giá hiện tại của một tài sản cơ sở (có thể là cổ phiếu, tiền tệ, hàng hóa, chỉ số, v.v.) và giá của tài sản đó vào ngày hợp đồng hết hạn. Lợi nhuận hoặc lỗ được tính khi hợp đồng hết hạn bằng cách nhân chênh lệch giữa hai mức giá này với số lượng CFD đã đầu tư. CFD là sản phẩm đòn bẩy, cho phép nhà đầu tư thực hiện giao dịch chỉ với một khoản ký quỹ nhỏ (tiền gửi). Tuy nhiên, mặc dù CFD có vẻ giống với các khoản đầu tư truyền thống hơn, chẳng hạn như cổ phiếu, nhưng thực tế chúng rất khác biệt và phức tạp hơn nhiều.

“Hợp đồng” có nghĩa là bất kỳ hợp đồng nào, dù bằng miệng hay bằng văn bản, cho mục đích hoặc việc bán bất kỳ hàng hóa, chứng khoán, tiền tệ nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ hợp đồng phái sinh nào, chẳng hạn như CFD hoặc giao dịch khác liên quan đến chúng, được ký kết giữa chúng tôi và khách hàng của chúng tôi.

“Số lượng hợp đồng” có nghĩa là liên quan đến Hợp đồng, số lượng Đơn vị Hợp đồng tùy từng trường hợp, được bạn giao dịch như đã nêu trong Xác nhận.

“Giá trị hợp đồng” có nghĩa là giá trị danh nghĩa của Hợp đồng hoặc số tiền đã thỏa thuận trong Hợp đồng.

“Nhà cung cấp hỗ trợ tín dụng” có nghĩa là bất kỳ người nào đã tham gia vào bất kỳ bảo lãnh, thế chấp, thỏa thuận, ký quỹ hoặc thỏa thuận an ninh nào có lợi cho chúng tôi liên quan đến các nghĩa vụ của bạn theo Thỏa thuận này.

“Tiền gửi” có nghĩa là số tiền được khách hàng gửi và/hoặc chuyển vào Tài khoản của họ tại chúng tôi.

“Tin nhắn điện tử” có nghĩa là bất kỳ hình thức liên lạc điện tử nào mà chúng tôi sử dụng để liên lạc với khách hàng về Cơ sở giao dịch trực tuyến của chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tham chiếu đến bất kỳ Giao dịch hoặc Hợp đồng nào được thực hiện thông qua nền tảng Dịch vụ điện tử của chúng tôi), bao gồm nhưng không giới hạn ở thư điện tử cho dù có nằm trong khuôn khổ nền tảng Dịch vụ điện tử của chúng tôi hay không và/hoặc trong hộp thư của nền tảng Dịch vụ điện tử.

“Dịch vụ điện tử” có nghĩa là dịch vụ do chúng tôi cung cấp, ví dụ như dịch vụ giao dịch trên Internet cung cấp cho khách hàng quyền truy cập thông tin và tiện ích giao dịch, thông qua dịch vụ Internet, dịch vụ WAP và/hoặc hệ thống định tuyến lệnh điện tử.

“Nền tảng giao dịch điện tử” có nghĩa là nền tảng giao dịch điện tử trực tuyến được chúng tôi cung cấp cho khách hàng để đặt lệnh, nhận thông tin giá cả và tin tức liên quan đến thị trường cũng như có thông tin thời gian thực đánh giá lại các vị thế mở của họ, thông qua Internet, nơi Giao dịch và/hoặc Hợp đồng có thể được xử lý, Tài khoản có thể được quản lý và dữ liệu lịch sử có thể được lưu trữ và quản lý.

“Công bằng” nghĩa là giá trị vốn của một Tài khoản tại thời điểm hiện tại. Giá trị này được tính bằng cách lấy tổng giá trị của tất cả các vị thế mở liên quan đến các Giao dịch và/hoặc Hợp đồng được tạo ra thông qua Tài khoản, điều chỉnh với tất cả 'Lãi/Lỗ Thải' và tất cả 'Hoán đổi Lấn hạn' có liên quan, rồi cộng giá trị đó vào Số dư Tài khoản.

“Sự kiện vỡ nợ” có nghĩa là bất kỳ sự kiện vi phạm nào được liệt kê trong Điều khoản 36. (Sự kiện vi phạm).

“Thực hiện” có nghĩa là hoàn thành các lệnh của khách hàng trên Nền tảng giao dịch điện tử của Lirunex Limited.

“Người quản lý quỹ” có nghĩa là một cá nhân hoặc pháp nhân được Công ty chấp thuận và thực hiện Lệnh và/hoặc Giao dịch thay mặt cho Khách hàng dưới tên của cá nhân hoặc pháp nhân đó hoặc dưới tên của Khách hàng.

“Hợp đồng FX” có nghĩa là hợp đồng giữa Lirunex Limited và Khách hàng để trao đổi hai loại tiền tệ theo tỷ giá hối đoái đã thỏa thuận.

“Người giới thiệu doanh nghiệp” có nghĩa là một tổ chức tài chính hoặc cố vấn mà chúng tôi và/hoặc khách hàng của chúng tôi có thể được trả công vì đã giới thiệu khách hàng cho chúng tôi và/hoặc cung cấp lời khuyên cho những khách hàng đó và/hoặc thực hiện Giao dịch và/hoặc Hợp đồng của những khách hàng đó với chúng tôi.

“Đòn bẩy” Nghĩa là sử dụng vốn đầu tư nhỏ để giao dịch mà không phải trả toàn bộ giá trị vị thế ngay từ đầu. Khoản vốn đầu tư nhỏ này còn được gọi là Ký quỹ.

“Quyền ủy quyền có giới hạn” có nghĩa là tài liệu mà Khách hàng chỉ định một Người quản lý quỹ hoặc người đại diện để hành động và/hoặc đưa ra hướng dẫn thay mặt cho mình liên quan đến Thỏa thuận.

“Lỗi hiển nhiên” có nghĩa là một sự trích dẫn sai lệch rõ ràng hoặc hiển nhiên của chúng tôi, hoặc bất kỳ thị trường, sàn giao dịch, ngân hàng cung cấp giá, nguồn thông tin, nhà bình luận hoặc quan chức nào mà chúng tôi có lý do tin cậy, có tính đến các điều kiện thị trường tại thời điểm Đặt hàng.

“Chợ” có nghĩa là một thị trường, một sàn giao dịch hoặc bất kỳ địa điểm nào khác (dù là địa điểm thực tế hay ảo) mà tại đó Hợp đồng thường xuyên được lập.

“Tỷ giá thị trường” có nghĩa là tỷ giá được một Bên xác định chắc chắn (nếu không có lỗi rõ ràng) là tỷ giá thị trường mà Bên đó có thể mua trên Thị trường để mua một Chứng khoán cụ thể.

“Quy tắc thị trường” có nghĩa là các quy tắc, quy định, phong tục và thông lệ theo thời gian của bất kỳ sàn giao dịch, trung tâm thanh toán bù trừ hoặc tổ chức hoặc thị trường nào khác liên quan đến, hoặc liên quan đến, việc kết luận, thực hiện, các điều khoản hoặc giải quyết một giao dịch hoặc Hợp đồng và bất kỳ việc thực hiện nào của bất kỳ sàn giao dịch, trung tâm thanh toán bù trừ hoặc tổ chức hoặc thị trường nào khác về bất kỳ quyền hạn hoặc thẩm quyền nào được trao cho họ;

“Lề” nghĩa là khoản tiền bảo lãnh cần thiết để mở các vị thế liên quan đến Giao dịch và Hợp đồng đã ký kết vào Tài khoản. Đây là khoản tiền gửi thiện chí để hỗ trợ vị thế mở của bất kỳ Giao dịch hoặc Hợp đồng nào.

“Kích thước giao dịch bình thường” có nghĩa là Số lượng hợp đồng tối thiểu và tối đa hoặc Giá trị hợp đồng mà chúng tôi cho là phù hợp, có tính đến quy mô thị trường thông thường mà giá cả có sẵn trên bất kỳ sàn giao dịch có liên quan nào và mà chúng tôi trích dẫn thông tin giá trực tiếp.

“OTC” có nghĩa là Giao dịch qua quầy và đề cập đến các giao dịch được thực hiện không phải trên sàn giao dịch.

“Đặt hàng” có nghĩa là bất kỳ sự ủy quyền, yêu cầu, hướng dẫn hoặc lệnh nào (dưới bất kỳ hình thức nào và bằng bất kỳ cách nào) được Khách hàng đưa ra hoặc truyền tới Lirunex.

“Chức vụ” có nghĩa là Vị thế dài hạn và/hoặc ngắn hạn mà bạn đã tham gia với chúng tôi và có hiệu lực.

“Báo giá” có nghĩa là giá mua/bán giao dịch của các công cụ được phổ biến thông qua các nền tảng Dịch vụ Điện tử.

“Hoán đổi chuyển đổi” nghĩa là lãi suất được cộng vào hoặc trừ vào Tài khoản của Khách hàng đối với các Vị thế mở được giữ đến ngày hôm sau. Hoán đổi lãi suất chuyển đổi bao gồm cả cuối tuần và ngày lễ.

“Mức dừng” là Mức Ký quỹ cho phép Lirunex đóng toàn bộ hoặc một số Vị thế mở của bạn. Mức Ký quỹ được tính như sau: Vốn chủ sở hữu/Ký quỹ.

“Công cụ tài chính được hỗ trợ” Nghĩa là các Công cụ Tài chính mà chúng tôi cung cấp báo giá thông qua nền tảng Dịch vụ Điện tử. Ví dụ: hợp đồng chênh lệch, hợp đồng giao ngay hoặc hợp đồng kỳ hạn liên quan đến bất kỳ hàng hóa, kim loại, công cụ tài chính (bao gồm bất kỳ chứng khoán nào), tiền tệ, lãi suất, chỉ số và bất kỳ công cụ tài chính phái sinh nào khác.

“Hệ thống” có nghĩa là tất cả phần cứng và phần mềm máy tính, thiết bị, tiện ích mạng và các tài nguyên và tiện ích khác cần thiết để cho phép bạn sử dụng Dịch vụ Điện tử.

“Giao dịch” có nghĩa là bất kỳ giao dịch nào tuân theo Thỏa thuận này và bao gồm CFD hoặc hợp đồng kỳ hạn dưới bất kỳ hình thức nào, hợp đồng tương lai, quyền chọn hoặc hợp đồng phái sinh khác liên quan đến bất kỳ hàng hóa, công cụ tài chính (bao gồm bất kỳ chứng khoán nào), tiền tệ, lãi suất, chỉ số hoặc bất kỳ sự kết hợp nào trong số đó và bất kỳ giao dịch hoặc công cụ tài chính nào khác mà chúng tôi được ủy quyền theo giấy phép của mình theo thời gian mà cả hai chúng tôi đều đồng ý sẽ là Giao dịch.

“Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba” có nghĩa là một cá nhân hoặc công ty bên ngoài cung cấp dịch vụ hoặc công nghệ như một phần của hợp đồng.

“Công cụ cơ bản” có nghĩa là Cổ phiếu, Chỉ số, Hàng hóa, Tiền tệ, Hợp đồng tương lai, Vàng thỏi hoặc công cụ, tài sản hoặc yếu tố khác làm tham chiếu để xác định giá trị của Hợp đồng.

Chương B: Tài khoản của bạn

8. Tài khoản

Sau khi chúng tôi chấp nhận yêu cầu đăng ký Tài khoản của bạn, chúng tôi sẽ mở một Tài khoản mang tên bạn. Bạn cam kết và bảo đảm với chúng tôi rằng mọi thông tin bạn cung cấp là chính xác, trung thực và không gây hiểu lầm, và bạn sẽ thông báo ngay cho chúng tôi về bất kỳ thay đổi quan trọng nào đối với thông tin đó, bao gồm bất kỳ thay đổi nào về thông tin liên hệ hoặc tình hình tài chính của bạn. Bạn sẽ được thông báo qua email sau khi đăng ký được chấp thuận, chúng tôi sẽ hỗ trợ bạn mở và vận hành một hoặc nhiều tài khoản trên nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi.

9. Tiền tệ của Tài khoản

- 9.1. Bạn có thể mở Tài khoản giao dịch bằng USD hoặc bất kỳ loại tiền tệ nào do Công ty cung cấp. Số dư tài khoản sẽ được tính theo Đồng tiền Cơ sở mà Tài khoản được duy trì.
- 9.2. Mọi khoản thanh toán từ bạn vào Tài khoản của bạn trên nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi sẽ được thực hiện theo yêu cầu của bạn bằng Đồng tiền Cơ sở của Tài khoản. Nếu chúng tôi nhận được hoặc thu hồi bất kỳ khoản tiền nào liên quan đến bất kỳ nghĩa vụ nào của bạn bằng một loại tiền tệ khác với Đồng tiền Cơ sở của Tài khoản, việc chuyển đổi tiền tệ sẽ được áp dụng.
- 9.3. Khi thực hiện rút tiền hoặc hoàn tiền từ Tài khoản của bạn và loại tiền tệ cho hành động đó được thực hiện bằng loại tiền tệ khác với Loại tiền tệ cơ sở trong Tài khoản của bạn, thì sẽ áp dụng quy đổi tiền tệ.
- 9.4. Chúng tôi sẽ không chấp nhận bất kỳ hướng dẫn nào để thanh toán cho bên thứ ba từ Tài khoản của bạn.

10. Thông tin tài khoản (Tên người dùng và Mật khẩu)

- 10.1. Chúng tôi sẽ cung cấp cho mỗi Tài khoản một tên người dùng và mật khẩu duy nhất cho phép bạn:
 - (a) để truy cập và sử dụng nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi;
 - (b) để truy cập và sử dụng Tài khoản của bạn nhằm mục đích đánh giá thời gian thực các vị thế giao dịch mở của bạn và/hoặc xem xét dữ liệu giao dịch và tài khoản lịch sử;
 - (c) để truy cập và sử dụng Tài khoản của bạn cho mục đích thực hiện Giao dịch và/hoặc Hợp đồng. Tên người dùng và mật khẩu sẽ tiếp tục có hiệu lực trừ khi bị chấm dứt bởi một trong hai Bên. Chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ thay thế tên người dùng và mật khẩu để bảo vệ tính bảo mật của Tài khoản của bạn và/hoặc ngăn chặn truy cập trái phép vào Tài khoản của bạn.
- 10.2. Bạn thừa nhận và cam kết rằng:
 - (a) bạn sẽ chịu trách nhiệm về tính bảo mật và việc sử dụng tên người dùng và mật khẩu của mình;
 - (b) bạn sẽ không tiết lộ bất kỳ tên người dùng và mật khẩu nào của mình cho Người khác vì bất kỳ mục đích gì;
 - (c) chúng tôi có thể dựa vào mọi hướng dẫn, Lệnh và các thông tin liên lạc khác được nhập bằng bất kỳ tên người dùng và mật khẩu nào và bạn bị ràng buộc bởi bất kỳ giao dịch nào được thực hiện hoặc chi phí phát sinh thay mặt bạn khi dựa vào các hướng dẫn, Lệnh và các thông tin liên lạc khác đó;
 - (d) Bạn sẽ ngay lập tức thông báo cho chúng tôi tại bộ phận hỗ trợ khách hàng về việc mất, bị đánh cắp hoặc tiết lộ tên người dùng và mật khẩu cho bất kỳ bên thứ ba nào vì sử dụng trái phép Dịch vụ Điện tử của chúng tôi.

- 10.3. Bạn phải bảo vệ chúng tôi khỏi mọi thiệt hại phát sinh, bồi thường cho chúng tôi, mà chúng tôi có thể phải chịu do bạn không thực hiện các biện pháp đầy đủ để bảo vệ an toàn cho tên người dùng và mật khẩu của mình, và do bạn không ngăn chặn bất kỳ ai truy cập trái phép vào Tài khoản của bạn. Bạn phải bảo vệ chúng tôi khỏi mọi thủ tục pháp lý, hành chính hoặc trọng tài và chi phí liên quan đến chúng, và bạn phải bồi thường cho chúng tôi mọi thiệt hại, chi phí và tổn thất phát sinh do việc không tuân thủ điều khoản này.

11. Các chi nhánh/ Người giới thiệu doanh nghiệp

Nếu bạn được giới thiệu đến Lirunex bởi một Chi nhánh/Người giới thiệu Doanh nghiệp, bạn thừa nhận và đồng ý rằng chúng tôi có thể chia sẻ phí với các đối tác, chi nhánh, người giới thiệu doanh nghiệp và đại lý liên quan đến các Giao dịch được thực hiện

thay mặt bạn. Người giới thiệu doanh nghiệp và đại lý được trả thù lao dựa trên tỷ lệ chênh lệch. Đối tác và chi nhánh nhận được phí cố định. Chi tiết về thù lao hoặc thỏa thuận chia sẻ này sẽ được cung cấp cho bạn theo yêu cầu. Nếu bạn cần thêm thông tin về phí và hoa hồng mà chúng tôi trả cho người giới thiệu doanh nghiệp và các chi nhánh khác, vui lòng cho chúng tôi biết và chúng tôi sẽ cung cấp thêm thông tin.

12. Gửi tiền và rút tiền

- 12.1. Đối với các phương thức thanh toán tính phí xử lý, chúng tôi có quyền chuyển khoản phí này cho khách hàng.
- 12.2. Người gửi tiền/thanh toán phải là người trực tiếp đứng tên chủ Tài khoản. Chúng tôi không chấp nhận thanh toán của bên thứ ba và nếu chúng tôi không chắc chắn rằng bạn là người gửi tiền vào Tài khoản của bạn, chúng tôi có quyền từ chối số tiền đó và/hoặc trả lại cho người gửi sau khi trừ đi mọi phí chuyển khoản hoặc các khoản phí khác. Bạn có thể được yêu cầu nộp thêm tài liệu theo quy định của "Quy định về Chống Rửa tiền (AML)/Chống Tài trợ Khủng bố (CFT)" hiện hành và/hoặc bất kỳ quy tắc và quy định tương tự nào khác áp dụng cho chúng tôi.
- 12.3. Chúng tôi có quyền không chấp nhận tiền bạn gửi và/hoặc hủy khoản tiền gửi của bạn trong các trường hợp sau:
- (a) nếu bạn không cung cấp cho Công ty bất kỳ tài liệu nào mà Công ty yêu cầu bạn cung cấp cho mục đích nhận dạng và/hoặc xác minh khách hàng hoặc vì bất kỳ lý do nào khác có thể khiến Công ty phải chịu trách nhiệm trước Cơ quan có thẩm quyền;
 - (b) nếu Công ty nghi ngờ hoặc lo ngại rằng các tài liệu đã nộp có thể là sai hoặc giả mạo;
 - (c) nếu Công ty nghi ngờ bạn tham gia vào hoạt động bất hợp pháp hoặc gian lận;
 - (d) nếu Công ty được thông báo rằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của bạn (hoặc bất kỳ phương thức thanh toán nào khác được sử dụng) đã bị mất hoặc bị đánh cắp;
 - (e) nơi Công ty cho rằng có rủi ro hoàn trả; và/hoặc
 - (f) khi bạn gửi 10.000 đô la trở lên hoặc nếu bạn thực hiện hơn 10 khoản tiền gửi riêng biệt vào Tài khoản giao dịch của mình và Công ty không thể xác minh thông tin thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của bạn hoặc không thể xác minh bất kỳ phương thức thanh toán nào khác được sử dụng.

Trong trường hợp khoản tiền gửi bị hủy và nếu không có cơ quan giám sát nào tịch thu tiền của bạn vì nghi ngờ rửa tiền hoặc bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật nào khác, số tiền của bạn sẽ được trả lại cho người chuyển tiền mà chúng tôi đã nhận ban đầu.

- 12.4. Khi chủ tài khoản qua đời và nếu người thừa kế hợp pháp của chủ tài khoản đó muốn rút số dư còn lại trong Tài khoản, trong phạm vi có thể, những người thừa kế hợp pháp đó phải xuất trình cho chúng tôi các tài liệu pháp lý chính thức từ các cơ quan chính phủ có thẩm quyền trong phạm vi quyền hạn của người đã khuất theo yêu cầu của chúng tôi và chúng tôi, theo quyết định riêng của mình và sau khi kiểm tra các tài liệu đó, sẽ đưa ra quyết định có cho phép rút số dư đó hay không.
- 12.5. Không ảnh hưởng đến các điều khoản của Thỏa thuận này, tất cả các Quy định hiện hành và tất cả các điều kiện kèm theo bất kỳ khoản thanh toán liên quan nào được thực hiện cho bạn theo chương trình hoàn tiền do chúng tôi vận hành, bạn có thể rút tiền từ Tài khoản của mình với điều kiện số tiền đó không được sử dụng cho mục đích ký quỹ hoặc đã trở thành khoản nợ của chúng tôi. Yêu cầu để thực hiện thanh toán là tài khoản đã được xác minh và đã vượt qua tất cả các thủ tục KYC có liên quan. Sau khi yêu cầu rút tiền của bạn được chấp thuận, chúng tôi sẽ xử lý yêu cầu rút tiền của bạn và gửi đến cùng một ngân hàng, thẻ tín dụng hoặc nguồn khác để thực hiện càng sớm càng tốt. Việc rút tiền được xử lý trong vòng 24 giờ sau khi gửi yêu cầu rút tiền từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (trừ Ngày lễ). Tiền sẽ được trả lại vào tài khoản của khách hàng thông qua cùng phương thức mà khách hàng đã sử dụng để gửi tiền.

(Lưu ý: Một số ngân hàng và công ty thẻ tín dụng có thể mất thời gian để xử lý thanh toán, đặc biệt là đối với các loại tiền tệ có sự tham gia của ngân hàng trung gian trong giao dịch. Số tiền sẽ được hoàn lại vào tài khoản ngân hàng/thẻ tín dụng/nguồn khác mà số tiền đã bị trừ.)

- 12.6. Quy trình hoàn tiền sẽ khác nhau tùy từng trường hợp, tùy thuộc vào tính khách quan của lý do được nêu. Các trường hợp hoàn tiền điển hình bao gồm:
- (a) Nếu ai đó không được phép thực hiện giao dịch mua hàng bằng tài khoản của bạn hoặc sử dụng phương thức thanh toán của bạn và phát hiện ra hành vi gian lận.
 - (b) Nếu giao hàng không được thực hiện vì lý do kỹ thuật.
 - (c) Nếu giao dịch mua được thực hiện một cách vô tình hoặc bạn thay đổi quyết định và đồng thời, tiền không liên quan đến dịch vụ.
- 12.7. Nếu bạn yêu cầu rút tiền từ Tài khoản và chúng tôi không thể thực hiện yêu cầu này mà không đóng một phần vị thế mở của bạn, chúng tôi sẽ không thực hiện yêu cầu cho đến khi bạn đóng đủ số vị thế để bạn có thể thực hiện việc rút tiền. Bạn phải đảm bảo rằng số tiền còn lại trong tài khoản sau khi rút tiền ít nhất gấp đôi số tiền ký quỹ đã sử dụng.
- 12.8. Đối với yêu cầu rút một phần tiền từ Tài khoản của bạn và KHÔNG có hồ sơ hoạt động giao dịch nào trên Nền tảng giao dịch điện tử của chúng tôi, việc rút tiền đó chỉ được phép dựa trên các tiêu chí/điều kiện dưới đây:
- (a) Đối với số tiền lên tới 200 USD, có thể rút tiền hai lần và tối thiểu 50 USD sẽ được giữ trong Tài khoản cho mục đích giao dịch;
 - (b) Đối với số tiền trên 1000USD, chỉ có thể rút tối đa 50% số tiền.
- 12.9. Đối với yêu cầu rút toàn bộ tiền từ Tài khoản của bạn và KHÔNG có hồ sơ hoạt động giao dịch nào trên Nền tảng giao dịch điện tử, việc rút tiền đó chỉ được phép dựa trên các tiêu chí/điều kiện dưới đây:
- (a) Đối với số tiền lên tới 1000 USD, bạn phải mở tối thiểu 0,01 lô;
- Bất chấp những điều trên, nếu không đáp ứng được bất kỳ tiêu chí/điều kiện nào nêu trên, việc rút tiền một phần hoặc toàn bộ chỉ có thể được chấp thuận nếu bạn đã cung cấp lý do chính đáng và hợp lý cho yêu cầu đó. Đây là biện pháp của công ty chúng tôi nhằm tuân thủ Quy định và quy trình Chống Rửa tiền và Tài trợ Khủng bố.
- 12.10. Chúng tôi có quyền chuyển đổi mà không cần thông báo trước cho bạn;
- (a) bất kỳ khoản lãi, lỗ, hoa hồng, phí lãi và phí môi giới nào được thực hiện phát sinh bằng loại tiền tệ khác với Loại tiền tệ cơ sở của Tài khoản của bạn;
 - (b) bất kỳ khoản tiền nào được gửi cho chúng tôi hoặc được chúng tôi nắm giữ thay mặt bạn bằng loại tiền tệ mà chúng tôi cho là cần thiết hoặc mong muốn, theo quyết định riêng của chúng tôi, để trang trải các nghĩa vụ và trách nhiệm pháp lý của bạn bằng loại tiền tệ đó.
- Bất cứ khi nào chúng tôi thực hiện chuyển đổi tiền tệ, chúng tôi sẽ thực hiện theo tỷ giá hối đoái hợp lý do chúng tôi lựa chọn, theo quyết định riêng của chúng tôi. Trong những trường hợp này, chúng tôi có quyền cộng thêm một khoản chênh lệch vào tỷ giá hối đoái.
- 12.11. Bạn sẽ phải chịu mọi rủi ro về tỷ giá hối đoái phát sinh từ bất kỳ khoản tiền gửi và/hoặc rút tiền nào từ Tài khoản của bạn, hoặc phát sinh từ việc chúng tôi tuân thủ các nghĩa vụ của mình hoặc việc chúng tôi thực hiện các quyền của mình theo các Điều khoản và Điều kiện này.
- 12.12. Chúng tôi không có nghĩa vụ:
- (a) trả lãi cho bạn trên bất kỳ số dư tín dụng nào trong bất kỳ Tài khoản nào hoặc trên bất kỳ khoản tiền nào khác mà bạn đã gửi cho chúng tôi hoặc chúng tôi đang nắm giữ thay mặt bạn; hoặc
 - (b) để giải trình với bạn về bất kỳ khoản lãi nào chúng tôi nhận được hoặc chúng tôi là người thụ hưởng đối với khoản lãi đó, liên quan đến bất kỳ khoản tiền nào bạn gửi cho chúng tôi hoặc chúng tôi đang nắm giữ thay mặt bạn hoặc liên quan đến bất kỳ Hợp đồng và/hoặc Giao dịch nào; bạn đồng ý từ bỏ mọi quyền đối với khoản lãi đó và bạn thừa nhận và đồng ý rằng chúng tôi sẽ là người thụ hưởng tất cả các khoản lãi đó.
- 12.13. Chúng tôi có quyền áp dụng giới hạn gửi/rút tiền và phí áp dụng trong hệ thống của chúng tôi bất cứ lúc nào.

13. LƯỚI VÀ BẮT ĐẦU

- 13.1. Thỏa thuận này và mọi giao dịch theo đó đều là một phần của thỏa thuận duy nhất giữa bạn và chúng tôi, và cả hai bên đều thừa nhận rằng chúng tôi tham gia vào Thỏa thuận này và mọi giao dịch theo đó đều dựa trên cơ sở đây là một thỏa thuận duy nhất.

13.2. Khi các vị thế mở và/hoặc Tài khoản của bạn bị đóng theo Thỏa thuận, chúng tôi có thể:

- (a) kết hợp và hợp nhất tiền mặt của bạn và bất kỳ số tiền nào chúng tôi giữ cho bạn trong tất cả các Tài khoản bạn có thể có với chúng tôi; và
- (b) bù trừ với nhau các số tiền được đề cập ở (i) và (ii) dưới đây
 - (i) bất kỳ số tiền nào chúng tôi phải trả cho bạn, bất kể thanh toán bằng cách nào và khi nào, bao gồm tiền mặt của bạn (nếu là số dư tín dụng), lợi nhuận chưa thực hiện và bất kỳ số dư tín dụng nào được giữ trên bất kỳ Tài khoản nào ngay cả khi bất kỳ Tài khoản nào trong số này đã bị đóng;
 - (ii) bất kỳ số tiền nào bạn phải trả cho chúng tôi, bất kể phải trả bằng cách nào và khi nào, bao gồm các khoản lỗ chưa thực hiện, lãi suất, chi phí, phí tổn, lệ phí và bất kỳ số dư nợ nào trên bất kỳ Tài khoản nào ngay cả khi các Tài khoản đó đã bị đóng.
- (c) Bạn cũng có quyền yêu cầu chúng tôi thực hiện các quyền nêu trên liên quan đến Tài khoản và/hoặc các Vị thế mở đã đóng của bạn. Nếu các quyền này được thực hiện, tất cả các nghĩa vụ thanh toán sẽ được hợp nhất thành một nghĩa vụ là bạn phải trả số tiền ròng cho chúng tôi hoặc chúng tôi phải trả số tiền ròng cho bạn.

14. Tiền của khách hàng và ủy quyền

- 14.1. Mọi khoản tiền bạn đã thanh toán cho chúng tôi, hoặc chúng tôi nhận thay mặt bạn, sẽ được lưu giữ trong một tài khoản tại một ngân hàng được phê duyệt và sẽ được tách biệt với quỹ của Công ty. Bạn đồng ý và thừa nhận rằng các Tài khoản cá nhân của khách hàng không được tách biệt với nhau trong cùng một tài khoản tách biệt do chúng tôi vận hành, và tiền của bạn có thể được gộp chung với tiền của các khách hàng khác của chúng tôi, và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về tình trạng phá sản hoặc bất kỳ hành vi hoặc thiếu sót nào của bất kỳ tổ chức ngân hàng nào nắm giữ các tài khoản đó.
- 14.2. Chúng tôi cho phép bên thứ ba, chẳng hạn như sàn giao dịch, trung tâm thanh toán bù trừ hoặc nhà môi giới trung gian nắm giữ và kiểm soát toàn bộ hoặc một phần Tiền của Khách hàng, nơi chúng tôi chuyển Tiền của Khách hàng của bạn:
 - (a) cho mục đích của Giao dịch và/hoặc Hợp đồng mà bạn đã hoặc đang ký kết với bên thứ ba đó; hoặc
 - (b) để đáp ứng nghĩa vụ cung cấp Tài sản thế chấp hoặc Ký quỹ cho Giao dịch và/hoặc Hợp đồng.
- 14.3. Bạn hereby đã ủy quyền cho chúng tôi thực hiện bất kỳ khoản tiền gửi và rút tiền nào từ Tài khoản của bạn với chúng tôi thay mặt cho bạn, bao gồm nhưng không giới hạn và không ảnh hưởng đến những điều trên, việc rút tiền để thanh toán tất cả các Giao dịch được thực hiện và/hoặc Hợp đồng được ký kết theo các Điều khoản và Điều kiện này, cũng như để thanh toán bất kỳ hoặc tất cả các khoản tiền phải trả cho bạn hoặc thay mặt bạn, cho chúng tôi hoặc bất kỳ người nào khác theo và/hoặc theo các Điều khoản và Điều kiện này.
- 14.4. Bất kỳ số tiền nào chúng tôi phải trả cho bạn sẽ được thanh toán trực tiếp cho bạn chứ không phải cho bất kỳ Người nào khác.
- 14.5. Theo quyết định riêng của mình, chúng tôi có thể bù trừ bất kỳ số tiền nào được nắm giữ thay mặt bạn với các nghĩa vụ của bạn đối với chúng tôi theo thời gian và không cần sự cho phép trước của bạn và/hoặc sáp nhập bất kỳ Tài khoản nào của bạn với chúng tôi.
- 14.6. Bạn đồng ý rằng chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ hành vi vi phạm nào của bất kỳ bên đối tác, ngân hàng, bên lưu ký hoặc tổ chức nào khác nắm giữ tiền thay mặt bạn hoặc với hoặc thông qua bên đó mà giao dịch được thực hiện. Ngoài ra, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào mà bạn phải chịu liên quan đến số tiền của bạn do chúng tôi nắm giữ, trừ khi tổn thất đó phát sinh trực tiếp từ hành vi sơ suất nghiêm trọng, cố ý vi phạm hoặc gian lận của chúng tôi.

15. Tiền và tài sản không được yêu cầu

Nếu có bất kỳ khoản tiền và tài sản nào khác thuộc về bất kỳ Tài khoản nào hoặc được Lirunex nắm giữ thay mặt và đại diện cho Khách hàng mà không được yêu cầu trong ít nhất 6 năm sau giao dịch cuối cùng của Khách hàng với hoặc thông qua Lirunex, và Lirunex xác định một cách thiện chí rằng mình không thể truy tìm Khách hàng, thì Khách hàng tại đây đồng ý không thể hủy ngang rằng tất cả các khoản tiền và tài sản đó sẽ được coi là đã bị Khách hàng từ bỏ để ủng hộ Lirunex và có thể được Lirunex sử dụng cho và vì chính mình để sử dụng theo bất kỳ cách nào Lirunex mong muốn vì lợi ích của riêng mình. Sau đó, Khách hàng sẽ không có quyền yêu cầu các khoản tiền hoặc tài sản đó ủng hộ Lirunex. Trong trường hợp đó, các khoản tín dụng Tài khoản tương ứng của Khách hàng sẽ bị xóa sổ tương ứng và mối quan hệ Tài khoản của Khách hàng với Lirunex sẽ bị chấm dứt.

16. Tài khoản Hồi giáo/ Không hoán đổi

- 16.1. Tài khoản giao dịch không Swap chỉ dành cho những khách hàng không thể sử dụng Swap do tín ngưỡng tôn giáo. Chúng tôi có quyền yêu cầu lý do chính đáng và/hoặc bằng chứng về sự cần thiết của việc áp dụng tài khoản giao dịch không Swap.
- 16.2. Trong trường hợp chúng tôi phát hiện bất kỳ hình thức lạm dụng, gian lận, thao túng, chênh lệch giá hoàn tiền, chênh lệch giá hoán đổi hoặc bất kỳ hình thức hoạt động gian lận hoặc lừa đảo nào liên quan đến bất kỳ Tài khoản miễn phí hoán đổi nào của bất kỳ khách hàng nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
- (a) tổng số tiền hoán đổi đã thực hiện và chưa thực hiện tính bằng USD từ tất cả các tài khoản giao dịch (số tiền hoán đổi tính bằng USD mà khách hàng phải trả hoặc nhận nếu tài khoản giao dịch không phải là tài khoản miễn phí hoán đổi) nhỏ hơn -1.000 USD hoặc,
 - (b) tổng số tiền hoán đổi đã thực hiện và chưa thực hiện tính bằng USD từ tất cả các tài khoản giao dịch (số tiền hoán đổi tính bằng USD mà khách hàng phải trả hoặc nhận nếu tài khoản giao dịch không phải là tài khoản miễn phí hoán đổi) / tiền gửi ròng từ tất cả các tài khoản giao dịch * 100 nhỏ hơn -10% hoặc,
 - (c) tổng số tiền hoán đổi chưa thực hiện bằng USD từ tất cả các tài khoản giao dịch (số tiền hoán đổi bằng USD mà khách hàng phải trả hoặc nhận nếu tài khoản giao dịch không phải là tài khoản miễn phí hoán đổi) nhỏ hơn -500 USD hoặc,
 - (d) tổng số tiền hoán đổi chưa thực hiện bằng USD từ tất cả các tài khoản giao dịch (số tiền hoán đổi bằng USD mà khách hàng phải trả hoặc nhận nếu tài khoản giao dịch không phải là tài khoản miễn phí hoán đổi) / tiền gửi ròng từ tất cả các tài khoản giao dịch * 100 nhỏ hơn -5%,
- 16.3 Công ty có toàn quyền quyết định và tuyệt đối tiến hành ngay lập tức một hoặc nhiều quyền sau đây:
- (a) có hiệu lực ngay lập tức, để thu hồi các Tài khoản Miễn phí hoán đổi;
 - (b) để sửa chữa và thu hồi bất kỳ khoản hoán đổi chưa tích lũy nào và bất kỳ khoản lãi suất chưa tích lũy nào liên quan và/hoặc chi phí phát sinh trong thời gian anh/cô ấy vận hành tài khoản Miễn hoán đổi.
 - (c) có hiệu lực ngay lập tức, đóng tất cả các tài khoản giao dịch của khách hàng đó với chúng tôi, hủy bỏ tất cả các giao dịch được thực hiện trong các tài khoản giao dịch của khách hàng với chúng tôi và hủy bỏ tất cả lợi nhuận và tiền hoàn lại của IB được tạo ra trong các Tài khoản giao dịch của khách hàng đó với chúng tôi.
 - (d) áp dụng tổng số tiền hoán đổi đã thực hiện và chưa thực hiện tính bằng USD (số tiền hoán đổi tính bằng USD mà khách hàng phải trả hoặc nhận nếu tài khoản giao dịch là tài khoản không miễn hoán đổi) vào tài khoản giao dịch của khách hàng.

17. Tài khoản Cent

- 17.1. Chúng tôi có quyền chuyển đổi bất kỳ tài khoản nào vượt quá 3.000.000 USC sang tài khoản tiêu chuẩn thông thường bằng đô la Mỹ.
- 17.2. Trong trường hợp chúng tôi phát hiện bất kỳ hình thức lạm dụng, gian lận, thao túng, chênh lệch giá hoàn tiền, chênh lệch giá hoán đổi hoặc bất kỳ hình thức hoạt động gian lận hoặc lừa đảo nào liên quan đến bất kỳ Tài khoản miễn phí hoán đổi nào của bất kỳ khách hàng nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
- (a) tổng số tiền hoán đổi đã thực hiện và chưa thực hiện theo USC từ tất cả các tài khoản giao dịch (số tiền hoán đổi theo USC mà khách hàng phải trả hoặc nhận nếu tài khoản giao dịch không phải là tài khoản miễn phí hoán đổi) nhỏ hơn -1.000 USC hoặc,
 - (b) tổng số tiền hoán đổi đã thực hiện và chưa thực hiện trong USC từ tất cả các tài khoản giao dịch (số tiền hoán đổi trong USC mà khách hàng phải trả hoặc nhận nếu tài khoản giao dịch không phải là tài khoản miễn phí hoán đổi) / tiền gửi ròng từ tất cả các tài khoản giao dịch * 100 nhỏ hơn -10% hoặc,
 - (c) tổng số tiền hoán đổi chưa thực hiện trong USC từ tất cả các tài khoản giao dịch (số tiền hoán đổi trong USC mà khách hàng phải trả hoặc nhận nếu tài khoản giao dịch không phải là tài khoản miễn phí hoán đổi) nhỏ hơn -500 USC hoặc,
 - (d) tổng số tiền hoán đổi chưa thực hiện trong USC từ tất cả các tài khoản giao dịch (số tiền hoán đổi trong USC mà khách hàng phải trả hoặc nhận nếu tài khoản giao dịch không phải là tài khoản miễn phí hoán đổi) / tiền gửi ròng từ tất cả các tài khoản giao dịch * 100 nhỏ hơn -5%,

Công ty có toàn quyền quyết định và tuyệt đối tiến hành ngay lập tức một hoặc nhiều quyền sau đây:

- (a) có hiệu lực ngay lập tức, để thu hồi các Tài khoản Miễn phí hoán đổi;
- (b) để sửa chữa và thu hồi bất kỳ khoản hoán đổi chưa tích lũy nào và bất kỳ khoản lãi suất chưa tích lũy nào liên quan và/hoặc chi phí phát sinh trong thời gian anh/cô ấy vận hành tài khoản Miễn hoán đổi.

- (c) có hiệu lực ngay lập tức, đóng tất cả các tài khoản giao dịch của khách hàng đó với chúng tôi, hủy bỏ tất cả các giao dịch được thực hiện trong các tài khoản giao dịch của khách hàng với chúng tôi và hủy bỏ tất cả lợi nhuận và tiền hoàn lại của IB được tạo ra trong các Tài khoản giao dịch của khách hàng đó với chúng tôi.
- (d) áp dụng tổng số tiền hoán đổi đã thực hiện và chưa thực hiện theo USC (số tiền hoán đổi theo USC mà khách hàng phải trả hoặc nhận nếu tài khoản giao dịch là tài khoản không miễn hoán đổi) vào tài khoản giao dịch của khách hàng.

18. Đình chỉ và chấm dứt

- 18.1. Khách hàng có thể chấm dứt Thỏa thuận và/hoặc Tài khoản bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Công ty trước mười (10) Ngày Làm việc. Khách hàng đồng ý rằng bất kỳ lúc nào sau khi Thỏa thuận chấm dứt, Công ty có thể, mà không cần thông báo cho khách hàng, đóng một phần hoặc toàn bộ các Vị thế mở của Khách hàng.
- 18.2. Công ty có thể tạm dừng hoặc chấm dứt các Điều khoản này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Khách hàng trước mười (10) Ngày làm việc vì bất kỳ lý do gì hoặc không có lý do gì, ngoại trừ việc Công ty có thể chấm dứt Thỏa thuận và/hoặc Tài khoản ngay lập tức, sau khi gửi thông báo bằng văn bản cho Khách hàng vì bất kỳ lý do gì hoặc không có lý do gì, nếu Khách hàng không có Vị thế mở nào trong Tài khoản của mình tại thời điểm thông báo chấm dứt được gửi. Khách hàng đồng ý rằng tại bất kỳ thời điểm nào sau khi chấm dứt Thỏa thuận, Công ty có thể, mà không cần thông báo cho Khách hàng, đóng một phần hoặc toàn bộ Vị thế mở của Khách hàng. Trong trường hợp Công ty tạm dừng Tài khoản của Khách hàng, Công ty có thể ngăn Khách hàng mở bất kỳ vị thế mới nào nhưng Công ty sẽ không đóng các Vị thế mở của Khách hàng trừ khi được các Điều khoản này cho phép. Các quy định của Điều khoản này 17.2 sẽ không ngăn cản Công ty thực hiện bất kỳ quyền nào của mình để chấm dứt hoặc đình chỉ Thỏa thuận như đã nêu ở nơi khác trong các Điều khoản này.
- 18.3. Khi Thỏa thuận chấm dứt, tất cả các khoản tiền mà Khách hàng phải trả cho Công ty sẽ phải được thanh toán ngay lập tức, bao gồm (nhưng không giới hạn):
 - (a) tất cả các khoản phí, lệ phí và hoa hồng chưa thanh toán;
 - (b) bất kỳ chi phí giao dịch nào phát sinh do chấm dứt các Điều khoản này; và
 - (c) mọi khoản lỗ và chi phí phát sinh khi kết thúc bất kỳ Giao dịch nào hoặc thiết lập hoặc hoàn tất các nghĩa vụ chưa thanh toán mà Công ty phải chịu thay mặt cho Khách hàng.
- 18.4. Việc chấm dứt Thỏa thuận sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào đã phát sinh giữa Công ty và Khách hàng. Việc chấm dứt các Điều khoản này sẽ không ảnh hưởng đến việc có hiệu lực hoặc tiếp tục có hiệu lực của bất kỳ điều khoản nào trong các Điều khoản này, được dự định rõ ràng hoặc ngụ ý, sẽ có hiệu lực hoặc tiếp tục có hiệu lực vào và sau khi chấm dứt đó.
- 18.5. Nếu việc chấm dứt xảy ra, Công ty sẽ, ngay khi có thể và tuân thủ các Điều khoản này, chuyển giao cho Khách hàng bất kỳ khoản tiền hoặc khoản đầu tư nào trong Tài khoản của Khách hàng, sau khi đã trừ đi các khoản phí và quyền bù trừ áp dụng. Để tránh nghi ngờ, trong trường hợp một trong các Tài khoản của Khách hàng bị âm, Công ty có quyền bù trừ giữa các Tài khoản của Khách hàng bất cứ lúc nào. Do đó, Khách hàng được khuyến khích thanh toán tất cả các khoản nợ chưa thanh toán càng sớm càng tốt.

Chương C: Truy cập Dịch vụ Điện tử của chúng tôi

19. Điều khoản truy cập dịch vụ điện tử

- 19.1. Trước khi chúng tôi cấp cho bạn quyền truy cập vào Dịch vụ Điện tử của chúng tôi, bạn cần phải là khách hàng của chúng tôi và đã mở Tài khoản với chúng tôi. Dịch vụ Điện tử của chúng tôi chỉ dành cho mục đích sử dụng cá nhân, phi thương mại của bạn, trừ khi chúng tôi đã đồng ý rõ ràng bằng văn bản trước đó.
- 19.2. Để sử dụng Dịch vụ Điện tử, bạn sẽ cần yêu cầu chúng tôi cung cấp tên người dùng và mật khẩu. Bạn sẽ cần sử dụng tên người dùng và mật khẩu này mỗi khi sử dụng Dịch vụ Điện tử.
- 19.3. Liên quan đến tên người dùng và mật khẩu, bạn thừa nhận và cam kết rằng:
 - (a) bạn sẽ chịu trách nhiệm về tính bảo mật của tên người dùng và mật khẩu của mình;
 - (b) bạn sẽ không tiết lộ tên người dùng và mật khẩu của mình cho người khác;

- (c) chúng tôi có thể dựa vào mọi hướng dẫn, lệnh và thông tin liên lạc khác được nhập bằng tên người dùng và mật khẩu của bạn và bạn sẽ bị ràng buộc bởi bất kỳ Giao dịch nào được thực hiện hoặc chi phí phát sinh thay mặt cho chúng tôi khi dựa vào các hướng dẫn, lệnh và thông tin liên lạc khác đó;
 - (d) Bạn sẽ thông báo ngay cho chúng tôi nếu bạn biết về việc mất mát, trộm cắp hoặc tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào hoặc bất kỳ việc sử dụng trái phép nào đối với tên người dùng và mật khẩu.
- 19.4. Nếu chúng tôi tin rằng người dùng trái phép đang sử dụng tên người dùng và mật khẩu mà bạn không biết, chúng tôi có thể tạm ngừng quyền sử dụng Dịch vụ Điện tử của bạn mà không cần thông báo trước. Hơn nữa, nếu chúng tôi tin rằng bạn đã cung cấp tên người dùng và mật khẩu cho người khác, chúng tôi sẽ chấm dứt quyền truy cập của bạn vào Dịch vụ Điện tử của chúng tôi.
- 19.5. Quyền truy cập vào Dịch vụ Điện tử của chúng tôi được cung cấp "nguyên trạng". Lirunex không đưa ra bất kỳ kỳ bảo đảm, tuyên bố rõ ràng hay ngụ ý nào về khả năng bán được và/hoặc tính phù hợp cho bất kỳ mục đích cụ thể nào hoặc các mục đích khác liên quan đến Dịch vụ Điện tử, nội dung, bất kỳ tài liệu nào hoặc bất kỳ phần cứng hay phần mềm nào được cung cấp. Có thể gặp phải các sự cố kỹ thuật liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ Điện tử. Những khó khăn này có thể bao gồm, trong số những nguyên nhân khác, lỗi, chậm trễ, trục trặc, xói mòn phần mềm hoặc hư hỏng phần cứng, có thể là kết quả của sự không đầy đủ của phần cứng, phần mềm hoặc đường truyền thông tin hoặc các nguyên nhân khác. Những khó khăn như vậy có thể dẫn đến mất mát tài chính và/hoặc dữ liệu. Trong mọi trường hợp, Công ty, bất kỳ Công ty liên kết nào hoặc bất kỳ nhân viên nào sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào (bao gồm mất lợi nhuận hoặc doanh thu trực tiếp hoặc gián tiếp), chi phí hoặc thiệt hại bao gồm, nhưng không giới hạn ở, thiệt hại gián tiếp, không lường trước được, hoặc chi phí phát sinh do việc sử dụng, truy cập, cài đặt, bảo trì, sửa đổi, hủy kích hoạt hoặc cố gắng truy cập Dịch vụ Điện tử của chúng tôi.

20. Truy cập di động

Việc sử dụng giao dịch di động tiềm ẩn một loạt rủi ro, chẳng hạn như việc trùng lặp Lệnh/hướng dẫn, độ trễ trong giá được cung cấp và các vấn đề khác phát sinh do kết nối di động. Tính năng di động của chúng tôi sử dụng mạng lưới truyền thông công cộng để truyền tải tin nhắn. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ và tất cả các trường hợp bạn gặp phải sự chậm trễ trong Báo giá hoặc không thể giao dịch do sự cố truyền tải mạng hoặc bất kỳ vấn đề nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát trực tiếp của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở cường độ tín hiệu di động, độ trễ mạng di động hoặc bất kỳ vấn đề nào khác có thể phát sinh giữa bạn và bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ internet, nhà cung cấp dịch vụ điện thoại hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào khác. Một số tính năng có sẵn trên nền tảng Dịch vụ Điện tử có thể không khả dụng trên tính năng di động.

21. Sở hữu trí tuệ

Mọi quyền về bằng sáng chế, bản quyền, quyền thiết kế, nhãn hiệu và bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào khác (đã đăng ký hoặc chưa đăng ký) liên quan đến Dịch vụ Điện tử vẫn là Sở hữu Trí tuệ (IP) duy nhất và độc quyền của Công ty hoặc của bên thứ ba và được bảo vệ bởi luật và hiệp ước sở hữu trí tuệ trong nước và quốc tế. Bạn sẽ không sao chép, can thiệp, giả mạo, thay đổi, sửa đổi hoặc điều chỉnh Dịch vụ Điện tử hoặc bất kỳ phần nào hoặc các phần của Dịch vụ Điện tử trừ khi được chúng tôi cho phép rõ ràng bằng văn bản, biên dịch ngược hoặc tháo rời Dịch vụ Điện tử, cũng như không có ý định thực hiện bất kỳ hành vi nào trong số những hành vi đó hoặc cho phép bất kỳ hành vi nào trong số những hành vi đó được thực hiện, trừ khi những hành vi đó được pháp luật cho phép rõ ràng. Mọi bản sao của Dịch vụ Điện tử được thực hiện theo luật đều phải tuân theo các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này. Bạn phải đảm bảo rằng tất cả các thông báo về nhãn hiệu, bản quyền và quyền hạn chế của bên cấp phép đều được sao chép trên các bản sao này. Bạn phải duy trì một hồ sơ bằng văn bản cập nhật về số lượng bản sao Dịch vụ Điện tử do bạn thực hiện. Nếu chúng tôi yêu cầu, bạn phải cung cấp cho chúng tôi báo cáo về số lượng và nơi lưu giữ các bản sao của Dịch vụ điện tử ngay khi có thể.

22. Hạn chế về Hướng dẫn Đầu tư và Tư vấn Chuyên nghiệp

- 22.1. Dịch vụ Điện tử của chúng tôi KHÔNG nhằm mục đích cung cấp tư vấn pháp lý, thuế hoặc đầu tư. Mọi thông tin trên Dịch vụ Điện tử của chúng tôi chỉ nhằm mục đích giáo dục và không nhằm mục đích cung cấp tư vấn pháp lý, thuế hoặc đầu tư trong bất kỳ trường hợp nào, và không có bất kỳ đảm bảo nào được đưa ra từ bất kỳ tuyên bố nào về lợi nhuận hoặc thu nhập, dù là rõ ràng hay ngụ ý.
- 22.2. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm xác định xem bất kỳ khoản đầu tư, chiến lược đầu tư hoặc giao dịch liên quan nào có phù hợp với bạn hay không dựa trên mục tiêu đầu tư cá nhân, hoàn cảnh tài chính và khả năng chấp nhận rủi ro của bạn.

23. Độ chính xác của thông tin

- 23.1. Mặc dù chúng tôi đã nỗ lực hết sức để đảm bảo tính chính xác của thông tin được đăng trên Dịch vụ điện tử của mình, thông tin và nội dung trên Dịch vụ điện tử của chúng tôi có thể thay đổi mà không cần thông báo trước và được cung cấp với mục đích duy nhất là hỗ trợ các nhà giao dịch đưa ra quyết định đầu tư độc lập.
- 23.2. Mặc dù chúng tôi đã thực hiện các biện pháp hợp lý để đảm bảo tính chính xác của thông tin trên Dịch vụ điện tử của mình, tuy nhiên, chúng tôi không đảm bảo tính chính xác của thông tin đó và sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ nội dung hoặc do bạn không thể truy cập Dịch vụ điện tử của chúng tôi, đối với bất kỳ sự chậm trễ hoặc lỗi nào trong việc truyền hoặc nhận bất kỳ hướng dẫn nào được gửi qua Dịch vụ điện tử của chúng tôi.

24. Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba (Nội dung nghiên cứu và công cụ giao dịch)

- 24.1. Dịch vụ điện tử của chúng tôi có thể bao gồm tin tức và thông tin chung, bình luận, công cụ giao dịch, báo cáo nghiên cứu và dữ liệu liên quan đến thị trường tài chính.
- 24.2. Nội dung và công cụ có thể được cung cấp bởi những Người không liên kết với chúng tôi ("Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba"). Nguồn của tất cả nội dung của Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba đó đều có sẵn trên Dịch vụ điện tử của chúng tôi và được sao chép với sự cho phép của nhà cung cấp.
- 24.3. Bất kỳ thông tin hoặc tài liệu nào do Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba đăng tải trên trang web và nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi đều chỉ phản ánh quan điểm của người đăng tải thông tin hoặc tài liệu đó, và không đại diện cho quan điểm của chúng tôi và/hoặc của các Cộng sự. Những thông tin này không được coi là thành tích. Hiệu suất trong quá khứ không đảm bảo kết quả trong tương lai, và chúng tôi khuyến nghị khách hàng và khách hàng tiềm năng nên xem xét kỹ lưỡng tất cả các tuyên bố và tuyên bố của các nhà giao dịch, cố vấn, blogger, nhà quản lý quỹ và nhà cung cấp hệ thống khác trước khi đưa ra quyết định đầu tư.

TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, CHÚNG TÔI VÀ/HOẶC BẤT KỲ CÔNG TY LIÊN KẾT NÀO CỦA CHÚNG TÔI SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM, TRỰC TIẾP HOẶC GIÁN TIẾP, VỚI BẤT KỲ AI VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI HOẶC MẤT MÁT NÀO PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ VIỆC SỬ DỤNG, TIẾP TỤC SỬ DỤNG HOẶC DỰA VÀO BẤT KỲ CÔNG CỤ, TRANG WEB, BẢN TIN VÀ/HOẶC THÔNG TIN NÀO ĐƯỢC CUNG

(A) CHÚNG TÔI KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM HOẶC PHÁP LÝ NẾU BẤT KỲ DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN NÀO KHÔNG CHÍNH XÁC HOẶC KHÔNG ĐẦY ĐỦ VỀ BẤT KỲ MẶT NÀO;

(B) BẠN CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ BẤT KỲ HÀNH ĐỘNG NÀO MÀ BẠN THỰC HIỆN HOẶC KHÔNG THỰC HIỆN DO DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN ĐÓ;

(C) BẠN SẼ KHÔNG SỬ DỤNG DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN ĐÓ CHO MỤC ĐÍCH KHÔNG PHÙ HỢP HOẶC BẤT HỢP PHÁP;

(D) BẠN XÁC NHẬN RẰNG BẤT KỲ DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN NÀO NHƯ VẬY LÀ TÀI SẢN CỦA CHÚNG TÔI VÀ/HOẶC, TÙY THEO TRƯỜNG HỢP, LÀ TÀI SẢN CỦA NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ BÊN THỨ BA CỦA CHÚNG TÔI VÀ BẠN SẼ KHÔNG TRUYỀN LẠI HOẶC TIẾT LỘ DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN NÀY CHO BÊN THỨ BA TRỪ KHI ĐƯỢC YÊU CẦU THEO LUẬT LIÊN QUAN;

(E) BẠN SẼ SỬ DỤNG DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN ĐÓ CHỈ ĐỂ TUÂN THỦ TẤT CẢ CÁC LUẬT, QUY TẮC VÀ QUY ĐỊNH HIỆN HÀNH CÓ LIÊN QUAN.

- 24.4. Chúng tôi sẽ cố gắng cung cấp thông tin chính xác và kịp thời để phục vụ nhu cầu của Khách hàng. Chúng tôi, cũng như bất kỳ Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba nào của chúng tôi, không đảm bảo tính chính xác, kịp thời, đầy đủ hoặc hữu ích của thông tin. Chúng tôi, cũng như bất kỳ Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba nào của chúng tôi, không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý cho bất kỳ nội dung nào như vậy, bao gồm bất kỳ quảng cáo, sản phẩm hoặc bất kỳ tài liệu nào khác. Nội dung của Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba chỉ được cung cấp cho mục đích thông tin và chúng tôi, cũng như các Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba, từ chối mọi trách nhiệm pháp lý đối với nội dung có sẵn trên nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi. Bạn sẽ tự chịu rủi ro khi sử dụng nội dung đó.

25. Thành phần phần cứng và phần mềm

- 25.1. Bạn sẽ chịu trách nhiệm về thiết bị phần cứng và phần mềm của riêng mình khi truy cập hoặc sử dụng nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi. Bạn sẽ chịu mọi rủi ro liên quan đến việc sử dụng và lưu trữ thông tin trên máy tính cá nhân mà bạn sử dụng để truy cập vào nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi.
- 25.2. Bạn sẽ chịu trách nhiệm cài đặt và sử dụng đúng bất kỳ chương trình phát hiện/quét vi-rút nào mà chúng tôi yêu cầu theo thời gian.
- 25.3. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm với bạn trong trường hợp hệ thống máy tính, dữ liệu hoặc hồ sơ của bạn

hoặc bất kỳ phần nào trong đó bị hỏng, bị phá hủy hoặc bị mất, hoặc đối với sự chậm trễ, mất mát, lỗi hoặc thiếu sót do lỗi hoặc quản lý sai bất kỳ thiết bị viễn thông, máy tính hoặc phần mềm nào.

- 25.4. Bạn sẽ không truyền tới hoặc bằng bất kỳ cách nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, khiến chúng tôi hoặc bất kỳ Dịch vụ điện tử nào của chúng tôi tiếp xúc với bất kỳ loại nhiễm trùng, vi-rút hoặc mã khác có đặc tính gây ô nhiễm hoặc phá hoại và/hoặc các vật liệu, thiết bị, thông tin hoặc dữ liệu có hại hoặc không phù hợp tương tự khác.
- 25.5. Bạn đồng ý rằng trong trường hợp bất kỳ Giao dịch và/hoặc Hợp đồng nào được ký kết với chúng tôi ở mức giá không phản ánh Tỷ giá thị trường có liên quan do lỗi lập trình không được phát hiện, lỗi, khiếm khuyết, sai sót hoặc trục trặc trong Hệ thống Điện tử của chúng tôi
Dịch vụ và/hoặc bất kỳ phần mềm liên quan nào dẫn đến việc định giá sai, chúng tôi có quyền hủy các Giao dịch và/hoặc Hợp đồng đó sau khi thông báo cho bạn.
- 25.6. Không ảnh hưởng đến những điều khoản nêu trên, Lirunex có quyền hủy bỏ ngay từ đầu hoặc sửa đổi bất kỳ điều khoản nào của bất kỳ Đơn hàng và/hoặc Giao dịch nào có chứa hoặc dựa trên một lỗi nghiêm trọng hoặc rõ ràng ("Lỗi Hiển thị"), mà không cần xin sự đồng ý của Khách hàng. Lirunex sẽ không chịu trách nhiệm với Khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào đối với bất kỳ hành động hoặc sự không hành động nào của Lirunex liên quan đến lỗi hiển thị đó. Nếu Khách hàng đã nhận được tiền từ Lirunex liên quan đến lỗi hiển thị đó, Khách hàng đồng ý rằng số tiền nói trên là đến hạn và phải trả, và Khách hàng phải ngay lập tức hoàn trả đầy đủ số tiền đó cho Lirunex.
- 25.7. Bạn có thể tải xuống một số phần mềm nhất định từ nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng chúng tôi không bảo đảm rằng bất kỳ phần mềm nào được tải xuống thiết bị máy tính của bạn sẽ tương thích hoặc hoạt động mà không bị gián đoạn trên thiết bị máy tính của bạn. Chúng tôi cũng không bảo đảm rằng bất kỳ phần mềm nào như vậy sẽ không bị gián đoạn, không có lỗi hoặc luôn khả dụng. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho các sự cố hoặc lỗi phát sinh từ việc tải xuống hoặc sử dụng bất kỳ phần mềm nào như vậy.
- 25.8. Bất kỳ phần mềm nào được tải xuống từ nền tảng Dịch vụ điện tử của chúng tôi chỉ dành cho mục đích sử dụng cá nhân và phi thương mại của bạn, trừ khi chúng tôi đã đồng ý rõ ràng trước đó bằng văn bản.

26. Các vấn đề kỹ thuật

Mặc dù Internet và mạng lưới toàn cầu nhìn chung rất đáng tin cậy, nhưng các sự cố kỹ thuật hoặc các điều kiện khác có thể làm chậm trễ hoặc ngăn cản bạn truy cập vào nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi. Bạn không được phép bắt chúng tôi hoặc bất kỳ Đại lý hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba nào của chúng tôi phải chịu trách nhiệm về bất kỳ sự cố kỹ thuật, lỗi và trục trặc hệ thống, lỗi đường truyền, lỗi hoặc trục trặc thiết bị hoặc phần mềm, sự cố truy cập hệ thống, sự cố dung lượng hệ thống, nhu cầu lưu lượng truy cập Internet cao, vi phạm bảo mật và truy cập trái phép, cũng như các sự cố và lỗi máy tính tương tự khác.

Chương D: Dịch vụ

27. Dịch vụ được cung cấp

Khi Khách hàng chấp nhận các điều khoản (được cập nhật theo thời gian) của Thỏa thuận này, Lirunex sẽ thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này liên quan đến các Đơn hàng và Giao dịch tương ứng. Việc thực hiện Giao dịch và/hoặc Hợp đồng của chúng tôi được thực hiện thông qua nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi. Bạn đồng ý nhận tài liệu dưới dạng điện tử qua email, đăng tải và truy cập thông qua Dịch vụ Điện tử.

Là một phần của Dịch vụ, chúng tôi sẽ nỗ lực thương mại hợp lý để cung cấp cho bạn các phương tiện thông tin và kỹ thuật để truy cập và sử dụng Dịch vụ điện tử của chúng tôi, đồng thời cung cấp cho bạn dịch vụ truy cập thị trường và thực hiện giao dịch ("Giao dịch") trong các Công cụ tài chính được hỗ trợ theo chế độ hoạt động 24 giờ, ngoại trừ các ngày lễ chính thức tại Hoa Kỳ và Châu Âu, tùy thuộc vào việc các thị trường liên quan ở London, Hoa Kỳ và/hoặc Châu Á có mở cửa hay không.

28. Đối tác

Khách hàng ký kết Hợp đồng với Công ty, trong đó Công ty sẽ đóng vai trò là bên đối tác của Khách hàng. Công ty có quyền đóng vai trò là Bên Chính hoặc Đại lý cho Hợp đồng ký kết giữa Lirunex và Khách hàng. Công ty có thể chọn làm Đại lý cho Hợp đồng, trong đó chúng tôi sẽ ký kết một hợp đồng khác với Bên Đối tác của mình.

Khách hàng không có quyền khiếu nại đối với các Bên đối tác của Công ty hoặc bất kỳ quyền nào đối với các hợp đồng giữa Công ty và các Bên đối tác của mình.

29. Báo giá

Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn Báo giá liên quan đến các Công cụ tài chính được hỗ trợ thông qua Dịch vụ điện tử của chúng tôi. Mỗi Báo giá sẽ có sẵn để sử dụng trong hướng dẫn giao dịch (Mua hoặc Bán, hoặc bất kỳ hướng dẫn giao dịch được hỗ trợ nào) cho một Giao dịch và/hoặc Hợp đồng với số tiền gốc không vượt quá mức đòn bẩy tối đa, do chúng tôi xác định, được công bố trên nền tảng Dịch vụ điện tử của chúng tôi hoặc được thông báo theo cách khác cho bạn. Bạn thừa nhận rằng giá cả và Đòn bẩy mà chúng tôi cung cấp cho bạn có thể khác với giá cả và Đòn bẩy được cung cấp cho các khách hàng khác của chúng tôi và có thể bị chúng tôi thu hồi hoặc thay đổi bất kỳ lúc nào, mà không cần thông báo trước và không có nghĩa vụ phải cung cấp bất kỳ lời giải thích và/hoặc biện minh nào. Chúng tôi có thể, theo quyết định tuyệt đối của mình và không cần thông báo trước cho bạn, ngay lập tức thay đổi, thu hồi hoặc từ chối giao dịch bất kỳ Báo giá nào mà chúng tôi có thể đã công bố hoặc ngừng cung cấp Báo giá hoàn toàn trong một số hoặc tất cả các Công cụ tài chính được hỗ trợ mà không có nghĩa vụ phải cung cấp bất kỳ lời giải thích và/hoặc biện minh nào.

Chương E: Điều khoản dịch vụ

30. Hướng dẫn/Lệnh giao dịch

- 30.1. Hướng dẫn được gửi qua nền tảng Dịch vụ điện tử chỉ được coi là đã được nhận và chỉ được coi là hướng dẫn hợp lệ khi hướng dẫn đó đã được Công ty ghi lại và xác nhận với Khách hàng thông qua nền tảng Dịch vụ điện tử.
- 30.2. Công ty có quyền dựa vào bất kỳ chỉ dẫn nào được đưa ra hoặc có ý định đưa ra bởi Khách hàng hoặc bất kỳ người nào khác thay mặt Khách hàng mà không cần phải tìm hiểu thêm về tính xác thực, thẩm quyền hoặc danh tính của bất kỳ người nào được đưa ra hoặc có ý định đưa ra các chỉ dẫn đó.
- 30.3. Khi Công ty giao dịch với Khách hàng, Công ty thực hiện bằng cách chuyển giao dịch trực tiếp đến các nhà cung cấp thanh khoản, thường được gọi là Xử lý trực tiếp, hoặc được kết nối với các nhà giao dịch khác sử dụng nền tảng Dịch vụ điện tử.
- 30.4. Một lệnh bao gồm hướng dẫn cho chúng tôi mở Hợp đồng ở một mức giá nhất định sẽ chỉ được thực hiện khi đạt đến mức giá đó với điều kiện Tài khoản của bạn có đủ tiền ký quỹ để trang trải Ký quỹ ban đầu cho giao dịch được mở.

31. Giới hạn và hạn chế giao dịch

- 31.1. Chúng tôi có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) đặt ra các giới hạn và/hoặc thông số để kiểm soát khả năng đặt lệnh của bạn theo quyết định tuyệt đối của chúng tôi. Các giới hạn và/hoặc thông số đó có thể được chúng tôi sửa đổi, tăng, giảm, xóa bỏ hoặc bổ sung theo quyết định tuyệt đối của chúng tôi và có thể bao gồm (nhưng không giới hạn):
 - (a) kiểm soát số lượng đặt hàng tối đa và quy mô đặt hàng tối đa;
 - (b) kiểm soát toàn bộ thông tin chúng tôi cung cấp cho bạn;
 - (c) kiểm soát giá mà lệnh có thể được gửi đến bao gồm (không giới hạn) kiểm soát các lệnh có giá khác biệt đáng kể so với giá thị trường tại thời điểm lệnh được gửi vào sổ lệnh;
 - (d) kiểm soát các Dịch vụ Điện tử bao gồm (không giới hạn) bất kỳ quy trình xác minh nào để đảm bảo rằng bất kỳ đơn hàng hoặc các đơn hàng nào đều đến từ bạn; và/hoặc
 - (e) bất kỳ giới hạn, thông số hoặc biện pháp kiểm soát nào khác mà chúng tôi có thể được yêu cầu thực hiện theo Quy định hiện hành.

32. Chuyển đổi hợp đồng hàng ngày

Khi bạn nắm giữ một hoặc nhiều Vị thế qua đêm (trừ CFD Tương lai), chúng sẽ được chuyển sang Ngày Làm việc tiếp theo, dẫn đến việc bạn phải trả phí Chuyển đổi Lãi suất (Rollover Swap) hoặc nhận được lợi ích từ Chuyển đổi Lãi suất. Chuyển đổi Lãi suất là một mức lãi suất thay đổi tùy thuộc vào tỷ giá áp dụng trên thị trường liên ngân hàng cho các loại tiền tệ hoặc vàng thỏi, thời hạn chuyển đổi và quy mô của các Vị thế.

Phí hoán đổi và lợi ích hoán đổi sẽ được tích lũy vào cột giá trị hoán đổi của Hợp đồng đang mở của bạn. Trong trường hợp Tài khoản của bạn không đủ tiền, bất kỳ khoản tiền nào đến hạn thanh toán cho chúng tôi do Phí hoán đổi sẽ trở thành khoản nợ đến hạn thanh toán cho chúng tôi.

33. Hoạt động và sự kiện của công ty

33.1. Sự kiện của công ty sẽ bao gồm những nội dung sau:

- (a) Việc phân phối, bởi bên phát hành cho các cổ đông của công cụ cơ sở, các cổ phiếu bổ sung, vốn cổ phần khác, lệnh mua hoặc quyền cấp cổ tức dẫn đến tác động pha loãng giá trị thị trường;
- (b) Chia tách cổ phiếu và chia tách ngược cổ phiếu dẫn đến thay đổi về số lượng cổ phiếu sở hữu và giá cổ phiếu. Chia tách là một sự kiện của công ty, trong đó một công ty nhân số lượng cổ phiếu hiện có với một tỷ lệ nhất định, ví dụ 1:2 (điều này có nghĩa là mỗi cổ phiếu hiện có sẽ được chuyển đổi thành hai cổ phiếu). Trong trường hợp 1:2, cổ phiếu của các cổ đông sẽ tăng gấp đôi, nhưng do vốn hóa thị trường của công ty không đổi, giá cổ phiếu sẽ giảm một nửa, duy trì sự tương đương về mặt kinh tế;
- (c) Trong trường hợp công cụ cơ sở đang chi trả cổ tức (chỉ số chứng khoán hoặc cổ phiếu), việc điều chỉnh tiền mặt dưới hình thức hoán đổi sẽ được thực hiện, tương đương với số tiền trả cho khách hàng có vị thế mở trong công cụ cơ sở;
- (d) Lirunex có toàn quyền quyết định loại bỏ/hoặc ngừng cung cấp các công cụ tài chính bất cứ khi nào công ty phát hành các công cụ đó nộp đơn xin phá sản, ngay cả khi hành động đó không dẫn đến việc công ty bị thanh lý. Việc một công ty nộp đơn xin phá sản là được coi là dấu hiệu đủ để Lirunex tiến hành hủy niêm yết ngay lập tức công cụ tài chính có liên quan;
- (e) Việc tiếp quản và sáp nhập (bao gồm cả việc tách công ty), tùy thuộc vào các điều khoản của chúng, có thể dẫn đến việc điều chỉnh tiền mặt tương tự như điều chỉnh cổ tức;
- (f) Bất kỳ sự kiện nào khác có tính chất tương tự như các sự kiện đã đề cập ở trên có thể có tác động tập trung hoặc pha loãng giá trị thị trường của công ty.

33.2. Khi một công cụ chịu ảnh hưởng của các Sự kiện Doanh nghiệp nêu trên, Lirunex sẽ thực hiện các hành động thích hợp để điều chỉnh tài khoản giao dịch của bạn theo hiệu lực của vị thế, bảo toàn giá trị kinh tế tương đương với các quyền và nghĩa vụ gắn liền với Giao dịch và/hoặc Hợp đồng của bạn với Công ty, vào ngày hết hạn của sự kiện (ngày mà giá của công cụ bị ảnh hưởng sẽ bao gồm hiệu lực của sự kiện). Công ty sẽ thực hiện các hành động sau:

- (a) Điều chỉnh kích thước và/hoặc số lượng Đơn hàng khi thấy phù hợp, nhằm mục đích bảo tồn, ở mức tối đa có thể mở rộng, tương đương về mặt kinh tế với các vị trí mở của bạn;
- (b) Khi bạn có Lệnh chờ hoặc Lệnh dừng lỗ và/hoặc Lệnh chốt lời được đính kèm vào Lệnh của mình, Công ty sẽ cố gắng bảo toàn ở mức cao nhất có thể các quyền và nghĩa vụ tương đương với Giao dịch và/hoặc Hợp đồng của bạn ngay trước khi sự kiện của công ty diễn ra.

34. Xác nhận giao dịch và sao kê tài khoản

Công ty sẽ cung cấp cho Khách hàng thông tin chung về Tài khoản thông qua Nền tảng Giao dịch Điện tử và/hoặc Dịch vụ Điện tử. Thông tin Tài khoản sẽ bao gồm Xác nhận với số phiếu, tỷ giá mua và bán, ký quỹ đã sử dụng, số tiền khả dụng cho giao dịch ký quỹ, báo cáo lãi lỗ, các vị thế mở và đang chờ xử lý hiện tại, và bất kỳ thông tin nào khác theo yêu cầu của Quy định Hiện hành. Xác nhận, nếu không có Lỗi Hiển nhiên hoặc sai sót rõ ràng, sẽ có giá trị kết luận và ràng buộc đối với Khách hàng, trừ khi Khách hàng thông báo cho Công ty trong vòng năm (5) Ngày Làm việc.

Chương F: Yêu cầu về ký quỹ

35. Lễ

35.1. Ký quỹ là số tiền mặt bạn cần gửi vào tài khoản của chúng tôi để tham gia Giao dịch/Hợp đồng. Toàn bộ giá trị Ký quỹ Ban đầu phải được đặt vào Tài khoản của bạn trước khi Hợp đồng được mở. Yêu cầu ký quỹ đối với các loại công cụ và cặp tiền tệ khác nhau là khác nhau và Khách hàng có thể tìm hiểu thông tin trên các nền tảng Dịch vụ Điện tử hoặc Nền tảng Giao dịch Điện tử của chúng tôi.

35.2. Chúng tôi có thể thay đổi Mức ký quỹ và Mức dừng giao dịch bắt buộc bất kỳ lúc nào theo quyết định của mình để ứng phó hoặc dự đoán, bao gồm nhưng không giới hạn ở những điều sau:

- (a) sự thay đổi về tính biến động và/hoặc tính thanh khoản trong Công cụ cơ sở hoặc trên thị trường tài chính nói chung;
- (b) tin tức kinh tế;
- (c) thay đổi trong cách giao dịch của bạn với chúng tôi;
- (d) tình hình tín dụng của bạn thay đổi;

(e) mức độ tiếp xúc của bạn với chúng tôi được tập trung vào một Công cụ cơ sở cụ thể.

35.3. Chúng tôi sẽ thông báo về thay đổi trong yêu cầu Ký quỹ trên các nền tảng Dịch vụ Điện tử của chúng tôi. Mọi khoản tăng Ký quỹ sẽ phải được thanh toán ngay lập tức khi có thông báo gửi đến bạn. Chúng tôi không có nghĩa vụ cho phép bạn chuyển thêm tiền để đáp ứng những thay đổi Ký quỹ đó sau khi thông báo được gửi đi.

35.4. Công ty có thể tùy ý yêu cầu tạm thời mức ký quỹ cao hơn khi đặt Lệnh mới và mở Vị thế cho bất kỳ hoặc tất cả Công cụ tài chính cụ thể nào sau đây:

(a) Trước và/hoặc trong thời gian đóng cửa thị trường vào thứ Sáu;

(b) Trước và/hoặc trong khi thị trường đóng cửa đối với bất kỳ Chứng khoán cụ thể nào hoặc tất cả Chứng khoán;

(c) Trước và/hoặc trong bất kỳ thông báo tin tức quan trọng nào;

(d) Trước và/hoặc trong bất kỳ điều kiện bất thường nào của Thị trường và/hoặc Sự gián đoạn Thị trường được dự đoán trước.

Việc tăng tạm thời yêu cầu ký quỹ nêu trên có thể ảnh hưởng đến bất kỳ Lệnh và/hoặc Vị thế mở nào và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với những khoản lỗ phát sinh do thiếu Ký quỹ.

35.5. Nếu bất kỳ lúc nào đạt đến Mức Dừng Giao dịch (Stop Out Level), mặc dù không phải là Sự kiện Vi phạm, chúng tôi có thể (nhưng không bắt buộc) đóng một phần hoặc toàn bộ Hợp đồng đang mở của bạn theo quyết định riêng của chúng tôi. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào bạn có thể phải chịu liên quan đến việc đóng các Vị thế đang mở của bạn hoặc bất kỳ việc không đóng các Vị thế đó.

36. Giám sát rủi ro biên độ

36.1. Bạn chấp nhận rằng Nền tảng Giao dịch Điện tử của chúng tôi hoạt động với hệ thống giám sát rủi ro tự động. Cơ chế Gọi Ký quỹ và Dừng Giao dịch Tự động được triển khai để giám sát việc sử dụng tổng thể tài sản thế chấp khả dụng của bạn nhằm hỗ trợ các yêu cầu ký quỹ và tiền mặt hiện hành của chúng tôi cho Giao dịch và/hoặc Hợp đồng.

36.2. Nếu Vốn chủ sở hữu trong Tài khoản của bạn giảm xuống còn 50% Mức Ký quỹ cần thiết để duy trì các Vị thế mở, bạn sẽ nhận được cảnh báo "Cảnh báo Ký quỹ". Bạn nên nạp thêm tối đa 100% hoặc hơn nếu muốn mở vị thế mới.

36.3. Nếu Vốn chủ sở hữu trong Tài khoản của bạn giảm xuống dưới 25% Mức Ký quỹ cần thiết để duy trì các Vị thế mở, bạn sẽ đạt đến "Mức Dừng lỗ" mà Nền tảng Giao dịch Điện tử của chúng tôi sẽ tự động kích hoạt để đóng các vị thế giao dịch (bắt đầu từ các vị thế có lợi nhuận thấp nhất) và khôi phục Vốn chủ sở hữu trên Mức Dừng lỗ. Các vị thế phòng ngừa rủi ro trong Tài khoản cũng phải tuân theo yêu cầu Ký quỹ và Mức Dừng lỗ.

37. Bảo vệ Số dư Âm (Negative Balance Protection - NBP)

37.1. Trong một số điều kiện thị trường nhất định nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi, các cơ chế stop-out tự động trên Nền tảng Giao dịch Điện tử của chúng tôi có thể không ngăn được việc Tài khoản của bạn phát sinh số dư âm. Trong trường hợp này, Công ty cung cấp chính sách Bảo vệ Số dư Âm (NBP) nhằm bảo vệ khách hàng khỏi việc gặp phải số dư âm. Tuy nhiên, Khách hàng được khuyến nghị luôn duy trì mức ký quỹ phù hợp trong Tài khoản giao dịch của mình như một phương pháp quản lý rủi ro hiệu quả.

37.2. Trong trường hợp Tài khoản của bạn phát sinh số dư âm do gap thị trường, biến động mạnh hoặc các tình huống không lường trước khác, bạn cần liên hệ ngay với bộ phận hỗ trợ của chúng tôi. Công ty, theo toàn quyền quyết định của mình, có thể ghi có vào Tài khoản của bạn để đưa số dư về 0, qua đó loại bỏ số dư âm. Mọi điều chỉnh theo NBP chỉ nhằm mục đích đưa Tài khoản về mức 0 và sẽ không bao gồm bất kỳ khoản bồi thường nào cho các khoản lỗ giao dịch vượt quá số tiền đã nạp.

37.3. Các quy định của NBP sẽ không áp dụng trong các trường hợp sau:

(a) Sự kiện Bất khả kháng, bao gồm thiên tai, chiến tranh, khủng bố, bất ổn dân sự, đình công hoặc các sự kiện khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty;

(b) Điều kiện thị trường bất thường hoặc ngoại lệ, bao gồm gap thị trường, biến động cực mạnh hoặc gián đoạn khiến việc thực hiện giao dịch không thể diễn ra một cách bình thường;

(c) Các khoản ghi nợ không liên quan đến giao dịch, bao gồm phí, lệ phí, tiền phạt hoặc các khoản khác không liên quan trực tiếp đến hoạt động giao dịch;

(d) Hành vi sai phạm hoặc vi phạm của Khách hàng, bao gồm gian lận, lạm dụng thị trường hoặc vi phạm Thỏa thuận Khách hàng hoặc các quy định pháp luật hiện hành;

- (e) Các tình huống mà Công ty, theo toàn quyền quyết định của mình, xác định rằng số dư âm không phát sinh từ hoạt động giao dịch thông thường.
- 37.4. Công ty có quyền hợp nhất số dư của bất kỳ Tài khoản nào khác mà bạn sở hữu với chúng tôi, bao gồm cả Tài khoản chung, ngoại trừ các khoản tiền được nạp và quản lý bởi Người dùng được ủy quyền, nhằm thực hiện việc bù trừ các khoản nghĩa vụ giữa bạn và Công ty theo các điều khoản và điều kiện của chúng tôi hoặc theo quy định khác, để giảm hoặc loại bỏ số dư âm trong Tài khoản của bạn trước khi áp dụng các quy định về Bảo vệ Số dư Âm được nêu trong Mục này.

Chương G: Mặc định

38. Sự kiện mặc định

38.1. Bất kỳ sự kiện nào sau đây đều cấu thành Sự kiện vi phạm:

- (a) một sự kiện mất khả năng thanh toán xảy ra liên quan đến bạn;
- (b) bạn là một cá nhân và bạn chết hoặc trở nên mất trí;
- (c) bạn không cung cấp bất kỳ Khoản ký quỹ hoặc khoản tiền nào khác theo Thỏa thuận Khách hàng này đối với bất kỳ Vị thế nào hoặc Khoản ký quỹ mà chúng tôi nắm giữ đối với bất kỳ Vị thế mở nào thấp hơn Yêu cầu Ký quỹ của chúng tôi;
- (d) bạn vi phạm bất kỳ nghĩa vụ, bảo đảm hoặc tuyên bố nào được đưa ra theo Thỏa thuận Khách hàng này và/hoặc bất kỳ thông tin nào được cung cấp cho chúng tôi liên quan đến Thỏa thuận Khách hàng này là hoặc đã trở nên không đúng sự thật hoặc gây hiểu lầm;
- (e) bạn cố tình lợi dụng mức giá không chính xác khi giao dịch với chúng tôi và một người hợp lý ở vị trí của bạn sẽ biết mức giá được đưa ra là không chính xác hoặc chúng tôi cho rằng bạn đã, hoặc đã cố gắng, thao túng Nền tảng giao dịch điện tử hoặc bất kỳ hệ thống nào khác của chúng tôi theo bất kỳ cách nào;
- (f) bất kỳ khoản phí hoặc khoản thanh toán nào khác phải trả cho chúng tôi đều không được thanh toán theo Thỏa thuận Khách hàng này;
- (g) bất kể có bất kỳ khoản tiền nào hiện tại bạn nợ chúng tôi hay không, khi bất kỳ séc hoặc công cụ thanh toán nào khác không được đáp ứng theo kỳ vọng ban đầu hoặc sau đó bị từ chối hoặc bạn liên tục không trả bất kỳ khoản tiền nào nợ chúng tôi đúng hạn;
- (h) bất kỳ lúc nào hoặc trong bất kỳ khoảng thời gian nào mà chúng tôi cho là không hợp lý, bạn đều không thể liên lạc được hoặc bạn không trả lời bất kỳ thông báo hoặc thư từ nào từ chúng tôi;
- (i) chúng tôi có lý do chính đáng để tin rằng chúng tôi cần phải hành động thận trọng theo bất kỳ yêu cầu pháp lý hoặc quy định có liên quan nào áp dụng cho bạn hoặc cho chúng tôi;
- (j) chúng tôi cho rằng có điều kiện giao dịch bất thường;
- (k) chúng tôi cho rằng điều này là cần thiết để bảo vệ các quyền của chúng tôi theo Thỏa thuận Khách hàng này;
- (l) chúng tôi không thể báo giá Sản phẩm do không có thông tin thị trường liên quan vì những lý do nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi;
- (m) chúng tôi cho rằng bạn có thể đã vi phạm hoặc không tuân thủ bất kỳ Luật hiện hành nào;
- (n) chúng tôi được yêu cầu bởi bất kỳ cơ quan quản lý hoặc cơ quan có thẩm quyền nào khác;
- (o) tổng số Đơn hàng của bạn và tất cả các Đơn hàng khác cho một Hợp đồng nằm ngoài Quy mô giao dịch thông thường;
- (p) trong trường hợp chúng tôi không nhận được, trong vòng mười ngày kể từ yêu cầu bằng văn bản, tất cả thông tin mà chúng tôi đã yêu cầu liên quan đến Thỏa thuận Khách hàng này;
- (q) bất kỳ hạn chế nào về quy mô Vị thế của bạn đã hoặc có khả năng bị vượt quá.

38.2. Trong trường hợp xảy ra vi phạm, chúng tôi có thể thực hiện tất cả hoặc bất kỳ hành động nào sau đây:

- (a) yêu cầu thanh toán ngay lập tức bất kỳ số tiền nào đến hạn thanh toán cho chúng tôi, bao gồm cả Tiền ký quỹ;
- (b) chấm dứt Thỏa thuận Khách hàng này;
- (c) đóng tất cả hoặc bất kỳ Vị thế mở nào của bạn;

- (d) giới hạn quy mô các Vị thế mở của bạn;
- (e) từ chối lệnh thành lập các Vị trí mới;
- (f) thực hiện quyền khởi kiện của mình;
- (g) áp dụng Yêu cầu ký quỹ mới cho Tài khoản giao dịch của bạn;
- (h) hạn chế hoặc rút tiền tín dụng trong Tài khoản của bạn;
- (i) tạm ngừng Tài khoản của bạn;
- (j) yêu cầu bạn ngay lập tức đóng và thanh toán Vị thế theo cách chúng tôi yêu cầu;
- (k) kết hợp, đóng hoặc hợp nhất bất kỳ Tài khoản nào và bù trừ bất kỳ và/hoặc số tiền nào mà chúng tôi nợ hoặc do chúng tôi nợ theo cách mà chúng tôi có thể quyết định theo quyết định tuyệt đối của mình; hoặc
- (l) giữ lại bất kỳ số tiền nào chúng tôi nợ bạn để bù đắp cho bất kỳ nghĩa vụ phát sinh nào của bạn đối với chúng tôi hoặc miễn là nghĩa vụ phát sinh đó vẫn còn tồn tại.

Chương H: Hoa hồng, Phí và các Chi phí khác

39. Hoa hồng, Phí và các Chi phí khác

- 39.1. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán cho Công ty các khoản hoa hồng và phí được quy định trong các điều khoản thương mại, cũng như bất kỳ khoản hoa hồng và phí bổ sung nào được Công ty và Khách hàng thỏa thuận theo thời gian, bất kể có trong các điều khoản thương mại hay không.
- 39.2. Công ty có quyền sửa đổi các điều khoản thương mại theo thời gian, và sẽ thông báo cho Khách hàng nếu có thể. Khách hàng có trách nhiệm thường xuyên xem xét các điều khoản thương mại để biết bất kỳ sửa đổi nào và đồng ý chịu ràng buộc bởi các điều khoản đó.
- 39.3. Bất chấp điều khoản 37.1 và 37.2 nêu trên, Công ty có quyền yêu cầu Khách hàng thanh toán riêng các chi phí sau đây kèm theo thông báo:
 - (a) tất cả các khoản chi bất thường phát sinh từ mối quan hệ với Khách hàng (ví dụ: chi phí điện thoại, chuyển phát nhanh và bưu chính) trong trường hợp Khách hàng yêu cầu Xác nhận bản cứng, Báo cáo tài khoản, v.v. mà Công ty có thể đã cung cấp ở dạng điện tử;
 - (b) mọi chi phí của Công ty do Khách hàng không thực hiện nghĩa vụ của mình theo các Điều khoản này, bao gồm cả phí do Công ty xác định liên quan đến việc chuyển tiếp lời nhắc, hỗ trợ pháp lý, v.v.
- 39.4. Công ty có thể nhận thù lao từ, hoặc chia sẻ hoa hồng và phí với các đối tác liên kết, nhà cung cấp thanh khoản, Đối tác giới thiệu của Khách hàng, Nhà quản lý Quỹ hoặc các bên thứ ba khác liên quan đến các Giao dịch được thực hiện thay mặt Khách hàng. Công ty hoặc bất kỳ đối tác liên kết nào có thể hưởng lợi từ hoa hồng, chênh lệch giá hoặc bất kỳ khoản thù lao nào khác khi Công ty đại diện cho bên đối tác trong một Giao dịch.
- 39.5. Trừ khi có quy định khác trong Điều khoản, toàn bộ số tiền phải trả cho Công ty (hoặc Nhà quản lý quỹ, Đối tác giới thiệu được Khách hàng sử dụng) theo Điều khoản sẽ được khấu trừ từ bất kỳ khoản tiền nào mà Công ty nắm giữ cho Khách hàng.
- 39.6. Nếu Công ty nhận được hoặc thu hồi bất kỳ khoản hoa hồng, chi phí, phí tổn, lệ phí hoặc bất kỳ số tiền nào khác liên quan đến nghĩa vụ của Khách hàng theo các Điều khoản này bằng một loại tiền tệ khác với loại tiền tệ mà số tiền phải trả, cho dù theo phán quyết của bất kỳ tòa án nào hay cách khác, thì Khách hàng phải bồi thường cho Công ty và giữ cho Công ty không phải chịu bất kỳ chi phí nào (bao gồm cả chi phí chuyển đổi) và tổn thất mà Công ty phải chịu do nhận số tiền đó bằng một loại tiền tệ khác với loại tiền tệ mà số tiền phải trả.

40. Vấn đề thuế

- 40.1. Công ty sẽ không tư vấn cho Khách hàng về bất kỳ vấn đề thuế nào liên quan đến bất kỳ Dịch vụ nào. Khách hàng được khuyến nghị nên tìm kiếm tư vấn độc lập và riêng biệt về các tác động thuế của từng Dịch vụ.
- 40.2. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về cơ sở hoặc phạm vi đánh thuế xảy ra bất cứ lúc nào khiến chúng tôi phải khấu trừ số tiền thuế tài khoản mà bạn nợ hoặc phải trả liên quan đến bất kỳ Luật, Quy tắc và/hoặc Quy định hiện hành nào liên quan đến Giao dịch của bạn hoặc tài khoản của bạn với chúng tôi, chúng tôi có quyền khấu trừ số tiền của bất kỳ khoản thanh toán nào như vậy từ tài khoản của bạn hoặc yêu cầu bạn thanh toán hoặc hoàn trả cho chúng tôi khoản thanh toán đó.

- 40.3. Trong trường hợp bạn không tuân thủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào nêu trên hoặc cung cấp thông tin sai, chúng tôi có quyền chấm dứt tài khoản của bạn và thanh lý các Vị thế bạn nắm giữ tại chúng tôi.

Chương I: Giới thiệu doanh nghiệp, nhà quản lý quỹ và nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba

41. Người giới thiệu doanh nghiệp, nhà quản lý quỹ và nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba

- 41.1. Khách hàng có thể được giới thiệu đến Công ty thông qua Nhà giới thiệu Doanh nghiệp, Nhà quản lý Quỹ và/hoặc có thể sử dụng bất kỳ hệ thống, khóa học, chương trình, phần mềm hoặc nền tảng giao dịch nào của Bên thứ ba do Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba cung cấp. Trong trường hợp này, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thỏa thuận nào được ký kết giữa Khách hàng và Nhà giới thiệu Doanh nghiệp, Nhà quản lý Quỹ và/hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba của Khách hàng, hoặc việc thiếu thỏa thuận đó.
- 41.2. Công ty không kiểm soát và không thể xác nhận hoặc bảo đảm tính chính xác hoặc đầy đủ của bất kỳ thông tin, lời khuyên hoặc sản phẩm nào mà Khách hàng có thể đã nhận được hoặc có thể nhận được trong tương lai từ Nhà giới thiệu Doanh nghiệp, Nhà quản lý Quỹ và/hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba. Khách hàng hiểu và thừa nhận rằng Nhà giới thiệu Doanh nghiệp, Nhà quản lý Quỹ và/hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba có thể không chịu sự quản lý của cơ quan chính phủ hoặc cơ quan quản lý. Công ty không xác nhận hoặc bảo đảm cho các dịch vụ do Nhà giới thiệu Doanh nghiệp, Nhà quản lý Quỹ và/hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba cung cấp. Nhà giới thiệu Doanh nghiệp, Nhà quản lý Quỹ và/hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba không phải là nhân viên của Công ty, Khách hàng có trách nhiệm đánh giá đúng Nhà giới thiệu Doanh nghiệp, Nhà quản lý Quỹ và/hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba trước khi sử dụng dịch vụ của họ.
- 41.3. Khách hàng thừa nhận rằng thỏa thuận của Khách hàng với Người giới thiệu doanh nghiệp, Người quản lý quỹ và/hoặc Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba có thể dẫn đến chi phí bổ sung cho Khách hàng vì Công ty có thể trả một khoản phí một lần hoặc phí hoặc hoa hồng được thêm vào thường xuyên cho cá nhân hoặc tổ chức đó từ Tài khoản của Khách hàng.
- 41.4. Khách hàng thừa nhận rằng Người giới thiệu Doanh nghiệp, Người quản lý Quỹ và/hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba được hưởng hoa hồng trên mỗi giao dịch dựa trên các lệnh giao dịch của Khách hàng và được rút từ Tài khoản của Khách hàng. Khoản hoa hồng này cho Người giới thiệu Doanh nghiệp, Người quản lý Quỹ và/hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba có thể yêu cầu Khách hàng phải chịu một khoản chênh lệch giá cao hơn mức chênh lệch giá thông thường do Công ty quy định. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng các giao dịch thường xuyên có thể dẫn đến tổng hoa hồng, phí và/hoặc chi phí có thể rất lớn và không nhất thiết được bù đắp bằng lợi nhuận ròng, nếu có, thu được từ các giao dịch liên quan. Công ty chỉ hoạt động với tư cách là đơn vị lưu ký và môi giới chính, do đó không chịu trách nhiệm về mức hoa hồng, phí và/hoặc chi phí mà Khách hàng phải trả.
- 41.5. Khách hàng hiểu rằng khi sử dụng dịch vụ của Người giới thiệu Doanh nghiệp, Quản lý Quỹ và/hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba, họ sẽ có quyền truy cập vào thông tin cá nhân của Khách hàng do Công ty nắm giữ, bao gồm hoạt động giao dịch của Khách hàng. Khách hàng cũng hiểu rằng Người giới thiệu Doanh nghiệp, Quản lý Quỹ và/hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba của họ có thể được giới thiệu đến Công ty bởi một bên thứ ba khác, bên này được hưởng thù lao một phần dựa trên việc giới thiệu Khách hàng đến Công ty, hoặc dựa trên hoạt động giao dịch của Khách hàng.

42. Tài khoản được quản lý

- 42.1. Theo yêu cầu của Khách hàng, Công ty có thể cho phép bên thứ ba do Khách hàng lựa chọn làm Luật sư của Khách hàng, quản lý Tài khoản của Khách hàng, cho các mục đích sau:
- (a) để tham gia, sửa đổi và/hoặc đóng các Giao dịch với Công ty;
 - (b) để thiết lập, chỉnh sửa và/hoặc xóa tất cả các tùy chọn giao dịch liên quan đến Tài khoản;
 - (c) để ký kết bất kỳ thỏa thuận nào với Công ty thay mặt cho Khách hàng liên quan đến Giao dịch trên Tài khoản;
 - (d) để liên lạc với Công ty thay mặt cho Khách hàng về bất kỳ khiếu nại hoặc tranh chấp nào mà Khách hàng hoặc Công ty có thể có với nhau liên quan đến Tài khoản; và/hoặc
 - (e) để chuyển tiền giữa các Tài khoản và giữa bất kỳ tài khoản nào khác mà Khách hàng có tại Công ty.
- 42.2. Trong trường hợp Khách hàng muốn Tài khoản của mình được quản lý bởi bên thứ ba, Khách hàng phải nộp Giấy Ủy quyền Có giới hạn (LPOA) giữa Khách hàng và Người được Ủy quyền cho Công ty theo hình thức được Công ty chấp nhận theo toàn quyền quyết định của mình. Công ty, Khách hàng và Người được Ủy quyền sẽ chịu ràng buộc bởi các Điều khoản này.

- 42.3. Công ty có toàn quyền, bất cứ lúc nào và theo quyết định riêng và tuyệt đối của mình, yêu cầu Khách hàng giao dịch Tài khoản của mình. Điều này sẽ yêu cầu Khách hàng thu hồi ủy quyền cho Luật sư của mình và tự mình thực hiện mọi hành động trên Tài khoản của mình. Trong trường hợp Công ty yêu cầu, Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng và Luật sư về quyết định của mình. Công ty không cần nêu rõ lý do yêu cầu Khách hàng giao dịch Tài khoản của mình.
- 42.4. Khách hàng đồng ý hoàn trả cho Công ty mọi tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí phát sinh do Công ty gây ra do:
- (a) Công ty thực hiện chỉ thị của Người được ủy quyền nằm ngoài quyền hạn được trao trong Giấy ủy quyền; hoặc
 - (b) việc Luật sư vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Quyền ủy quyền có giới hạn.
- 42.5. Công ty sẽ cho phép Luật sư, tùy thuộc vào sự ủy quyền được Khách hàng cấp trong Giấy ủy quyền có giới hạn, chuyển một phần hoặc toàn bộ tiền của Khách hàng trở lại tài khoản gốc do Khách hàng nắm giữ.
- 42.6. Khách hàng ủy quyền cho Công ty chấp nhận mọi chỉ dẫn do Luật sư đưa ra, dù bằng lời nói hay văn bản, liên quan đến Tài khoản. Công ty không có nghĩa vụ phải hỏi ý kiến Khách hàng hoặc bất kỳ người nào khác trước khi hành động theo các chỉ dẫn đó.
- 42.7. Khách hàng xác nhận và chấp nhận toàn bộ trách nhiệm và nghĩa vụ đối với mọi chỉ thị do Luật sư đưa ra cho Công ty (và đối với mọi Giao dịch có thể được thực hiện theo chỉ thị đó) và sẽ bồi thường cho Công ty và tiếp tục bồi thường cho Công ty trước mọi tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí mà Công ty phải chịu do hành động theo các chỉ thị đó. Việc bồi thường sẽ có hiệu lực bất kể hoàn cảnh nào dẫn đến tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí đó, và bất kể bất kỳ kiến thức, hành động hoặc thiếu sót nào của Công ty liên quan đến bất kỳ tài khoản nào do bất kỳ người hoặc tổ chức nào khác (bao gồm cả Luật sư) nắm giữ tại Công ty. Khách hàng cũng đồng ý rằng việc bồi thường này sẽ mở rộng đến tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí mà Công ty phải chịu khi đảo ngược các chỉ thị không chính xác hoặc sai sót do Luật sư gửi dẫn đến Giao dịch phải được đảo ngược để bảo vệ Công ty hoặc các khách hàng khác của Công ty hoặc vì lý do toàn vẹn thị trường.
- 42.8. Công ty xin thông báo cho Khách hàng rằng Luật sư không phải là nhân viên, Người quản lý quỹ hoặc đại diện của Công ty và Luật sư không có bất kỳ quyền hạn hoặc thẩm quyền nào để hành động thay mặt Công ty hoặc ràng buộc Công ty theo bất kỳ cách nào.
- 42.9. Trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản giữa Công ty và Khách hàng, Công ty có thể liên lạc trực tiếp với Luật sư về Tài khoản theo thời gian. Khách hàng đồng ý và chấp thuận rằng các thông tin liên lạc do Công ty gửi cho Luật sư được coi là đã được Khách hàng nhận được cùng thời điểm với thời điểm Luật sư nhận được.
- 42.10. Bằng việc gửi Giấy ủy quyền có giới hạn cho Công ty, Khách hàng đồng ý và ủy quyền cho Công ty tiết lộ cho Luật sư tất cả thông tin mà Công ty nắm giữ liên quan đến Tài khoản của Khách hàng.
- 42.11. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng, khi cung cấp Nền tảng Giao dịch Điện tử cho Luật sư, Công ty có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, thiết lập các giới hạn, biện pháp kiểm soát, thông số và/hoặc các biện pháp kiểm soát khác đối với khả năng sử dụng các nền tảng đó của Luật sư. Khách hàng chấp nhận rằng nếu Công ty quyết định không áp dụng bất kỳ giới hạn hoặc biện pháp kiểm soát nào đối với hoạt động giao dịch của Luật sư, hoặc nếu các giới hạn hoặc biện pháp kiểm soát đó không hiệu quả vì bất kỳ lý do gì, Công ty sẽ không giám sát hoặc kiểm soát các hướng dẫn do Luật sư đưa ra và Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về hành động của Luật sư trong những trường hợp như vậy.
- 42.12. Nếu Khách hàng muốn hủy bỏ hoặc sửa đổi việc ủy quyền theo Giấy Ủy quyền Có giới hạn, Khách hàng phải gửi thông báo bằng văn bản về ý định đó cho Công ty theo thời gian. Bất kỳ thông báo nào cũng sẽ không có hiệu lực cho đến khi Công ty hoàn trả lại ngày hiệu lực. Khách hàng thừa nhận rằng Khách hàng sẽ vẫn chịu trách nhiệm đối với tất cả các hướng dẫn đã được gửi cho Công ty trước khi việc hủy bỏ/sửa đổi có hiệu lực, và Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào có thể phát sinh từ bất kỳ Giao dịch nào đang mở tại thời điểm đó.

Chương J: Các hành vi giao dịch bị cấm

43. Chiến lược lạm dụng, chênh lệch giá và giao dịch bất thường

- 43.1. Internet, độ trễ kết nối và lỗi đôi khi tạo ra tình huống giá hiển thị trên Nền tảng giao dịch điện tử không phản ánh chính xác tỷ giá thị trường. Khái niệm sử dụng giao dịch
- Các chiến lược khai thác sai sót về giá do sự chậm trễ của internet thường được gọi là Arbitrage (Chênh lệch giá). Dưới đây là các ví dụ về kỹ thuật giao dịch lạm dụng (bao gồm nhưng không giới hạn ở):
- (a) hành vi gian lận/bất hợp pháp dẫn đến giao dịch;
 - (b) các lệnh được đặt dựa trên giá bị thao túng do lỗi hệ thống hoặc trục trặc hệ thống;

- (c) giao dịch chênh lệch giá trên các nền tảng của chúng tôi do lỗi hệ thống; và/hoặc
- (d) các giao dịch được phối hợp bởi các bên liên quan nhằm lợi dụng lỗi hệ thống và sự chậm trễ trong việc cập nhật hệ thống.

43.2. Giao dịch bất thường xảy ra khi khách hàng thực hiện các giao dịch hoặc khối lượng giao dịch lớn trong thời gian rất ngắn. Giao dịch ngắn hạn không mang lại lợi ích cho khách hàng vì phải trả một khoản phí xử lý lớn cho các giao dịch thường xuyên, đồng thời là một phương thức đầu tư không phù hợp, và khách hàng không thể thu được lợi nhuận lớn từ những giao dịch thường xuyên này.

Các giao dịch bất thường có thể ảnh hưởng đến sự ổn định và hiệu quả của hệ thống giao dịch của công ty, đồng thời cũng ảnh hưởng đến giao dịch của khách hàng thông thường.

Về vấn đề này và để bảo vệ quyền lợi của đa số khách hàng, công ty không chấp nhận bất kỳ giao dịch bất thường nào. Ví dụ về Giao dịch Bất thường (bao gồm nhưng không giới hạn ở):

- (a) khi có 30% khối lượng giao dịch thì thời gian nắm giữ ít hơn 3 phút;
- (b) khi 30% khối lượng giao dịch thuộc về các vị thế phòng ngừa được thiết lập trong vòng 3 phút;
- (c) khi khách hàng sử dụng một tài khoản giao dịch để thao túng nhiều máy tính và thực hiện giao dịch khối lượng lớn, nhằm tạo ra ảo giác giao dịch hàng loạt bằng cách thông tin sai lệch;
- (d) sử dụng internet hoặc máy tính để thực hiện "trì hoãn báo giá" và liên tục "cố ý" hoặc "ác ý" giao dịch vào và ra khỏi thị trường với "lô lớn" trong vòng 3 phút, nhằm thu lợi nhuận từ nền tảng giao dịch thay vì từ thị trường trong thời gian ngắn;
- (e) sử dụng bất kỳ phần mềm nào để áp dụng bất kỳ loại phân tích trí tuệ nhân tạo nào vào hệ thống máy tính với mục đích duy nhất là đạt được lợi thế không công bằng và khai thác cơ sở giao dịch của công ty;
- (f) sử dụng bất kỳ phần mềm nào nhằm mục đích gây ra tác động tiêu cực nghiêm trọng đến hiệu suất của máy chủ công ty và có thể ngăn cản việc đạt được kết quả tốt nhất có thể cho khách hàng liên quan đến việc thực hiện đơn đặt hàng của họ.
- (g) Giao dịch chênh lệch giá để tận dụng lợi thế từ lỗi định giá và sự chậm trễ của Nhà cung cấp thanh khoản.
- (h) Giao dịch phòng ngừa rủi ro thông qua các tài khoản khác nhau từ nhiều chủ sở hữu khác nhau, trong đó có vẻ như chúng được lên kế hoạch như các hoạt động có tổ chức.
- (i) Việc giải thích từ cùng một IP hoặc địa chỉ IP khác nhau có thể chỉ ra cùng một người kiểm soát nhiều tài khoản.
- (j) Bất kỳ dấu hiệu hoặc nghi ngờ nào, theo quyết định hợp lý của Công ty, thực hiện một giao dịch khối lượng lớn duy nhất hoặc một số giao dịch khối lượng thấp hơn được thực hiện ở cùng một tỷ lệ và gần như cùng thời điểm, thể hiện sự phân chia một giao dịch lớn thành các giao dịch nhỏ hơn giao dịch trong sự kiện tin tức cơ bản và thông báo chính trị hoặc thị trường khác, lạm dụng "bảo vệ số dư âm" của chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn ở các mô hình hoạt động giao dịch của người tham gia cho thấy rằng người tham gia chỉ nhằm mục đích hưởng lợi về mặt tài chính từ hành động này mà không thực sự quan tâm đến việc giao dịch trên thị trường và/hoặc chấp nhận rủi ro thị trường sẽ được phân loại theo "Giao dịch theo tin tức":

"Giao dịch Tin tức" được định nghĩa là bất kỳ hoạt động giao dịch nào được thực hiện trong khoảng thời gian **15 phút trước và 5 phút sau** khi công bố tin tức cơ bản liên quan đến tiền tệ, cũng như các thông báo chính trị hoặc thị trường khác. Các giao dịch đối với những cặp tiền tệ có cùng đồng tiền cơ sở hoặc đồng tiền định giá, được thực hiện theo cùng một hướng và dẫn đến việc tài khoản giao dịch không thể duy trì đủ vốn chủ sở hữu để chịu được biến động thị trường ngược chiều với các vị thế đang mở ở mức 5.000 điểm, sẽ được phân loại là "Giao dịch Tin tức". Trường hợp mức độ rủi ro vượt quá ngưỡng nêu trên do giao dịch được thực hiện trong khoảng thời gian đã xác định, các điều kiện đó sẽ được đánh giá dựa trên công thức đòn bẩy dưới đây.

*Khoản dự trữ ký quỹ thiết yếu theo giá trị điểm là quyền quyết định duy nhất

$$\text{Maximum Total Position Lot Size Allowable} = \frac{\text{Account Balance}}{\text{Essential Margin Reserve In Point Value}}$$

Bảng sau đây cung cấp các ví dụ về cách tính kích thước lô tối đa được phép cho các tài khoản khác nhau đối với các cặp tiền tệ XAU/USD và EUR/USD:

Cặp tiền tệ	Vốn chủ sở hữu tài khoản (USD)	Thiết yếu Dự trữ ký quỹ theo giá trị điểm	Tổng khối lượng vị thế tối đa được phép	Vị trí mới (Trong vòng 5 phút)	Vị trí hiện tại	Tổng vị trí	Phân loại
XAU/USD	1.000	5,000	0.2 lot	0.1 Lot	0.1 Lot	0.2 Lot	Chấp nhận được
EUR/USD	1.000	5,000	0.2 lot	0.0 Lot	1.8 Lot	*1.8 Lot	Chấp nhận được
XAU/USD	2.000	5,000	0.4 lot	0.2 Lot	0.2 Lot	0.4 Lot	Chấp nhận được
EUR/USD	2.000	5,000	0.4 lot	0.4 Lot	0.0 Lot	0.4 Lot	Chấp nhận được
XAU/USD	1.000	5,000	0.2 lot	0.2 Lot	0.1 Lot	0.3 Lot	Không chấp nhận được
EUR/USD	1.000	5,000	0.2 lot	0.2 Lot	0.2 Lot	0.4 Lot	Không chấp nhận được

*Mặc dù khối lượng lot của bạn vượt quá giới hạn cho phép, nhưng nếu không có vị thế mới nào được mở trong khoảng thời gian **15 phút trước và 5 phút sau** khi tin tức được công bố, hoạt động giao dịch của bạn sẽ không bị phân loại là “Giao dịch Tin tức”.

- (k) Lợi nhuận không rủi ro thông qua chương trình hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn ở các mô hình giao dịch của Khách hàng cho thấy rằng Khách hàng chỉ muốn hưởng lợi về mặt tài chính từ chương trình hoàn tiền mà không thực sự quan tâm đến việc giao dịch trên thị trường và/hoặc chấp nhận rủi ro thị trường, chẳng hạn như nhưng không giới hạn ở phần lớn khối lượng giao dịch cho thấy rằng Khách hàng đang bù đắp khoản lỗ ròng trong tài khoản giao dịch bằng lợi nhuận hoàn tiền.
- (l) Hầu hết khối lượng giao dịch sử dụng chiến lược được Nhà cung cấp Thanh khoản của chúng tôi xác định là "Chiến lược Thao túng" đều bị nghiêm cấm. Các chiến lược này bị hạn chế và sẽ dẫn đến việc Nhà cung cấp Thanh khoản của chúng tôi từ chối các luồng giao dịch. Các đặc điểm chính của Chiến lược Thao túng bao gồm việc mở các vị thế khối lượng lớn với tỷ lệ thành công và suy giảm cao, đảo ngược vị thế mua/bán trong thời gian ngắn để nắm bắt cả hai chiều của động thái bị thao túng, và đóng lệnh trong cùng ngày.
- (m) **Giao dịch Gap:** Mọi nỗ lực khai thác các khoảng giá thị trường (trước/sau các sự kiện tin tức, rollover, hoặc mở cửa thị trường) sẽ được coi là giao dịch lạm dụng.
- (n) **Chênh lệch Swap:** Các vị trí được mở ra với mục đích chính là thu lợi từ các swap dương, sự khác biệt trong rollover, hoặc sự chênh lệch lãi suất mà không có sự tiếp xúc với rủi ro thị trường thực sự sẽ không được phép.
- (o) **Quyền Toàn Quyền Quyết Định Đối Với Các Hoạt Động Giao Dịch Đáng Ngờ Và Mang Tính Thao Túng:** Bất kỳ hoạt động giao dịch, chiến lược, mô hình hoặc phương thức thực hiện lệnh nào—dù được thực hiện riêng lẻ hay phối hợp với bên thứ ba—mà Công ty, theo quyền quyết định duy nhất, tuyệt đối và không thể khiếu nại của mình, xác định là có dấu hiệu đáng ngờ, mang tính thao túng, lạm dụng, bất thường hoặc không có mục đích đầu tư thực sự với rủi ro thị trường hợp lý, đều bị coi là hành vi bị cấm. Bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - i. **Lạm Dụng Hạ Tầng & Nguồn Dữ Liệu Giá:** Khai thác hoặc cố gắng thao túng hệ thống nền tảng, thuật toán khớp lệnh, nguồn dữ liệu giá (pricing feed) hoặc hạ tầng của nhà cung cấp thanh khoản;
 - ii. **Lạm Dụng Chương Trình Khuyến Khích & Tài Khoản:** Thực hiện các hành vi tìm kiếm lợi nhuận không hợp lý hoặc lạm dụng liên quan đến tiền thưởng nạp tiền, tín dụng giao dịch, chương trình khuyến mãi, lãi suất qua đêm (swap) hoặc cơ chế bảo vệ số dư âm;
 - iii. **Thao Túng Có Phối Hợp & Đa Tài Khoản:** Sử dụng chung địa chỉ IP, dấu vân tay thiết bị (device fingerprint), hạ tầng VPS dùng chung hoặc các tài khoản được phối hợp nhằm thao túng luồng lệnh, thực hiện wash trade, hoặc né tránh các giới hạn quản lý rủi ro; hoặc

- iv. **Lạm Dụng Thị Trường:** Đặt lệnh nhằm thao túng giá, tạo khối lượng giao dịch hoặc tín hiệu thị trường giả tạo, thực hiện spoofing, vi phạm các quy tắc về tính toàn vẹn của thị trường, hoặc liên tục mở giao dịch trong các giai đoạn thị trường có thanh khoản thấp.

Công ty có quyền ngay lập tức phân loại bất kỳ hành vi nào nêu trên theo Điều khoản 43.2(o), mà không cần thông báo trước và không có nghĩa vụ cung cấp bằng chứng hoặc tiết lộ các phương pháp hay quy trình phát hiện nội bộ, đồng thời kích hoạt toàn bộ các quyền thực thi và biện pháp xử lý theo Điều khoản 43.3.

- 43.3. Công ty có toàn quyền quyết định dừng các hoạt động giao dịch lạm dụng, trọng tài và bất thường trên Nền tảng giao dịch điện tử của chúng tôi và hành động đối với các hoạt động liên quan như vầy:
- (a) để thu hồi các Giao dịch đã hoàn thành và khoản hoàn tiền được đưa ra từ các Giao dịch;
 - (b) để thực hiện các sửa đổi hoặc điều chỉnh cần thiết đối với Tài khoản liên quan;
 - (c) để hạn chế quyền truy cập của Tài khoản liên quan đến các báo giá phát trực tuyến, có thể giao dịch ngay lập tức;
 - (d) để thu hồi từ Tài khoản(các tài khoản) liên quan đến bất kỳ lợi nhuận giao dịch và lợi nhuận hoàn tiền lịch sử nào có thể chứng minh được là đã đạt được thông qua việc lạm dụng thanh khoản đó bất kỳ lúc nào trong mối quan hệ với khách hàng;
 - (e) chấm dứt mối quan hệ với Khách hàng và/hoặc đóng tất cả các Tài khoản liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn tất cả các Tài khoản khác do cùng một chủ Tài khoản nắm giữ với chúng tôi) ngay lập tức bằng cách gửi thông báo bằng văn bản; và/hoặc
 - (f) để thông báo cho bất kỳ bên thứ ba nào quan tâm.
 - (g) yêu cầu Khách hàng hoàn tất quy trình xác minh Hiểu rõ khách hàng (KYC) bổ sung, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc xác minh qua video, trước khi cho phép thực hiện thêm các hoạt động tài khoản hoặc rút tiền.
 - (h) bảo lưu quyền, sau khi gửi thông báo bằng văn bản cho Khách hàng, để đóng, hủy, thanh lý hoặc chấm dứt bất kỳ và toàn bộ các vị thế đang mở (floating) và/hoặc lệnh chờ trong Tài khoản liên quan trong vòng ba (3) giờ kể từ thời điểm thông báo được ban hành.
- 43.4. Bất kỳ dấu hiệu hoặc nghi ngờ nào, theo quyết định riêng của Lirunex, về bất kỳ hình thức chênh lệch giá nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc kiểm lời không rủi ro), lạm dụng (bao gồm nhưng không giới hạn ở các mô hình giao dịch của Khách hàng cho thấy Khách hàng chỉ nhằm mục đích hưởng lợi về mặt tài chính mà không thực sự quan tâm đến việc giao dịch trên thị trường và/hoặc chấp nhận rủi ro thị trường), phòng ngừa rủi ro nội bộ phối hợp với các bên khác, lạm dụng chính sách của chúng tôi, gian lận, thao túng, chênh lệch giá hoàn tiền hoặc bất kỳ hình thức hoạt động gian lận hoặc lừa đảo nào, sẽ cấu thành tất cả các Giao dịch được thực hiện và/hoặc lợi nhuận và tổn thất thu được là không hợp lệ. Trong những trường hợp này, chúng tôi có quyền đóng/tạm dừng (tạm thời hoặc vĩnh viễn) tất cả các Tài khoản giao dịch của Khách hàng và/hoặc hủy tất cả các Giao dịch. Bạn sẽ bị nghiêm cấm mở bất kỳ Tài khoản giao dịch mới nào và giao dịch với Công ty chúng tôi. Tuy nhiên, trong trường hợp bạn có thể mở Tài khoản thành công và giao dịch với Công ty chúng tôi do bất kỳ lỗi kỹ thuật và/hoặc lỗi của con người nào, chúng tôi có mọi quyền đóng Tài khoản của bạn ngay lập tức sau khi xác định, vô hiệu hóa bất kỳ khoản lãi/lỗ nào phát sinh và hoàn trả số tiền gửi ban đầu, không bao gồm bất kỳ khoản phí gửi và rút tiền nào.

Chương K: Những quy định chung

44. Xử lý khiếu nại

Chúng tôi có nghĩa vụ thiết lập các quy trình nội bộ để xử lý khiếu nại một cách công bằng và nhanh chóng. Quý khách có thể gửi khiếu nại cho chúng tôi bằng cách điền vào mẫu đơn và các kênh thích hợp thông qua trang web của chúng tôi. Chúng tôi sẽ gửi cho quý khách một văn bản xác nhận khiếu nại ngay sau khi nhận được. Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu quý khách muốn biết thêm chi tiết về quy trình khiếu nại của chúng tôi.

45. Xử lý dữ liệu cá nhân

- 45.1. Công ty là đơn vị kiểm soát dữ liệu. Bạn thừa nhận và đồng ý cho phép chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân do bạn cung cấp liên quan đến việc mở tài khoản giao dịch nhằm mục đích thực hiện các nghĩa vụ của chúng tôi theo các Điều khoản và Điều kiện này và để quản lý mối quan hệ giữa bạn và chúng tôi.
- 45.2. Trong một số trường hợp, Công ty có thể chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của bạn với bên thứ ba để cung cấp Dịch vụ

và cải thiện trải nghiệm giao dịch của bạn, theo luật hiện hành và Chính sách Quyền riêng tư của Công ty. Công ty sẽ không tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý trước của bạn và/hoặc không có cơ sở pháp lý để làm như vậy.

- 45.3. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng Công ty có thể chuyển thông tin bạn cung cấp cho Công ty, cho các công ty khác thuộc cùng tập đoàn với Công ty và cho các công ty liên kết khác, nhằm mục đích xử lý và/hoặc phân tích dữ liệu cá nhân nhằm mục đích cung cấp Dịch vụ cho bạn.
- 45.4. Trong trường hợp bạn đã đồng ý cho Công ty sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích tiếp thị và quản lý thông tin, hoặc để tiến hành nghiên cứu thị trường cho Công ty, thì Công ty có thể chia sẻ những dữ liệu này với các công ty khác trong tập đoàn hoặc với các bên bên ngoài được lựa chọn cẩn thận có thể sử dụng dữ liệu cá nhân để cung cấp cho bạn thông tin về các sản phẩm và dịch vụ mà bạn có thể quan tâm.
- 45.5. Trong một số trường hợp nhất định, bạn có quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình:
- (a) Yêu cầu truy cập dữ liệu cá nhân của bạn (thường được gọi là "yêu cầu truy cập dữ liệu của chủ thể dữ liệu"). Điều này cho phép bạn nhận được bản sao dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn và kiểm tra xem chúng tôi có đang xử lý dữ liệu đó một cách hợp pháp hay không;
 - (b) Yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn. Điều này cho phép bạn chỉnh sửa bất kỳ dữ liệu không đầy đủ hoặc không chính xác nào mà chúng tôi lưu giữ về bạn, mặc dù chúng tôi có thể cần xác minh tính chính xác của dữ liệu mới mà bạn cung cấp.
 - (c) Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn. Điều này cho phép bạn yêu cầu chúng tôi xóa hoặc gỡ bỏ dữ liệu cá nhân khi không có lý do chính đáng để chúng tôi tiếp tục xử lý dữ liệu đó. Bạn cũng có quyền yêu cầu chúng tôi xóa hoặc gỡ bỏ dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn đã thực hiện thành công quyền phản đối việc xử lý, trong trường hợp chúng tôi có thể đã xử lý thông tin của bạn một cách bất hợp pháp hoặc khi chúng tôi được yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn để tuân thủ luật pháp địa phương. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng chúng tôi không phải lúc nào cũng có thể thực hiện yêu cầu xóa của bạn vì những lý do pháp lý cụ thể sẽ được thông báo cho bạn, nếu có, tại thời điểm bạn yêu cầu.
 - (d) Phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi chúng tôi dựa trên lợi ích hợp pháp (hoặc lợi ích của bên thứ ba) và có điều gì đó trong tình huống cụ thể của bạn khiến bạn muốn phản đối việc xử lý trên cơ sở này vì bạn cảm thấy việc này ảnh hưởng đến các quyền và tự do cơ bản của bạn. Bạn cũng có quyền phản đối khi chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích tiếp thị trực tiếp. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể chứng minh rằng chúng tôi có căn cứ hợp pháp bắt buộc để xử lý thông tin của bạn, điều này vượt quá các quyền và tự do của bạn.
 - (e) Yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Điều này cho phép bạn yêu cầu chúng tôi tạm dừng xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong các trường hợp sau: (a) nếu bạn muốn chúng tôi xác minh tính chính xác của dữ liệu; (b) khi việc chúng tôi sử dụng dữ liệu là bất hợp pháp nhưng bạn không muốn chúng tôi xóa dữ liệu đó; (c) khi bạn cần chúng tôi lưu giữ dữ liệu ngay cả khi chúng tôi không còn cần dữ liệu đó nữa vì bạn cần dữ liệu đó để thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý; hoặc (d) bạn đã phản đối việc chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn nhưng chúng tôi cần xác minh xem chúng tôi có căn cứ chính đáng để sử dụng dữ liệu đó hay không.
 - (f) Yêu cầu chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho bạn hoặc cho bên thứ ba. Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn, hoặc bên thứ ba mà bạn đã chọn, dữ liệu cá nhân của bạn ở định dạng có cấu trúc, thông dụng và có thể đọc được bằng máy. Lưu ý rằng quyền này chỉ áp dụng cho thông tin tự động mà bạn đầu bạn đã đồng ý cho chúng tôi sử dụng hoặc khi chúng tôi sử dụng thông tin đó để thực hiện hợp đồng với bạn.
 - (g) Xin vui lòng rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào nếu chúng tôi dựa vào sự đồng ý để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Tuy nhiên, điều này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của bất kỳ quá trình xử lý nào được thực hiện trước khi bạn rút lại sự đồng ý. Nếu bạn rút lại sự đồng ý, chúng tôi có thể không cung cấp được một số sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định cho bạn. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn nếu điều này xảy ra tại thời điểm bạn rút lại sự đồng ý.

Bạn phải đọc và chấp nhận Chính sách bảo mật của Công ty có sẵn trực tuyến.

46. Xác nhận rủi ro

- 46.1. Bạn thừa nhận, nhận biết và hiểu rằng giao dịch và đầu tư vào Giao dịch và/hoặc Hợp đồng đòn bẩy là:
- (a) có tính suy đoán cao;
 - (b) có thể liên quan đến mức độ rủi ro cực độ; và
 - (c) chỉ phù hợp với những người có thể chịu rủi ro mất mát đáng kể vượt quá số tiền ký quỹ của họ.
- 46.2. Bạn thừa nhận và hiểu rằng:

- (a) vì chỉ cần Ký quỹ nhỏ cho các Giao dịch đòn bẩy cao, nên giá của công cụ cơ sở có thể thay đổi dẫn đến thua lỗ đáng kể, có thể vượt quá đáng kể khoản đầu tư và tiền ký quỹ của bạn;
 - (b) một số Điều kiện thị trường có thể khiến việc thực hiện Lệnh ở mức giá đã định trở nên khó khăn hoặc không thể thực hiện được;
 - (c) khi bạn chỉ thị cho chúng tôi tham gia vào bất kỳ Giao dịch và/hoặc Hợp đồng nào, bất kỳ khoản lãi và lỗ nào phát sinh do biến động giá trị của công cụ cơ sở sẽ hoàn toàn thuộc về Tài khoản và rủi ro của bạn;
 - (d) bạn đồng ý không bắt chúng tôi chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào phát sinh do hậu quả của việc làm theo bất kỳ đề xuất hoặc thông tin nào của chúng tôi trên nền tảng Dịch vụ điện tử, nhân viên, cộng sự hoặc đại diện của chúng tôi, trừ khi chúng tôi đã thực hiện hành vi cấu tạo nghiêm trọng liên quan đến việc này;
 - (e) Chúng tôi không đảm bảo lợi nhuận hoặc không bị thua lỗ trong giao dịch đầu tư và bạn sẽ không nhận được những đảm bảo hoặc tuyên bố tương tự như vậy từ bất kỳ đối tác, bên giới thiệu doanh nghiệp/chi nhánh nào của chúng tôi hoặc đại diện của chúng tôi hoặc từ bất kỳ tổ chức nào khác mà bạn đang giao dịch.
- 46.3. Giao dịch trên thị trường đòn bẩy có rủi ro cao và bạn nên đánh giá xem giao dịch này có phù hợp với mình hay không, dựa trên kinh nghiệm, mục tiêu, nguồn lực tài chính và các điều kiện liên quan khác. Bạn xác nhận rằng bạn đã đọc và hiểu các yếu tố rủi ro đi kèm với giao dịch đòn bẩy.
- (a) Khi bạn ký kết hợp đồng ngoại tệ với chúng tôi, bạn sẽ tham gia vào một Giao dịch và/hoặc Hợp đồng được đàm phán riêng với chúng tôi, với tư cách là Bên Chính. Đối lại, chúng tôi có thể ký kết các giao dịch "liên tiếp" với các bên khác, bao gồm các Đối tác và bên thứ ba. Chúng tôi sẽ bao gồm khoản chênh lệch giá của mình trong Báo giá cung cấp cho bạn. Các Giao dịch và/hoặc Hợp đồng được ký kết với chúng tôi sẽ là nghĩa vụ của chúng tôi. Cả hai bên đều có nghĩa vụ thực hiện các nghĩa vụ tương ứng của mình theo từng Giao dịch và/hoặc Hợp đồng theo các Điều khoản của Giao dịch và/hoặc Hợp đồng đó.
 - (b) Giao dịch Công cụ đòn bẩy có rủi ro cao vì số tiền Ký quỹ Ban đầu có thể nhỏ so với giá trị của Công cụ được giao dịch. Một biến động nhỏ của thị trường có thể có tác động lớn hơn tương ứng đến số tiền bạn đã nạp. Bạn có thể bị mất toàn bộ Ký quỹ Ban đầu và bất kỳ khoản tiền bổ sung nào đã nạp vào tài khoản của chúng tôi nếu thị trường biến động ngược lại với vị thế của bạn. Chúng tôi có quyền thanh lý vị thế mà không cần thông báo trước trong trường hợp thiếu Ký quỹ hoặc nếu bạn không tuân thủ yêu cầu bổ sung vốn để duy trì vị thế của mình.
- Chúng tôi có thể tùy ý điều chỉnh tỷ lệ đòn bẩy bất kỳ lúc nào và theo từng thời điểm mà không cần thông báo trước, áp dụng cho tất cả hoặc bất kỳ Tài khoản nào của Khách hàng và dựa trên bất kỳ thông số nào Khách hàng lựa chọn, bao gồm việc áp dụng các tỷ lệ đòn bẩy khác nhau cho các khoản đầu tư khác nhau, liên quan đến các sự kiện bên ngoài như thông báo của chính phủ hoặc bất kỳ tin tức nào. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm với bạn về bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc thay đổi tỷ lệ đòn bẩy, ngay cả khi điều đó tự động khiến một phần hoặc toàn bộ vị thế giao dịch của bạn bị đóng hoặc nếu Tài khoản của bạn được xử lý khác với Tài khoản của các khách hàng khác.
- 46.4. Bạn sẽ giao dịch thông qua nền tảng Giao dịch Điện tử của chúng tôi, đồng thời bạn cũng sẽ phải chịu những rủi ro liên quan đến nền tảng/hệ thống, bao gồm cả phần cứng và phần mềm. Bất kỳ lỗi hệ thống nào cũng có thể khiến Lệnh của bạn không được thực hiện theo đúng hướng dẫn, không được thực hiện, hoặc không thể cập nhật liên tục cho bạn về các vị thế của chúng tôi và/hoặc việc đáp ứng các yêu cầu Ký quỹ. Chúng tôi không kiểm soát được nguồn tín hiệu, khả năng tiếp nhận hoặc định tuyến tín hiệu qua internet, cấu hình thiết bị của bạn hoặc độ tin cậy của kết nối, do đó chúng tôi không thể chịu trách nhiệm về các lỗi truyền thông, nhiễu sóng hoặc chậm trễ khi giao dịch trực tuyến qua internet.
- 46.5. Điều kiện thị trường và/hoặc việc vận hành các quy tắc của một số Thị trường nhất định (ví dụ: việc tạm dừng giao dịch bất kỳ công cụ hoặc công cụ cơ sở nào do giới hạn giá hoặc "ngắt mạch") có thể làm tăng rủi ro thua lỗ bằng cách gây khó khăn hoặc không thể thực hiện Giao dịch và/hoặc Hợp đồng hoặc thanh lý/bù trừ vị thế. Mối quan hệ định giá thông thường giữa công cụ cơ sở và công cụ được giao dịch có thể không tồn tại. Việc không có giá cho một công cụ có thể gây khó khăn cho việc đánh giá giá trị "hợp lý".
- 46.6. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với các lỗi trích dẫn và/hoặc thực hiện do lỗi phần cứng, phần mềm hoặc đường truyền hoặc hệ thống, và/hoặc nguồn cấp dữ liệu bên ngoài không chính xác do bên thứ ba cung cấp, dẫn đến sai sót trong số dư Tài khoản của bạn. Trong trường hợp xảy ra lỗi trích dẫn hoặc thực hiện, chúng tôi có quyền thực hiện các chỉnh sửa hoặc điều chỉnh cần thiết trên Tài khoản liên quan. Mọi tranh chấp phát sinh từ những lỗi này sẽ được chúng tôi giải quyết theo quyết định riêng của mình.
- 46.7. Các Giao dịch và/hoặc Hợp đồng mà bạn ký kết với chúng tôi với tư cách là bên đối tác không được giao dịch trên sàn giao dịch, mà trên thị trường phi tập trung (OTC). Thị trường OTC không được quản lý, không có giới

hạn về biến động giá hàng ngày (trừ khi được chính phủ hoặc ngân hàng trung ương áp đặt), không có quy tắc nào để điều chỉnh quy trình định giá hoặc thanh toán, và không có yêu cầu tài chính tối thiểu đối với người tham gia thị trường. Do đó, việc thanh lý một vị thế hiện có, đánh giá giá trị, xác định giá hợp lý hoặc đánh giá mức độ rủi ro có thể khó hoặc không thể thực hiện được. Trước khi tham gia các Giao dịch như vậy, bạn nên tìm hiểu các quy tắc hiện hành và các rủi ro liên quan.

- 46.8. Nền tảng Giao dịch Điện tử của chúng tôi không hỗ trợ giá âm của các công cụ tài chính. Trong trường hợp giá của bất kỳ công cụ tài chính nào đạt đến mức không (0) hoặc thấp hơn, Nền tảng Giao dịch Điện tử của chúng tôi sẽ đóng mọi vị thế mở ở mức không. Chúng tôi sẽ tạm dừng giao dịch đối với công cụ bị ảnh hưởng.

47. Các tuyên bố, bảo đảm và giao ước

- 47.1. Cam kết và bảo đảm là những tuyên bố, cam kết hoặc cam kết cá nhân của Khách hàng gửi đến Công ty mà Công ty dựa vào khi giao dịch với Khách hàng. Khách hàng đưa ra những cam kết và bảo đảm sau đây tại thời điểm ký kết Thỏa thuận này và mỗi khi Khách hàng thực hiện Giao dịch hoặc đưa ra bất kỳ chỉ dẫn nào khác cho Công ty:

- (a) trong trường hợp Khách hàng là một cá nhân, Khách hàng có đầu óc minh mẫn và trên 18 tuổi;
- (b) khách hàng nhận thức được những rủi ro liên quan đến việc giao dịch từng sản phẩm đầu tư với Công ty;
- (c) khách hàng và/hoặc bất kỳ cá nhân nào tham gia vào các Điều khoản này và thực hiện bất kỳ Giao dịch nào thay mặt cho Khách hàng đều có mọi thẩm quyền, quyền hạn, sự đồng ý, giấy phép và ủy quyền cần thiết và đã thực hiện mọi hành động cần thiết để có thể hợp pháp tham gia và thực hiện các nghĩa vụ của mình theo các Điều khoản này và/hoặc đặt bất kỳ Đơn đặt hàng hoặc hướng dẫn nào;
- (d) các Điều khoản này cũng như mỗi Giao dịch và các nghĩa vụ được tạo ra theo các Điều khoản này ràng buộc Khách hàng và có thể thực thi đối với Khách hàng (tùy thuộc vào các nguyên tắc công bằng hiện hành) và hiện tại không và trong tương lai sẽ không vi phạm các điều khoản của bất kỳ quy định, lệnh, khoản phí hoặc thỏa thuận nào mà Khách hàng bị ràng buộc;
- (e) không có Sự kiện Vi phạm nào xảy ra hoặc đang xảy ra đối với Khách hàng hoặc bất kỳ Nhà cung cấp Hỗ trợ Tín dụng nào;
- (f) Khách hàng phải tuân thủ mọi luật mà Khách hàng phải tuân thủ, bao gồm nhưng không giới hạn ở tất cả luật và quy định về thuế, yêu cầu kiểm soát ngoại hối và yêu cầu đăng ký;
- (g) trừ trường hợp Công ty và Khách hàng đã thỏa thuận khác bằng văn bản, Khách hàng sẽ hoạt động với tư cách là Người ủy quyền và không hoạt động với tư cách là đại lý hoặc đại diện của bất kỳ người nào khác;
- (h) mọi thông tin mà Khách hàng cung cấp hoặc đã cung cấp cho Công ty (dù trong quá trình mở Tài khoản hay cách khác) đều là đúng sự thật, chính xác và không gây hiểu lầm ở bất kỳ khía cạnh quan trọng nào;
- (i) Khách hàng sẵn sàng và có khả năng tài chính để chịu toàn bộ tổn thất về tiền bạc phát sinh từ các Giao dịch;
- (j) Khách hàng có quyền truy cập liên tục và không bị gián đoạn vào dịch vụ internet và bất kỳ địa chỉ email nào được cung cấp trong hồ sơ mở Tài khoản của mình;
- (k) Khách hàng luôn tuân thủ mọi Quy định hiện hành liên quan đến rửa tiền liên quan đến các yêu cầu nhận dạng và nếu Công ty không thu thập được bằng chứng xác thực về danh tính trong thời gian hợp lý, Công ty có quyền ngừng giao dịch với Khách hàng.

- 47.2. Giao ước là lời hứa chắc chắn sẽ thực hiện một điều gì đó. Khách hàng cam kết với Công ty:

- (a) rằng trong thời hạn của Thỏa thuận này, Khách hàng sẽ thông báo ngay cho Công ty về bất kỳ thay đổi nào đối với thông tin chi tiết do Khách hàng cung cấp trong quá trình mở Tài khoản, bao gồm đặc biệt là bất kỳ thay đổi nào về địa chỉ, bất kỳ trường hợp nào mà Khách hàng di chuyển đến một lãnh thổ hoặc quốc gia khác và bất kỳ thay đổi hoặc thay đổi dự kiến nào về hoàn cảnh tài chính hoặc tình trạng việc làm của Khách hàng (bao gồm cả tình trạng dư thừa và/hoặc thất nghiệp) có thể ảnh hưởng đến cơ sở mà Công ty sử dụng để kinh doanh với Khách hàng;
- (b) Khách hàng sẽ luôn luôn có được, tuân thủ và thực hiện mọi điều cần thiết để duy trì đầy đủ hiệu lực và hiệu quả của tất cả các quyền hạn, quyền hạn, sự đồng ý, giấy phép và ủy quyền được đề cập trong Điều khoản này (Tuyên bố, Bảo đảm và Giao ước);
- (c) Khách hàng sẽ thông báo ngay cho Công ty về việc xảy ra bất kỳ Sự kiện Vi phạm hoặc Sự kiện Vi phạm tiềm ẩn nào đối với chính Khách hàng hoặc bất kỳ Nhà cung cấp Hỗ trợ Tín dụng nào;
- (d) theo yêu cầu, Khách hàng sẽ cung cấp cho Công ty những thông tin mà Công ty có thể yêu cầu một cách

hợp lý theo thời gian; và

- (e) Khách hàng sẽ thực hiện mọi bước hợp lý để tuân thủ mọi luật lệ và quy định hiện hành liên quan đến Thỏa thuận.

48. Sự kiện bất khả kháng

48.1. Theo mục đích của Thỏa thuận Khách hàng này, Bất khả kháng có nghĩa là bất kỳ sự kiện xảy ra hoặc không xảy ra, trực tiếp hoặc gián tiếp, mà một bên bị ngăn cản hoặc chậm trễ trong việc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào (ngoại trừ nghĩa vụ thanh toán) theo Thỏa thuận Khách hàng và nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của bên đó, bao gồm cả thiên tai, hành động công nghiệp và hành động hoặc không hành động của Cơ quan Chính phủ.

Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- (a) trong trường hợp chúng tôi cho rằng không thể duy trì thị trường có trật tự cho các sản phẩm của mình liên quan đến một hoặc nhiều Công cụ cơ bản do xảy ra bất kỳ hành vi, thiếu sót hoặc sự kiện nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ trường hợp nào nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi như đình công, bạo loạn, bất ổn dân sự hoặc mất điện, mất thông tin liên lạc hoặc cơ sở hạ tầng khác);
 - (b) việc đình chỉ, đóng cửa, thanh lý hoặc từ bỏ bất kỳ thị trường có liên quan hoặc Công cụ cơ sở nào;
 - (c) việc áp đặt các điều kiện, giới hạn hoặc các điều khoản đặc biệt hoặc bất thường trên thị trường có liên quan hoặc Công cụ cơ sở;
 - (d) việc áp đặt các điều kiện, giới hạn hoặc các điều khoản đặc biệt hoặc bất thường đối với chúng tôi bởi các đối tác phòng ngừa rủi ro của chúng tôi;
 - (e) sự chuyển động quá mức, biến động, hoặc mất thanh khoản trên các thị trường liên quan hoặc Công cụ cơ sở.
- 48.2. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng theo ý kiến hợp lý của chúng tôi, chúng tôi có thể xác định rằng Sự kiện bất khả kháng tồn tại hoặc sắp xảy ra và chúng tôi sẽ thông báo cho bạn sớm nhất có thể nếu chúng tôi xác định như vậy.
- 48.3. Nếu chúng tôi xác định rằng Sự kiện bất khả kháng tồn tại hoặc sắp xảy ra, thì chúng tôi có thể (không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào khác theo Thỏa thuận này và theo quyết định riêng của chúng tôi) thực hiện hành động mà chúng tôi cho là cần thiết hoặc phù hợp trong các trường hợp, có tính đến bạn và lợi ích của bạn, và chúng tôi cũng như bất kỳ giám đốc, cán bộ, nhân viên, đại lý hoặc cố vấn nào của chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự thất bại, cản trở hoặc chậm trễ nào trong việc thực hiện các nghĩa vụ của chúng tôi theo Thỏa thuận này hoặc đối với việc thực hiện hoặc không thực hiện bất kỳ hành động nào theo tiểu mục này.

49. Thông báo và Giao tiếp với Khách hàng

- 49.1. Công ty có thể thông báo, hướng dẫn hoặc liên lạc với Khách hàng qua điện thoại, thư, fax, email hoặc qua Nền tảng Dịch vụ Điện tử, và Khách hàng đồng ý rằng Công ty có thể liên hệ với Khách hàng thông qua bất kỳ phương tiện nào trong số này bất cứ lúc nào. Công ty sẽ sử dụng địa chỉ, số fax, số điện thoại hoặc địa chỉ email được ghi trong hồ sơ mở Tài khoản của Khách hàng hoặc bất kỳ địa chỉ (thực tế hoặc điện tử) hoặc số điện thoại (fax hoặc điện thoại) nào khác mà Khách hàng có thể cung cấp cho Công ty sau này.
- 49.2. Khách hàng sẽ được coi là đã thừa nhận và đồng ý với nội dung của bất kỳ thông báo, hướng dẫn hoặc thông tin liên lạc nào khác (ngoại trừ Xác nhận, Báo cáo tài khoản và Cảnh báo cuộc gọi ký quỹ) trừ khi Khách hàng thông báo ngược lại cho Công ty bằng văn bản trong vòng năm (5) Ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo đó theo Điều khoản 47.3.
- 49.3. Bất kỳ thông báo, hướng dẫn hoặc thông tin liên lạc nào khác sẽ được coi là đã được Công ty đưa ra một cách đúng đắn:
- (a) nếu giao tận tay, khi để lại tại địa chỉ nhà hoặc nơi làm việc cuối cùng mà Khách hàng biết;
 - (b) nếu gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ mà Khách hàng đã thông báo lần cuối cho Công ty, vào Ngày làm việc tiếp theo sau khi gửi qua đường bưu điện;
 - (c) nếu được cung cấp bằng lời nói qua điện thoại, Công ty sẽ trao đổi trực tiếp với Khách hàng. Nếu Công ty không thể liên lạc với Khách hàng qua điện thoại, Công ty có thể để lại tin nhắn trên máy trả lời tự động của Khách hàng. Trong trường hợp này, thông báo, hướng dẫn hoặc thông tin liên lạc khác sẽ được coi là đã được gửi đúng cách sau một (1) giờ kể từ khi tin nhắn được gửi đi;
 - (d) nếu gửi qua fax, ngay sau khi nhận được báo cáo truyền thành công;

- (e) nếu gửi qua email, ngay sau khi email được gửi đi, miễn là Công ty không nhận được xác nhận về việc gửi không thành công từ nhà cung cấp email có liên quan; và/hoặc
 - (f) nếu được đăng trên trang web của Công ty hoặc Nền tảng Dịch vụ Điện tử, ngay sau khi được đăng
- 49.4. Khách hàng có trách nhiệm đọc tất cả các thông báo được đăng trên trang web của Công ty và Nền tảng dịch vụ điện tử một cách kịp thời.
- 49.5. Khách hàng có thể thông báo cho Công ty qua thư, fax hoặc email, mỗi hình thức đều được coi là thông báo bằng văn bản. Khách hàng sẽ sử dụng địa chỉ đăng ký, số fax hoặc địa chỉ email của Công ty do Công ty chỉ định theo từng thời điểm theo bất kỳ yêu cầu thông báo nào.
- 49.6. Bất kỳ thông báo nào cũng sẽ được coi là đã được Khách hàng đưa ra đúng cách:
- (a) nếu giao tận tay, khi để lại tại văn phòng đã đăng ký của Công ty;
 - (b) nếu gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ đã đăng ký của Công ty, sau khi Công ty nhận được;
 - (c) nếu gửi qua fax, ngay sau khi nhận được báo cáo truyền thành công; và/hoặc
 - (d) nếu gửi qua email trong Giờ làm việc, một giờ sau khi email được gửi đi, miễn là Khách hàng không nhận được xác nhận về việc gửi không thành công từ nhà cung cấp email có liên quan.
- 49.7. Khách hàng và Công ty sẽ giao tiếp với nhau bằng tiếng Anh. Công ty hoặc bên thứ ba có thể đã cung cấp cho Khách hàng bản dịch của Điều khoản. Bản gốc tiếng Anh sẽ là bản dịch duy nhất có giá trị ràng buộc pháp lý đối với Khách hàng và Công ty. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản gốc tiếng Anh và các bản dịch khác mà Khách hàng có, bản gốc tiếng Anh do Công ty cung cấp sẽ được ưu tiên áp dụng.
- 49.8. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc Khách hàng nhận được bất kỳ thông tin liên lạc nào sau khi Công ty đã gửi đi, trừ trường hợp sự chậm trễ đó là do Công ty cố ý không thực hiện, gian lận hoặc sơ suất nghiêm trọng.
- 49.9. Công ty có thể ghi âm bất kỳ và tất cả các cuộc trò chuyện điện thoại giữa Khách hàng và nhân viên của Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở các giám đốc, đại lý, nhân viên hoặc cộng sự, và theo lựa chọn và quyết định riêng của Công ty, được ghi âm điện tử có hoặc không sử dụng âm báo cảnh báo tự động. Khách hàng cũng đồng ý cho phép một trong hai bên sử dụng các bản ghi âm và bản sao của chúng làm bằng chứng liên quan đến bất kỳ tranh chấp hoặc thủ tục tố tụng nào có thể phát sinh liên quan đến Khách hàng hoặc Công ty. Khách hàng hiểu rằng Công ty sẽ hủy các bản ghi âm đó theo các quy trình kinh doanh đã được thiết lập của mình, và Khách hàng đồng ý với việc hủy đó.

50. Loại trừ và Giới hạn trách nhiệm

- 50.1. Không có điều khoản nào trong các Điều khoản này loại trừ hoặc hạn chế bất kỳ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm pháp lý nào do
- Công ty đối với Khách hàng theo Quy định hiện hành. Ngoài những điều nêu trên, Công ty cũng như Công ty liên kết, giám đốc, cán bộ, nhân viên, Người giới thiệu doanh nghiệp hoặc Người quản lý quỹ sẽ không chịu trách nhiệm với Khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn nào (bao gồm tổn thất trực tiếp, gián tiếp, đặc biệt, ngẫu nhiên, trừng phạt hoặc hậu quả, mất lợi nhuận, mất thiện chí hoặc danh tiếng, mất dữ liệu, mất quyền sử dụng Nền tảng giao dịch điện tử, gián đoạn kinh doanh, cơ hội kinh doanh, chi phí thay thế, dịch vụ hoặc chi phí thời gian ngừng hoạt động), cho dù phát sinh do sơ suất, vi phạm hợp đồng, trình bày sai sự thật hoặc các nguyên nhân khác, mà Khách hàng phải chịu hoặc gánh chịu theo các Điều khoản này (bao gồm bất kỳ Giao dịch nào hoặc khi Công ty từ chối tham gia vào Giao dịch được đề xuất) trừ khi tổn thất đó phát sinh trực tiếp từ hành vi sơ suất nghiêm trọng, cố ý vi phạm hoặc gian lận của Công ty.
- 50.2. Không có giới hạn, Công ty không chịu trách nhiệm:
- (a) đối với bất kỳ việc thực hiện một phần hoặc không thực hiện các nghĩa vụ của Công ty theo đây do bất kỳ nguyên nhân nào nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ sự cố, chậm trễ, trục trặc hoặc lỗi truyền dẫn, thông tin liên lạc hoặc cơ sở máy tính, hành động công nghiệp, hành vi khủng bố, thiên tai, hành vi và quy định của bất kỳ cơ quan hoặc chính quyền chính phủ hoặc siêu quốc gia nào hoặc việc nhà môi giới hoặc đại lý trung gian có liên quan, đại lý hoặc người đứng đầu của bên lưu ký, bên lưu ký phụ, đại lý, Thị trường, trung tâm thanh toán bù trừ hoặc tổ chức quản lý hoặc tự quản lý của Công ty, vì bất kỳ lý do gì, không thực hiện các nghĩa vụ của mình.
 - (b) do bất kỳ sự chậm trễ hoặc thay đổi nào về điều kiện thị trường trước khi bất kỳ Giao dịch cụ thể nào được thực hiện;
 - (c) đối với bất kỳ tổn thất nào mà Khách hàng phải chịu trong trường hợp bất kỳ vi-rút máy tính, sâu, bom

phần mềm hoặc các mục tương tự nào được đưa vào phần cứng hoặc phần mềm máy tính của Khách hàng thông qua Nền tảng giao dịch điện tử, với điều kiện Công ty đã thực hiện các bước hợp lý để ngăn chặn bất kỳ sự đưa vào nào như vậy;

- (d) đối với bất kỳ hành động nào mà Công ty có thể thực hiện theo các quyền của mình theo các Điều khoản này;
- (e) đối với bất kỳ tổn thất hoặc chi phí hoặc khoản phí nào khác phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Khách hàng đặt Lệnh hoặc thực hiện Giao dịch với Công ty;
- (f) đối với bất kỳ tác động bất lợi nào về thuế của bất kỳ Giao dịch nào;
- (g) do bất kỳ sự chậm trễ hoặc thay đổi nào về điều kiện thị trường trước khi bất kỳ Giao dịch cụ thể nào bị ảnh hưởng; và
- (h) đối với các lỗi truyền thông, sự biến dạng hoặc chậm trễ khi sử dụng Nền tảng giao dịch điện tử.

51. Luật điều chỉnh và thẩm quyền

- 51.1. Thỏa thuận này sẽ được quản lý và diễn giải theo Văn phòng Đăng ký doanh nghiệp Mauritius.
- 51.2. Tòa án Mauritius có thẩm quyền độc quyền để giải quyết mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Thỏa thuận và vì mục đích đó, Công ty và Khách hàng đồng ý tuân theo thẩm quyền của tòa án địa phương.
- 51.3. Không có điều khoản nào trong Điều khoản này (Luật và Quyền tài phán quản lý) ngăn cản Công ty tiến hành tố tụng chống lại Khách hàng tại bất kỳ quốc gia nào khác có thẩm quyền mà Khách hàng không thể hủy ngang.
- 51.4. Bất kể vị trí của Khách hàng, Khách hàng đồng ý nhận dịch vụ tố tụng pháp lý hoặc bất kỳ tài liệu nào khác liên quan đến thủ tục tố tụng tại bất kỳ tòa án nào bằng cách gửi thư bảo đảm đến địa chỉ cuối cùng của Khách hàng được ghi trong hồ sơ của Công ty hoặc theo bất kỳ cách nào khác được luật Mauritius, luật của nơi dịch vụ hoặc luật của khu vực pháp lý nơi thủ tục tố tụng được khởi xướng cho phép.

52. Kiểm soát ngôn ngữ

- 52.1. Thỏa thuận này và tất cả các thỏa thuận và/hoặc tài liệu khác được thực hiện trên cơ sở Thỏa thuận này sẽ được viết và diễn giải bằng tiếng Anh.
- 52.2. Trong trường hợp Thỏa thuận này được dịch sang ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng và kiểm soát trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào.